



EU-Hinweis gesetzliche Gewährleistung und GARAN-Kennzeichnung **Anleitung**

PrestaShop-Modul · Version 1.2.6 · Kompatibel mit PrestaShop 1.6.1 bis 9 · PHP 7.1 oder höher

Der offizielle EU-Hinweis zur Gewährleistung **in Ihrem Shop, in der Sprache Ihrer Kunden**

Ab dem 27. September 2026 müssen Unternehmer, die Waren an Verbraucher in der Europäischen Union verkaufen, mit einer harmonisierten Mitteilung über die gesetzliche Gewährleistung informieren und eine harmonisierte Kennzeichnung (GARAN) zeigen, wenn der Hersteller eine gewerbliche Haltbarkeitsgarantie von mehr als zwei Jahren gewährt. Beide Formate legen die Richtlinie (EU) 2024/825 und die Durchführungsverordnung (EU) 2025/1960 der Kommission fest.

Dieses Modul zeigt die **offiziellen Dateien der Europäischen Kommission**, unverändert, in den 24 Amtssprachen der EU: auf der Produktseite, im Warenkorb, im Zahlungsschritt vor der Bestellung (am Anfang des Schritts oder unmittelbar über der Bestellschaltfläche), im Footer, auf einer eigenen Seite und in der Bestellbestätigung. Außerdem erstellt es die GARAN-Kennzeichnung jedes Produkts aus der offiziellen Vorlage.

Diese Anleitung beschreibt die Version 1.2.6. Neben Hinweis und Kennzeichnung kann das Modul die GARAN-Daten einmal pro Hersteller erfassen, als CSV importieren und exportieren, pro Kombination unterscheiden, die Blöcke Geschäftskunden nicht anzeigen, zu jeder Bestellung festhalten, was dem Kunden gezeigt wurde, Aussehen und Position von Kennzeichnung und Hinweis auf der Produktseite festlegen und die Produkttexte mit einem Scanner prüfen.

Ihre Entscheidung, Ihre Verantwortung. Das Modul zeigt den offiziellen Hinweis und die offizielle Kennzeichnung dort, wo Sie es festlegen. Die gewählten Positionen und die GARAN-Daten, die Sie für jedes Produkt eintragen, bleiben in Ihrer Verantwortung als Verkäufer: Prüfen Sie Ihre Einrichtung mit Ihrer Rechtsberatung.

1. Installation

1. Gehen Sie im Backoffice zu **Module → Modul-Manager → Modul hochladen** und wählen Sie die ZIP-Datei des Moduls.
2. Klicken Sie nach der Installation auf **Konfigurieren** und dann auf **Zur Konfiguration**. Die Einstellungen finden Sie auch im Menü **Module → Gesetzliche Gewährleistung (EU)**.

Direkt nach der Installation ist der Hinweis bereits aktiv: ein kompakter Block auf der Produktseite, im Warenkorb und im Zahlungsschritt, ein Link im Footer und der Hinweis in der Bestellbestätigung. Eine GARAN-Kennzeichnung erscheint erst, wenn Sie sie bei einem Produkt ausfüllen.

Updates erfolgen automatisch. Updates sind inklusive. Entwicklungsdomains (`.local` , `.test` , `localhost`) sind immer erlaubt. Eine neue Version wird direkt im Modul angezeigt.

Serveranforderung. Die Bilder der GARAN-Kennzeichnungen werden auf Ihrem Server mit der PHP-Erweiterung GD und FreeType erstellt, die fast jeder Hoster anbietet. Fehlt etwas, zeigt die Einstellungsseite es oben an.

2. Konfiguration · Schritt für Schritt

Das Backoffice des Moduls ist ins Deutsche übersetzt: Im Folgenden steht jede Option unter dem Namen, der auf dem Bildschirm erscheint.

Oben auf der Seite des Moduls finden Sie sieben Registerkarten:

- **Übersicht:** der Überblick. Wie viele Produkte eine GARAN-Kennzeichnung zeigen und woher die Daten stammen (Herstellervorlage oder eigene Daten), die Hersteller ohne Vorlage und die protokollierten Bestellungen.
- **Einstellungen:** wo der Hinweis erscheint, die Bestellbestätigung, Geschäftskunden und das Bestellprotokoll (dieser Abschnitt).
- **Aussehen und Positionen:** Form, Aussehen und Position von Kennzeichnung und Hinweis auf der Produktseite (Abschnitt 7).
- **Herstellervorlagen:** die GARAN-Daten einmal pro Hersteller (Abschnitt 4).
- **CSV-Import und -Export** (Abschnitt 5).
- **Bestellprotokoll** (Abschnitt 10).
- **Textscanner** (Abschnitt 11).

Installation nennt eine Warnung im Kontext aller Shops oder einer Gruppe die Shops und Shopgruppen, die für diese Option einen eigenen Wert haben.

- **Fußzeile** und **Kopfleiste**: ein Link auf jeder Seite, der den Hinweis öffnet.
- **CMS-Seite**: Wählen Sie eine Seite (zum Beispiel Ihre AGB), und der vollständige Hinweis wird unten angefügt.
- **Eigene Seite**: immer verfügbar, eine Adresse pro Sprache (zum Beispiel `/de/legal-guarantee`). Sie können sie einem Menü hinzufügen. Jeder Link führt zu dieser Seite, wenn der Browser das Fenster nicht öffnen kann.
- **Textversion**: Unter dem offiziellen Bild steht immer derselbe offizielle Text als echter, skalierbarer Text für Screenreader und kleine Bildschirme. Sie können ihn bereits geöffnet anzeigen.
- **Sprachversionen**: Jede Shopsprache zeigt automatisch die offizielle Fassung derselben Sprache. Sie können für eine Sprache eine andere Fassung wählen und die Überschrift des kompakten Links durch eigene Worte ersetzen.
- **Version für andere Sprachen**: Den Hinweis gibt es nur in den 24 Amtssprachen der EU. Eine Shopsprache ohne offizielle Fassung (zum Beispiel Katalanisch oder Norwegisch) zeigt die hier gewählte Fassung.

Hinweis zur gesetzlichen Gewährleistung

Im Shop anzeigen
Aktiviert

Hauptschalter für alles, was das Modul im Shop anzeigt und E-Mails hinzufügt.

Positionen

Wo	Anzeigen	Stil
Produktseite (Position)	☒	Kompakt: offizielle Überschrift, der Hinweis öffnet sich per Klick
Warenkorbseite	☒	Kompakt: offizielle Überschrift, der Hinweis öffnet sich per Klick
Kasse, Zahlungsschritt (bevor die Bestellung aufgegeben wird)	☒	Kompakt: offizielle Überschrift, der Hinweis öffnet sich per Klick
Kasse: direkt über der Bestellschaltfläche	☒	Der Hinweis und die GARAN-Kennzeichnungen des Zahlungsschritts wandern vom Anfang des Schritts direkt über die Bestellschaltfläche, unmittelbar bevor der Kunde die Bestellung aufgibt. In Deutschland verlangt § 312j Abs. 2 BGB die Angaben der GARAN-Kennzeichnung unmittelbar vor Abgabe der Bestellung. Bei der Installation ist diese Option für Shops eingeschaltet, die auf Deutsch verkaufen oder nach Deutschland liefern. Die Themes von PrestaShop 8 und 9 haben dafür einen Platz (Hook displayCheckoutBeforeConfirmation). Unter PrestaShop 1.7 und bei Themes ohne diesen Hook wird der Block unter der Schaltfläche ausgegeben und im Browser darüber verschoben.
Fußzeile, jede Seite	☒	Link, der Hinweis öffnet sich per Klick
Kopfzeile, jede Seite	☐	Link, der Hinweis öffnet sich per Klick
CMS-Seite		Keine

Der vollständige Hinweis wird am Ende dieser Seite eingefügt.

Die Leitlinien der Kommission nennen als Beispiele einen Link auf der Produktseite, im Kopfbereich oder an der Kasse, der den vollständigen Hinweis mit dem ersten Klick öffnet, sowie den Hinweis in der Bestellbestätigung per E-Mail.

Eigene Seite

EN	https://ps8.cavallini.net/en/legal-guarantee
IT	https://ps8.cavallini.net/it/legal-guarantee
FR	https://ps8.cavallini.net/fr/legal-guarantee
DE	https://ps8.cavallini.net/de/legal-guarantee
ES	https://ps8.cavallini.net/es/legal-guarantee

Immer verfügbar. Jeder Link öffnet diese Seite, wenn der Browser das Dialogfenster nicht anzeigen kann. Sie können sie auch einem Menü hinzufügen.

Textversion

☐ Textversion bereits geöffnet anzeigen

Unter dem offiziellen Bild steht immer derselbe offizielle Text als barrierefreier, skalierbarer Text. Auf der eigenen Seite ist er stets geöffnet.

Sprachversionen

Shop-Sprache	Angezeigte offizielle Version	Eigener Linktext (optional)
English (English) (en)	Automatisch: English	
Italiano (Italian) (it)	Automatisch: Italiano	
Français (French) (fr)	Automatisch: Français	
Deutsch (German) (de)	Automatisch: Deutsch	
Español (Spanish) (es)	Automatisch: Español	

Automatisch verwendet die offizielle Version derselben Sprache. Der eigene Linktext ersetzt in kompakten Links die offizielle Überschrift: Lassen Sie ihn leer, um den offiziellen Wortlaut beizubehalten.

Version für andere Sprachen

English

Den Hinweis gibt es nur in den 24 Amtssprachen der EU. Eine Shop-Sprache ohne offizielle Version (zum Beispiel Katalanisch oder Norwegisch) zeigt diese an.

Positionen, eigene Seite, Textfassung und Sprachfassungen

Bestellbestätigung, GARAN-Kennzeichnung und Daten

- Hinweis hinzufügen:** Das Bild des Hinweises, der Link zur Seite Ihr Europa und der vollständige Text werden am Ende der E-Mail angefügt, in der Sprache der Bestellung.
- E-Mail-Vorlagen:** `order_conf` ist die Bestellbestätigung von PrestaShop. Sie können weitere Vorlagen hinzufügen, durch Kommas getrennt.
- Anhänge:** Das offizielle PDF des Hinweises und die Bilder der GARAN-Kennzeichnungen der bestellten Produkte können angehängt werden, damit Ihr Kunde eine Kopie behält, die nicht von Bildern aus Ihrem Shop abhängt.
- GARAN-Kennzeichnungen:** schaltet die GARAN-Kennzeichnungen ein oder aus. Form, Position und Aussehen der Kennzeichnung auf der Produktseite wählen Sie in der Registerkarte Aussehen und Positionen (Abschnitt 7); hier legen Sie fest, ob sie auch im Warenkorb und im Zahlungsschritt unmittelbar vor der Bestellung angezeigt werden.
- Deinstallation:** Die GARAN-Daten von Produkten und Kombinationen, die Herstellervorlagen und das Bestellprotokoll bleiben bei der Deinstallation erhalten,

außer Sie aktivieren die Löschoption: In diesem Fall werden sie gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden, exportieren Sie also zuerst das Bestellprotokoll.

Bestellbestätigung per E-Mail

Hinweis hinzufügen

☒ Aktiviert

Das Bild des Hinweises, der Link zur Your-Europe-Seite und der vollständige Text werden am Ende der E-Mail in der Sprache der Bestellung angehängt.

E-Mail-Vorlagen

Namen, durch Kommas getrennt. order_conf ist die von PrestaShop versendete Bestellbestätigung.

Anhänge und Kennzeichnungen

☒ Offizielles PDF des Hinweises anhängen

☒ GARAN-Kennzeichnungen der bestellten Produkte anzeigen

☒ Bilder der GARAN-Kennzeichnungen anhängen

Anhänge bewahren eine Kopie auf, die nicht von Bildern abhängt, die aus dem Shop geladen werden.

GARAN-Kennzeichnung

Die GARAN-Kennzeichnung gilt nur für Produkte, bei denen der Hersteller eine gewerbliche Haltbarkeitsgarantie ohne zusätzliche Kosten für die gesamte Ware über mehr als zwei Jahre anbietet und ihnen diese Angabe mitgeteilt hat. Tragen Sie Dauer, Hersteller und Modell über eine Herstellervorlage, eine CSV-Datei oder auf der Seite jedes Produkts ein (Registerkarte Module), auch pro Kombination.

GARAN-Kennzeichnungen

☒ Aktiviert

Produktsseite

[Form, Position und Aussehen der Kennzeichnung auf der Produktsseite: Aussehen und Positionen](#)

Vor der Bestellung

☒ Auf der Warenkorbseite, mit dem Namen jedes Produkts

☒ Im Zahlungsschritt, unmittelbar vor Abgabe der Bestellung

Die Richtlinie verlangt, die Kennzeichnung deutlich und unmittelbar vor Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher anzuzeigen. Die Kennzeichnungen folgen der oben gewählten Position an der Kasse: Anfang des Zahlungsschritts oder direkt über der Bestellschaltfläche.

Daten

Deinstallation

☐ Bei der Deinstallation alle Daten löschen

Die GARAN-Daten von Produkten und Kombinationen, die Herstellervorlagen und das Bestellprotokoll werden mit dem Modul gelöscht und lassen sich nicht wiederherstellen. Exportieren Sie zuerst das Bestellprotokoll.

Speichern

Bestellbestätigung, GARAN-Kennzeichnung und Daten

Klicken Sie auf **Speichern**, um Ihre Änderungen zu übernehmen. In einer Multistore-Installation folgen die Einstellungen dem im Backoffice gewählten Shop-Kontext.

Vorschau in 24 Sprachen

Unten auf der Einstellungsseite zeigt die Vorschau jede Darstellung (kompakter Block, Link, GARAN-Kennzeichnung mit Beispielwerten, verkleinerte Kennzeichnung, vollständiger Hinweis). Wählen Sie eine der 24 Amtssprachen, um sie zu prüfen, bevor Ihre Kunden sie sehen. Das Feld über der Vorschau listet die Produkte, die bereits eine GARAN-Kennzeichnung haben, mit einem Link zum Bearbeiten.

Vorschau

So sehen Kunden es. Im Shop zeigt jede Sprache ihre eigene offizielle Version; hier können Sie sich jede davon ansehen.

BG CS DA **DE** EL EN ES ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

Kompakt: Produktseite, Warenkorb, Kasse Erweitert: eigene Seite, CMS-Seite

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG
Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Link: Fußzeile, Kopfbereich
GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

GARAN-Kennzeichnung mit Beispielwerten



Brand: Model 123

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech | DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Ráthacht an táirgeora de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Rašotāja garantija gados | MT Garanzja tal-produttur f'anni | NL Producentgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Verkleinerte GARAN-Kennzeichnung (nested, öffnet die vollständige Kennzeichnung)



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ☑ nicht der Beschreibung entsprechen, nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ☑ kostenlose Nachbesserung oder kostenlose Ersatzlieferung.
- ☑ in bestimmten Fällen eine Preisermäßigung oder eine vollständige Erstattung des Kaufpreises.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

europa.eu/youreurope/garantien [GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG \(PDF\)](#)

> Textversion

Vorschau auf Deutsch: kompakter Block, Link, GARAN-Kennzeichnung und vollständiger Hinweis

3. GARAN-Kennzeichnung eines Produkts

Füllen Sie die Kennzeichnung nur aus, wenn der Hersteller eine gewerbliche Haltbarkeitsgarantie ohne zusätzliche Kosten für die gesamte Ware und für mehr als zwei Jahre gewährt und Ihnen diese Information zur Verfügung gestellt hat. Öffnen Sie das Produkt im Backoffice, Registerkarte **Module**, Feld **GARAN-Kennzeichnung**:

- **GARAN-Kennzeichnung für dieses Produkt anzeigen.**
- **Dauer der Garantie (Jahre):** ganze Jahre von 3 bis 99 oder halbe Jahre von 2,5 bis 9,5. Schreiben Sie halbe Jahre mit Komma, so wie sie auf der Kennzeichnung erscheinen (zum Beispiel 2,5 oder 4,5): Die Leitlinien der Kommission lassen halbe Jahre zu und keine anderen Dezimalstellen.
- **Hersteller (Marke oder Warenzeichen) und Modellkennung**, wie vom Hersteller angegeben. Sie werden mit der Marke und der MPN oder Artikelnummer des Produkts vorausgefüllt, sofern vorhanden.

Klicken Sie auf **GARAN-Daten speichern** (die Felder werden auch mit dem Produkt gespeichert). Die Kennzeichnung wird aus der offiziellen Vorlage mit der vorgeschriebenen Schrift erstellt und unter den Feldern angezeigt. Sind Herstellername und Modellkennung zu lang für die Zeile der Kennzeichnung, bittet Sie das Modul, einen davon zu kürzen: Die Schriftgröße ist durch die Verordnung festgelegt.

Füllen Sie dies nur aus, wenn der Hersteller für dieses Produkt eine gewerbliche Haltbarkeitsgarantie ohne zusätzliche Kosten für die gesamte Ware über mehr als zwei Jahre anbietet und Ihnen diese Angabe mitgeteilt hat. Die Kennzeichnung wird dann auf der Produktseite, vor der Bestellung und in der Bestellbestätigung per E-Mail angezeigt.

☐ Herstellervorlage: 3 Jahre, Studio Design

☒ Eigene Daten für dieses Produkt (die Vorlage ändert sie nicht)

Derzeit angewendet: die eigenen Daten dieses Produkts. [Vorlage öffnen](#)

☒ GARAN-Kennzeichnung für dieses Produkt anzeigen

Dauer der Garantie (Jahre)

2,5

Ganze Jahre von 3 bis 99 oder halbe Jahre von 2,5 bis 9,5, mit Komma geschrieben, wie sie auf der Kennzeichnung erscheinen (zum Beispiel 2,5 oder 4,5). Die Kennzeichnung gilt nur für Garantien von mehr als zwei Jahren.

Hersteller (Marke oder Warenzeichen)

Hummingbird Labs

Der Hersteller, der die Garantie anbietet, so wie er auf der Kennzeichnung erscheinen muss.

Modellkennung

HB-TS-01

Das von der Garantie abgedeckte Modell, wie vom Hersteller angegeben.

Adresse des Herstellers (optional)

12 Park Lane, London

Eine Kombination ohne eigene Daten zeigt die Kennzeichnung des Produkts. Geben Sie Ihr eigene Daten, wenn Ihre Garantie abweicht, oder keine Kennzeichnung, wenn sie keine hat. Auf der Produktseite folgt die Kennzeichnung der vom Kunden gewählten Kombination.

Kombination	GARAN-Kennzeichnung	Jahre	Hersteller	Modellkennung
Size - S, Color - White	Wie das Produkt			
Size - S, Color - Black	Wie das Produkt			
Size - M, Color - White	Wie das Produkt			
Size - M, Color - Black	Wie das Produkt			
Size - L, Color - White	Wie das Produkt			
Size - L, Color - Black	Wie das Produkt			
Size - XL, Color - White	Wie das Produkt			
Size - XL, Color - Black	Eigene Daten	5	Hummingbird Labs	HB-TS-01-XL

Die Felder werden auch mit dem Produkt gespeichert.



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Herstellervorlage

Das optionale Feld **Adresse des Herstellers** enthält die Adresse des Herstellers: Sie erscheint klein gedruckt unter der Kennzeichnung auf der Produktseite und in der E-Mail und wird im Bestellprotokoll aufbewahrt. Hat das Produkt Kombinationen, enthält das Feld auch die Tabelle der Kombinationen (Abschnitt 6).

4. Vorlagen pro Hersteller

Bietet ein Hersteller auf alle seine Produkte dieselbe Garantie, müssen Sie nicht jedes Produkt ausfüllen: In der Registerkarte **Herstellervorlagen** erfassen Sie die Daten einmal pro Hersteller. Klicken Sie auf **Neue Vorlage** und füllen Sie aus:

- **Hersteller:** der Hersteller, ausgewählt aus der Herstellerliste von PrestaShop. Hersteller, die bereits eine Vorlage haben, stehen nicht in der Liste.
- **Dauer der Garantie (Jahre):** ganze Jahre von 3 bis 99 oder halbe Jahre von 2,5 bis 9,5, mit Komma geschrieben.
- **Hersteller (Marke oder Warenzeichen):** wie vom Hersteller angegeben; es ist der Name, der auf der Kennzeichnung steht.
- **Adresse des Herstellers:** optional.
- **Gültigkeitszeitraum (Von und Bis):** optional. Die Kennzeichnung wird nur zwischen diesen Daten angezeigt, zum Beispiel wenn der Hersteller die Garantie für Käufe in einem bestimmten Zeitraum gewährt. Leer lassen für keine Begrenzung.
- **Kriterien:** Um die Vorlage zu aktivieren, müssen Sie bestätigen, dass der Hersteller die Garantie ohne zusätzliche Kosten, für die gesamte Ware und für mehr als zwei Jahre gewährt und Ihnen diese Information gegeben hat.
- **Status und Gilt für:** Die Vorlage kann aktiv oder inaktiv sein und für alle Produkte des Herstellers gelten, auch für später hinzugefügte, oder nur für die Produkte, die Sie auswählen.

Speichern und Produkte aktualisieren wendet die Vorlage sofort auf die verknüpften Produkte an. Die Modellkennung stammt von jedem Produkt: die MPN oder, wenn die MPN leer ist, die Artikelnummer (die MPN gibt es ab PrestaShop 1.7.7), und sie wird aktualisiert, wenn Sie MPN oder Artikelnummer des Produkts ändern und es speichern. Ein Produkt ohne Kennung oder mit einer Kennung, die zu lang ist, um neben dem Herstellernamen auf die Kennzeichnung zu passen, zeigt keine Kennzeichnung, bis Sie das korrigieren: Das Modul listet sie auf der Seite der Vorlage auf.

Am Produkt eingetragene Daten haben immer Vorrang. Die Vorlage überschreibt nie ein Produkt, das eigene Daten hat. **Löschen** entfernt die GARAN-Daten der mit der Vorlage verknüpften Produkte; Produkte mit eigenen Daten behalten sie.

PRESTASHOP Schnellzugriff [Ask AI](#) [Hilfe](#)

Gesetzliche Gewährleistung (EU)

Übersicht Einstellungen Aussehen und Positionen **Herstellervorlagen** CSV-Import und -Export Bestellprotokoll

Textscanner

Herstellervorlagen [+ Neue Vorlage](#)

Eine Vorlage pro Hersteller: Dauer, Name und Adresse des Herstellers, optionaler Gültigkeitszeitraum. Sie gilt für alle Produkte des Herstellers, auch für neue, oder für die Produkte, die Sie auswählen. Die Modellkennung stammt vom jeweiligen Produkt (MPN oder die Referenz, wenn die MPN leer ist). Ein Produkt mit eigenen GARAN-Daten behält sie: Die Vorlage überschreibt sie nie.

Hersteller	Status	Jahre	Hersteller	Gültigkeit	Gilt für	Verknüpfte Produkte	
Graphic Corner	Aktiv	3	Graphic Corner Teststr. 1, 10115 Berlin, Deutschland	Keine Begrenzung	Alle Produkte	7 / 9 Eigene Daten: 2	Bearbeiten Löschen

Die Liste der Vorlagen und das Formular einer Vorlage

Am Ende der Seite der Vorlage listet **Produkte dieses Herstellers** die Produkte (die ersten 300) mit dem Stand ihrer Daten auf: **Verknüpft** (zeigt die Daten der Vorlage), **Eigene Daten** (behält die eigenen), **Entfernt** (aus einer Vorlage für alle Produkte entfernt), **Keine Daten**, und ob die Kennzeichnung angezeigt wird (**Angezeigt**). Mit den Schaltflächen **Ausgewählte Produkte verknüpfen** und **Ausgewählte Produkte aus der Vorlage entfernen** legen Sie fest, welche Produkte der Vorlage folgen. Ein Produkt, das aus einer Vorlage für alle Produkte entfernt wurde, bleibt draußen, auch wenn das Produkt oder die Vorlage erneut gespeichert wird, bis Sie es wieder verknüpfen: mit **Ausgewählte Produkte verknüpfen**, mit **Herstellervorlage** in seinem GARAN-Feld oder mit `template` in der CSV.

The screenshot shows the Prestashop interface for the 'Gesetzliche Gewährleistung (EU)' page. At the top, there's a search bar and a 'Hilfe' button. Below the title, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Speichern und Produkte aktualisieren'. The main section is titled 'Produkte dieses Herstellers (9)'. It contains a table with columns: ID, Produkt, Referenz, Modellkennung, GARAN-Daten, and Angezeigt. The table lists 9 products. At the bottom, there are two buttons: 'Ausgewählte Produkte aus der Vorlage entfernen' and 'Ausgewählte Produkte verknüpfen'.

ID	Produkt	Referenz	Modellkennung	GARAN-Daten	Angezeigt
3	The best is yet to come' Framed poster	demo_6	demo_6	Eigene Daten 2,5	Ja
4	The adventure begins Framed poster	demo_5	demo_5	Verknüpft	Ja
5	Today is a good day Framed poster	demo_7	demo_7	Eigene Daten 3	Nein
12	Mountain fox - Vector graphics	demo_18	demo_18	Verknüpft	Ja
13	Brown bear - Vector graphics	demo_19	demo_19	Verknüpft	Ja
14	Hummingbird - Vector graphics	demo_20	demo_20	Verknüpft	Ja
16	Mountain fox notebook	demo_8	demo_8	Verknüpft	Ja
17	Brown bear notebook	demo_9	demo_9	Verknüpft	Ja
18	Hummingbird notebook	demo_10	demo_10	Verknüpft	Ja

Die Produkte des Herstellers: mit der Vorlage verknüpft, mit eigenen Daten, ohne Daten

In der Registerkarte Übersicht führt Sie die Liste **Hersteller ohne Vorlage** mit einem Klick zum Anlegen einer Vorlage (**Vorlage erstellen**). Nur Hersteller, die eine gewerbliche Haltbarkeitsgarantie von mehr als zwei Jahren gewähren, brauchen eine: Die anderen können bleiben, wie sie sind.

5. CSV importieren und exportieren

Bei einem großen Katalog können Sie die GARAN-Daten mit einer CSV-Datei exportieren und importieren, in der Registerkarte **CSV-Import und -Export**.

Export

Der Export enthält die GARAN-Daten des aktuellen Shops, eine Zeile pro Produkt oder Kombination, mit Semikolon als Trennzeichen. Wählen Sie **Produkte mit GARAN-Daten** oder **Alle Produkte, zum Ausfüllen** oder klicken Sie auf **Vorlagendatei herunterladen**. Die Spalten sind:

id_product;id_product_attribute;reference;ean13;mpn;product_name;data_source;active;years;producer;model;producer_address

- **data_source:** product (eigene Daten des Produkts oder der Kombination, der Standardwert), template (verknüpft das Produkt mit der Vorlage seines Herstellers; bei Multistore braucht der Hersteller eine Vorlage in jedem Shop des gewählten Kontexts) oder remove (löscht die GARA-Daten; hat der Hersteller eine Vorlage für alle Produkte, verlässt das Produkt auch diese Vorlage).
- **active:** 1 oder 0. **years:** 3 bis 99 oder 2,5 bis 9,5. **product_name** wird beim Import ignoriert. Die Spalte **mpn** gibt es erst ab PrestaShop 1.7.7.

Import in zwei Schritten

1. **Datei prüfen.** Wählen Sie, wie die Produkte gefunden werden (**Produkte suchen nach:** id_product, reference, ean13 oder mpn; eine Artikelnummer, EAN-13 oder MPN einer Kombination findet die Kombination, mit id_product bezeichnen Sie eine Kombination, indem Sie id_product_attribute ausfüllen) und laden Sie die Datei hoch: UTF-8, durch Semikolon oder Komma getrennt, mit den Spaltennamen in der ersten Zeile, höchstens 4 MB und 20.000 Zeilen. Das Modul prüft jede Zeile und zeigt sie mit ihrem Ergebnis an (**Gültig** oder **Fehler** mit Erklärung). Es schreibt nichts.
2. **Gültige Zeilen importieren.** Die gültigen Zeilen werden gemeinsam geschrieben: Schlägt ein Schreibvorgang fehl, bleibt nichts erhalten. Zeilen mit Fehlern werden übersprungen: Korrigieren Sie sie in der Datei und importieren Sie sie erneut, wann immer Sie möchten.

PRESTASHOP

schnellzugriff

Suche

Ask AI

Hilfe

Gesetzliche Gewährleistung (EU)

Datei auswählen Keine ausgewählt

UTF-8, durch Semikolon oder Komma getrennt, erste Zeile mit den Spaltennamen, höchstens 4 MB und 20000 Zeilen.

Datei prüfen

✓ Prüfergebnis

Gültig: 5

Fehler: 3

Zeile	reference	Produkt	Aktion	Ergebnis
2	demo_1	#1	5 Jahre, Studio Design, SD-TSHIRT-01	Gültig
3	demo_3	#2	4,5 Jahre, Studio Design, SD-SWEATER-02	Gültig
4	demo_11	#6		Fehler Die Dauer muss mehr als zwei Jahre betragen: ganze Jahre von 3 bis 99 oder halbe Jahre von 2,5 bis 9,5 (zum Beispiel 2,5 oder 4,5). Andere Dezimalstellen sind nicht zulässig.
5	demo_12	#7	3 Jahre, Studio Design, SD-MUG-12	Gültig
6	demo_99			Fehler Kein Produkt und keine Kombination dieses Shops hat diese Kennung.
7	demo_13	#8		Fehler Die Dauer muss mehr als zwei Jahre betragen: ganze Jahre von 3 bis 99 oder halbe Jahre von 2,5 bis 9,5 (zum Beispiel 2,5 oder 4,5). Andere Dezimalstellen sind nicht zulässig.
8	demo_15	#9	GARA-Daten entfernen	Gültig
9	demo_6	#3	Mit der Herstellervorlage verknüpfen	Gültig

Zeilen mit Fehlern werden übersprungen. Korrigieren Sie sie in der Datei und importieren Sie diese bei Bedarf erneut.

Gültige Zeilen importieren (5)

Die Prüfung der Datei: jede Zeile mit ihrem Ergebnis, bevor etwas geschrieben wird

6. Unterschiedliche Kennzeichnungen pro Kombination

Ein Produkt mit Kombinationen kann für jede Kombination eine andere Garantie haben, zum Beispiel eine teurere Ausführung mit längerer Garantie. Im GARAN-Feld der Produktseite finden Sie die Tabelle **Kombinationen** mit einer Zeile pro Kombination und einem Menü:

- **Wie das Produkt:** Die Kombination zeigt die Kennzeichnung des Produkts (oder seiner Vorlage). Das ist die Standardeinstellung.
- **Eigene Daten:** Sie füllen **Jahre**, **Hersteller** und **Modellkennung** der Kombination aus.
- **Keine Kennzeichnung:** Die Kombination zeigt keine Kennzeichnung, weil für sie keine Haltbarkeitsgarantie besteht.

Auf der Produktseite folgt die Kennzeichnung der vom Kunden gewählten Kombination: Sie wechselt, wenn der Kunde Größe oder Farbe ändert. Warenkorb, Zahlungsschritt, Bestellbestätigung und Bestellprotokoll verwenden die bestellte Kombination. In der CSV-Datei bezeichnen Sie eine Kombination mit der Spalte **id_product_attribute**.

7. Aussehen und Positionen

Die Registerkarte **Aussehen und Positionen** legt fest, wie und wo die GARAN-Kennzeichnung und der Hinweis auf der Produktseite erscheinen. Warenkorb, Zahlungsschritt, Footer und E-Mail stellen Sie in den Einstellungen ein.

Die Form der Kennzeichnung

Unter **Form** wählen Sie unter drei Formen:

- **Karte:** eine Karte mit dem offiziellen Streifen der Kennzeichnung (die verkleinerte Fassung, nested genannt), dem Titel, der Dauer, dem Hersteller und einem Link **Details anzeigen**. Ein Klick oder Tipp an beliebiger Stelle der Karte oder eine Taste auf der Tastatur öffnet die vollständige Kennzeichnung, die sich vergrößern lässt. Der Link zur Seite europa.eu über Haltbarkeitsgarantien bleibt immer sichtbar.
- **Verkleinerte Fassung (nested):** nur der offizielle Streifen; die vollständige Kennzeichnung öffnet sich per Klick oder beim Darüberfahren mit der Maus.
- **Vollständige Kennzeichnung:** die vollständige Kennzeichnung in der Seite.

Bei neuen Installationen ist die Karte die Standardform. Aktualisieren Sie von einer früheren Version, bleibt das Aussehen so, wie Sie es hatten.

Das Aussehen der Karte

Die Karte besteht aus Text und einem Rahmen um die offiziellen Dateien: Die Kennzeichnung selbst wird nie verändert. Sie können einstellen:

- **Akzentfarbe:** die Farbe von Titel, Link und Rahmen. Die offizielle Kennzeichnung behält ihre eigenen Farben.
- **Textfarbe:** die Textfarbe oder **Textfarbe des Themes verwenden**.
- **Ecken:** **Eckig**, **Leicht gerundet** oder **Rund**.
- **Größe der verkleinerten Fassung:** **Klein** (200 px), **Mittel** (240 px) oder **Groß** (300 px). Die kleinste Größe hält Dauer und GARAN-Text lesbar; auf schmalen Bildschirmen wird die Kennzeichnung nie breiter als die Seite.
- **Rahmen:** **Mit Rahmen** (ein Rand mit einem farbigen Balken links), **Ohne Rahmen** oder **Band** (ein Streifen mit hellem Hintergrund und einer farbigen Linie oben).

- **Texte:** der Titel und der Linktext für jede Shopsprache, bis zu 120 Zeichen. Lassen Sie sie leer, verwendet das Modul seine eigenen Texte, übersetzt ins Englische, Italienische, Französische, Spanische, Deutsche, Polnische und Niederländische. In den anderen Sprachen ist der Titel der offizielle Wortlaut der Kennzeichnung in Ihrer Sprache (auf Englisch „Producer guarantee in years“), die Linktexte sind in der Sprache der Kennzeichnung und die Dauer wird nur als Zahl geschrieben.

Rechts zeigt **Live-Vorschau, Beispielwerte** das Ergebnis mit Beispielwerten, während Sie die Einstellungen ändern. Klicken Sie unten auf der Seite auf **Speichern**, um zu übernehmen.

GARAN-Kennzeichnung auf der Produktseite

Online lässt das Gesetz die vollständige Kennzeichnung oder die offizielle verkleinerte Fassung (nested) zu, die sich beim ersten Klick oder Tippen zur vollständigen Kennzeichnung öffnet. Die Karte besteht aus Text und einem Rahmen um die offizielle verkleinerte Fassung: Die offiziellen Dateien werden nie verändert.

Form

- ☒ Karte: offizielle verkleinerte Fassung mit Titel, Dauer, Hersteller und einem Link; ein Klick irgendwo auf der Karte öffnet die vollständige Kennzeichnung
- ☐ Verkleinerte Fassung (nested): nur der offizielle Streifen; die vollständige Kennzeichnung öffnet sich per Klick oder Mouseover
- ☐ Vollständige Kennzeichnung: die ganze Kennzeichnung auf der Seite

Position

Zusätzliche Informationen (unter dem Bereich „In den Warenkorb“) (displayProdu...

? Ihr Theme ruft displayProductAdditionalInfo auf in:

`classic/templates/catalog/_partials/product-additional-info.tpl`,
`classic/templates/catalog/_partials/quickview.tpl`

Das bedeutet, dass das Theme den Hook aufruft, nicht dass der Block sichtbar ist: Öffnen Sie eine Produktseite, um ihn zu sehen.

Akzentfarbe

Titel, Link und Rahmen der Karte. Die offizielle Kennzeichnung behält ihre eigenen Farben.

Textfarbe

☒ Textfarbe des Themes verwenden

Ecken

☐ Eckig ☒ Leicht gerundet ☐ Rund

Größe der verkleinerten Fassung

☐ Klein (200 px) ☒ Mittel (240 px) ☐ Groß (300 px)

Die kleinste Größe hält die Dauer und den GARAN-Text lesbar. Auf schmalen Bildschirmen wird die Kennzeichnung nie breiter als die Seite.

Rahmen

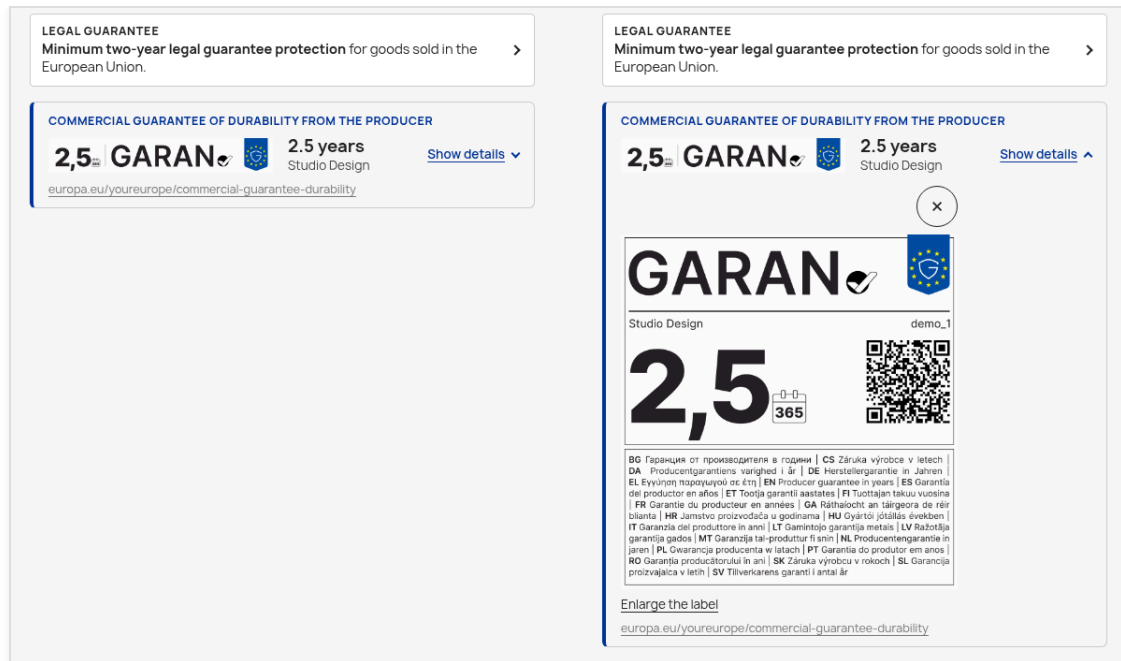
☒ Mit Rahmen ☐ Ohne Rahmen ☐ Band

Texte

Sprache	Titel	Linktext
English (English) (en)	Übersetzter Standardtext	Übersetzter Standardtext
Italiano (Italian) (it)	Übersetzter Standardtext	Übersetzter Standardtext
Français (French) (fr)	Übersetzter Standardtext	Übersetzter Standardtext
Deutsch (German) (de)	Gewerbliche Haltbarkeitsg	Details anzeigen
Español (Spanish) (es)	Übersetzter Standardtext	Übersetzter Standardtext

Leer verwendet den Standardtext: die Modultexte auf Englisch, Italienisch, Französisch, Spanisch, Deutsch, Polnisch und Niederländisch; in den übrigen Sprachen der offizielle Wortlaut der Kennzeichnung („Herstellergarantie in Jahren“) als Titel und die Linktexte in der Sprache der Kennzeichnung. Die Dauer wird in diesen sieben Sprachen als „3 Jahre“ geschrieben, in den übrigen nur als Zahl.

Form, Position und Aussehen der Kennzeichnung, mit der Live-Vorschau rechts



Die Karte auf der Produktseite, geschlossen (links) und geöffnet mit der vollständigen Kennzeichnung (rechts),
Beispiel mit einem englischen Shop

Die Position

Kennzeichnung und Hinweis haben auf der Produktseite jeweils ihre eigene Position (**Position**, in den beiden Feldern). Die Positionen hängen von der PrestaShop-Version ab:

- **PrestaShop 1.7 und neuer:** unter den Produktbildern (`displayAfterProductThumbs`), unter dem Preis (`displayProductPriceBlock`), neben der Schaltfläche In den Warenkorb (`displayProductActions`), in den zusätzlichen Informationen unter dem Warenkorb-Bereich (`displayProductAdditionalInfo`), im Vertrauensblock (`displayReassurance`), am Ende der Produktseite (`displayFooterProduct`).
- **PrestaShop 1.6:** unter der Kurzbeschreibung (`displayRightColumnProduct`), unter dem Preis, unter der Schaltfläche In den Warenkorb (`displayProductButtons`), am Ende der Produktseite.
- **Hooks Ihres Themes:** die Hooks, die Ihr Theme bereits aufruft (siehe unten).
- **Keine:** Das Modul gibt von selbst nichts aus, und Sie verwenden nur den Hook `displayCllLegalGuarantee` , den Sie in Ihr Template schreiben.

Die Theme-Prüfung

Unter jeder Position liest das Modul die Templates des verwendeten Themes und teilt Ihnen mit, ob der gewählte Hook darin vorkommt: *Ihr Theme ruft displayProductAdditionalInfo auf in*, gefolgt von den Dateien, oder *displayProductAdditionalInfo wurde in den Templates Ihres Themes nicht gefunden* mit dem Vorschlag, den Hook des Moduls zu verwenden. Die Prüfung sagt, dass das Theme den Hook aufruft, nicht dass der Block sichtbar ist: Öffnen Sie eine Produktseite, um ihn zu sehen. Können die Templates des Themes nicht gelesen werden, wird die Prüfung übersprungen.

Der Hook des Moduls und die Hooks Ihres Themes

Hat Ihr Theme nicht die Position, die Sie brauchen, schreiben Sie den Hook des Moduls in ein Template Ihres Themes. Das Feld **Eigener Hook und Hooks Ihres Themes** listet fertige Snippets auf, jedes mit einer Schaltfläche **Kopieren**:

```
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan'}
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='notice'}
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan' style='card' id_product=$product.id_product}
```

- `show='garan'` gibt die GARAN-Kennzeichnung des Produkts der Seite aus, `show='notice'` den Link, der den Hinweis zur gesetzlichen Gewährleistung öffnet, `show='both'` beides, zuerst den Hinweis.
- Das letzte Snippet zeigt die Kennzeichnung eines bestimmten Produkts in einer anderen Form als eingestellt (`full` , `nested` oder `card`). Bei PrestaShop 1.6 lautet die Produktvariable `$product->id` .
- Unter den Snippets teilt das Modul mit, ob der Hook bereits in den Templates Ihres Themes vorkommt.

Ruft Ihr Theme auf der Produktseite bereits einen eigenen Hook auf, tragen Sie ihn in das Feld **Hooks Ihres Themes** ein (bis zu 5 Namen, durch Kommas getrennt, jeder muss mit `display` beginnen), wählen Sie **Hooks Ihres Themes** als Position und speichern Sie: Das Modul hängt sich an diesen Hook und löst sich von einem Namen, den Sie entfernen.

Hinweis zur gesetzlichen Gewährleistung auf der Produktseite

Position: Zusätzliche Informationen (unter dem Bereich „In den Warenkorb“) (displayProductAdditionalInfo)

Ihr Theme ruft displayProductAdditionalInfo auf in: classic/templates/catalog/_partials/product-additional-info.tpl, classic/templates/catalog/_partials/quickview.tpl
 Das bedeutet, dass das Theme den Hook aufruft, nicht dass der Block sichtbar ist: Öffnen Sie eine Produktseite, um ihn zu sehen.

Wird angezeigt, wenn „Produktseite“ in den Einstellungen aktiviert ist, im dort gewählten Stil (kompakt oder erweitert).

Eigener Hook und Hooks Ihres Themes

Platzieren Sie den Hook des Moduls an beliebiger Stelle in Ihren Templates. Er gibt aus, was Sie anfordern, unabhängig von der oben gewählten Position.

<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan'}</code>	GARAN-Kennzeichnung des Produkts der Seite	Kopieren
<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='notice'}</code>	Hinweis zur gesetzlichen Gewährleistung (Link, der den Hinweis öffnet)	Kopieren
<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}</code>	Beide, zuerst der Hinweis	Kopieren
<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan' style='card' id_product=\$product.id_product}</code>	Ein bestimmtes Produkt mit einer anderen Form als in der Einstellung (vollständig, nested oder Karte)	Kopieren

Noch nicht in den Templates Ihres Themes. Geprüftes Theme: classic.

Hooks Ihres Themes:

Namen der Hooks, die Ihr Theme auf der Produktseite bereits aufruft, durch Kommas getrennt (höchstens 5). Jeder muss mit „display“ beginnen. Wählen Sie oben „Hooks Ihres Themes“ als Position: Das Modul hängt sich beim Speichern dort ein und hängt sich von einem Namen aus, den Sie entfernen.

Speichern

Die Position des Hinweises mit der Theme-Prüfung, die Snippets des Modul-Hooks und das Feld für die Hooks Ihres Themes

8. Das Aussehen anpassen

Farben, Ecken, Größe und Rahmen der Karte stellen Sie bereits in der Registerkarte Aussehen und Positionen ein (Abschnitt 7). Braucht Ihr Theme mehr, fügen Sie Regeln in die Datei `custom.css` des Themes ein, damit sie bei einer Aktualisierung des Moduls nicht verloren gehen. Ab PrestaShop 1.7 ist die Datei `themes/ihr-theme/assets/css/custom.css` ; bei PrestaShop 1.6 verwenden Sie das Stylesheet Ihres Themes. Alle Klassen beginnen mit dem Präfix `cll-lg-` .

Die wichtigsten Klassen

- `.cll-lg-card` : die Karte der GARAN-Kennzeichnung auf der Produktseite. Die in Aussehen und Positionen getroffenen Entscheidungen sind Klassen: `.cll-lg-card--frame-card`, `--frame-plain`, `--frame-band` (Rahmen), `--corners-square`, `--corners-soft`, `--corners-round` (Ecken), `--size-small`, `--size-medium`, `--size-large` (Größe).
- Die Teile der Karte: `.cll-lg-card__head` (die Zeile, auf die man klickt), `.cll-lg-card__title`, `.cll-lg-card__strip` (der offizielle Streifen), `.cll-lg-card__years`, `.cll-lg-card__producer`, `.cll-lg-card__more` (der Link „Details anzeigen“), `.cll-lg-card__panel` (die geöffnete vollständige Kennzeichnung), `.cll-lg-card__close`, `.cll-lg-card__enlarge`, `.cll-lg-card__address` und `.cll-lg-card__eu` (der Link zur Seite europa.eu).
- `.cll-lg-garan--card` : der Container der Karte, nützlich für die Abstände drumherum.
- `.cll-lg-trigger` : der kompakte Block des Hinweises, mit `.cll-lg-trigger__title` und `.cll-lg-trigger__text`. `.cll-lg-link` ist der Hinweis als Link (Footer und Header), `.cll-lg-notice` ist der ausführliche Hinweis auf der eigenen Seite, `.cll-lg-dialog` ist das Fenster, das ihn öffnet, und `.cll-lg-garan-list` ist die Liste der Kennzeichnungen im Warenkorb und im Zahlungsschritt.

Die CSS-Variablen

- `--cll-lg-accent` : die Farbe von Titel, Link und Rahmen der Karte.
- `--cll-lg-accent-soft` : der helle Farbton, den der Rahmen **Band** als Hintergrund verwendet.
- `--cll-lg-text` : die Textfarbe der Karte. Sie existiert nur, wenn Sie **Textfarbe des Themes verwenden** ausgewählt haben.

Das Modul schreibt die Variablen direkt an die Karte (mit den in Aussehen und Positionen gewählten Werten), daher brauchen sie in Ihrer `custom.css` ein `!important` :

```
/* Akzentfarbe der Karte */
.cll-lg-card { --cll-lg-accent: #0b6b3a !important; }

/* Textfarbe der Karte */
.cll-lg-card { --cll-lg-text: #222222 !important; }

/* mehr Platz um die Karte und ein etwas größerer Titel */
.cll-lg-garan--card { margin: 24px 0; }
.cll-lg-card__title { font-size: 13px; }

/* kompakter Hinweisblock mit den Ecken Ihres Themes */
.cll-lg-trigger { border-radius: 8px; }
```

Die offiziellen Dateien bleiben unberührt. Das Bild des Hinweises (`.cll-lg-notice__img`), der Streifen (`.cll-lg-card__img`) und die vollständige Kennzeichnung (`.cll-lg-card__label`) bleiben die von der Kommission veröffentlichten: keine Farbfiler, Zuschnitte oder Ersetzungen. Ändern Sie den Rahmen, die Texte darum herum und die Abstände, nicht die Dateien. Komprimiert und cacht Ihr Theme die CSS-Dateien, erscheinen Ihre Änderungen, sobald der CSS-Cache erneuert wird.

9. Geschäftskunden

Hinweis und GARAN-Kennzeichnung sind Informationen für Verbraucher. In den Einstellungen können Sie im Feld **Geschäftskunden** festlegen, sie Geschäftskunden nicht anzuzeigen, indem Sie **Hinweis und GARAN-Kennzeichnungen Geschäftskunden nicht anzeigen** aktivieren. Die Option ist standardmäßig aus. Besucher, die nicht angemeldet sind, und Kunden, die als Gast bestellen, werden immer als Verbraucher behandelt und sehen alles.

Unter **Als Geschäftskunde erkannt, wenn** wählen Sie die Kriterien: Eines genügt.

- Der Kunde gehört zu einer der Kundengruppen, die Sie ankreuzen.
- Das Kundenkonto hat einen Firmennamen.
- Die Adresse hat eine USt-IdNr. (bei einer Bestellung: ihre Rechnungsadresse).
- Der Kunde ist in der B2B-Gruppe des Moduls B2B VAT (`c1l_b2b_vat`). Die Option ist verfügbar, wenn dieses Modul installiert ist; dieses Modul funktioniert auch ohne es.

Das Feld Geschäftskunden in den Einstellungen

So funktioniert es: Im Warenkorb, im Zahlungsschritt und in der Bestellbestätigung trifft der Server die Entscheidung, bezogen auf den Kunden der Bestellung. Auf Seiten, die ein Cache speichern kann (Produktsite, Header, Footer), werden die Blöcke für alle ausgegeben und vom Browser vor einem angemeldeten Geschäftskunden verborgen, mithilfe eines kleinen Cookies (`c1l_lg_b2b`): Eine zwischengespeicherte Seite lässt einem Verbraucher die Blöcke nie verloren gehen. Im Bestellprotokoll (Abschnitt 10) erscheint ein Geschäftskunde als *Geschäftskunde (Blöcke ausgeblendet)*.

Wer als Geschäftskunde gilt, entscheiden Sie. Das Modul wendet die von Ihnen gewählten Kriterien an; prüfen Sie Ihre Wahl mit Ihrem Rechtsberater.

10. Bestellprotokoll

Zu jeder Bestellung hält das Modul fest, was es dem Kunden gezeigt hat: die Sprache, die Fassung und die Datei des Hinweises, die verwendeten Positionen, die GARAN-Daten jedes Produkts und jeder Kombination mit ihrer Herkunft (Produkt, Vorlage oder Kombination) und ob die Bestellbestätigung den Hinweis und die Anhänge enthielt. Die Aufzeichnung verhindert nie eine Bestellung.

In den Einstellungen schaltet im Feld **Bestellprotokoll** die Option **Jede Bestellung protokollieren** die Aufzeichnung ein, und **Protokolle aufbewahren für** legt fest, wie viele Tage sie aufbewahrt wird: 0 bedeutet ohne Begrenzung, und ältere Protokolle werden einmal täglich gelöscht. Die gesetzliche Gewährleistung dauert mindestens zwei Jahre ab Lieferung, und eine Herstellergarantie kann länger dauern: Wählen Sie den Zeitraum mit Ihrem Berater.

Bestellprotokoll

Jede Bestellung protokollieren

Aktiviert

Wenn eine Bestellung aufgegeben wird, protokolliert das Modul, was es dem Kunden gezeigt hat: Sprache, Version und Datei des Hinweises, verwendete Positionen, GARAN-Daten jedes Produkts und jeder Kombination samt Herkunft sowie ob die Bestätigungs-E-Mail den Hinweis und die Anhänge enthält. Sie finden es auf der Bestellseite und in der Registerkarte Bestellprotokoll. Die Protokollierung verhindert nie eine Bestellung.

Protokolle aufbewahren für

0

Tage

0 bewahrt sie ohne Begrenzung auf. Ältere Protokolle werden einmal täglich gelöscht. Die gesetzliche Gewährleistung dauert mindestens zwei Jahre ab Lieferung, eine Herstellergarantie kann länger dauern: Legen Sie den Zeitraum gemeinsam mit Ihrem Berater fest.

Das Feld Bestellprotokoll in den Einstellungen

Wo Sie es finden:

- Auf der Bestellseite im Backoffice, im Feld **Gesetzliche Gewährleistung: Protokoll dieser Bestellung**.
- In der Registerkarte **Bestellprotokoll**: die Liste aller protokollierten Bestellungen, filterbar nach Datum (**Von** und **Bis**), mit der Schaltfläche **CSV exportieren**.

Gesetzliche Gewährleistung: Protokoll dieser Bestellung

Protokolliert am

2026-10-12 09:55:53

Hinweis

Angezeigt · Deutsch
Implementing Regulation (EU) 2025/1960,
Annex I · views/pdf/de.pdf · sha256
1aa13d2557aff2d1
Positionen: Produktseite, Warenkorbseite,
Fußzeile, Über der Bestellschaltfläche, E-Mail

Bestätigungs-E-Mail

Hinweis zur E-Mail hinzugefügt
order_conf: gesetzliche-gewahrleistung.pdf,
garan-demo1.png · 2026-10-12 09:55:53

Produkt	GARAN	Hersteller	Modellkennung	Daten aus
Hummingbird printed t-shirt (Size: XL - Color: Black) #1 / 8	5 Jahre	Hummingbird Labs 12 Park Lane, London	HB-TS-01-XL	Kombination

Gesamtes Bestellprotokoll und CSV-Export

Auf der Bestellseite: was dem Kunden gezeigt wurde

Bestellprotokoll (5)

Für jede Bestellung: was das Modul dem Kunden bei der Bestellung gezeigt hat und ob die Bestätigungs-E-Mail den Hinweis enthält. Die Details einer Bestellung finden Sie auf deren Seite im Back Office.

Von

tt.mm.jjjj

Bis

tt.mm.jjjj

CSV exportieren

Datum	Bestellung	Sprache	GARAN-Zellen	Kunde	E-Mail
2026-10-12 09:55:53	#47 AFCSVIGZK	DE	1	Verbraucher	Hinweis zur E-Mail hinzugefügt order_conf: gesetzliche-gewahrleistung.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:55:27	#46 KRCHLZPHD	ES	1	Verbraucher	Hinweis zur E-Mail hinzugefügt order_conf: garantia-legal.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:55:03	#45 FXNUGHPLR	FR	1	Verbraucher	Hinweis zur E-Mail hinzugefügt order_conf: garantie-legale.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:54:38	#44 NWPJNNHLN	IT	1	Verbraucher	Hinweis zur E-Mail hinzugefügt order_conf: garanzia-legale.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:54:12	#43 HBCNWFNNB	EN	1	Verbraucher	Hinweis zur E-Mail hinzugefügt order_conf: Regar-guarantee.pdf, garan-demo1.png

Die Registerkarte Bestellprotokoll, mit dem CSV-Export

Die E-Mail-Spalte zeigt das Ergebnis: *Hinweis zur E-Mail hinzugefügt, Nicht hinzugefügt: Geschäftskunde, E-Mail-Option aus oder Noch keine E-Mail mit Hinweis*. Bei PrestaShop 1.6, wo Module der Bestellbestätigung keine Dateien anhängen können, wird auch das Ergebnis der zweiten E-Mail mit den Anhängen angezeigt.

11. Textscanner

Der Scanner zeigt Ihnen, wo Sie in Ihren Produkttexten hinschauen sollten. Ein Ergebnis ist kein Urteil, und der Scanner macht den Shop nicht rechtskonform: Lesen Sie den Text und entscheiden Sie. Er durchsucht die aktiven Produkte des Shops in jeder aktiven Sprache, in

Name, Zusammenfassung, Beschreibung, Meta-Titel, Meta-Beschreibung und Merkmalswerten, und weist auf zwei Dinge hin:

- **A, Verspricht eine Garantie ohne GARAN-Daten:** Der Text spricht von einer Garantie des Herstellers, einer Haltbarkeitsgarantie, lebenslang oder länger als die zwei gesetzlichen Jahre, aber das Produkt und seine Kombinationen haben keine gültigen GARAN-Daten. Es gibt zwei Wege: die GARAN-Daten ausfüllen (Produktseite, Herstellervorlage oder CSV) oder den Text ändern.
- **B, Gesetzliche Gewährleistung als Vorteil dargestellt (zu prüfen):** Formulierungen wie „2 Jahre Garantie“ oder „gesetzliche Gewährleistung inklusive“, die als Verkaufsargument dienen. Die Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken, Anhang I Nr. 10, verbietet es, gesetzlich garantierte Rechte der Verbraucher als Besonderheit des Angebots darzustellen. Prüfen Sie, wie der Text sie darstellt.

Q Textscanner

Der Scanner zeigt Ihnen, wo Sie in Ihren Produkttexten nachsehen sollten. Ein Ergebnis ist kein Urteil, und der Scanner macht den Shop nicht konform: Lesen Sie den Text und entscheiden Sie selbst.

A Verspricht eine Garantie ohne GARAN-Daten

Der Text spricht von einer Herstellergarantie, von Haltbarkeit, lebenslang oder länger als die zwei gesetzlichen Jahre, aber das Produkt und seine Kombinationen haben keine gültigen GARAN-Daten. Zwei Auswege: Tragen Sie die GARAN-Daten ein (Produktseite, Herstellervorlage oder CSV) oder ändern Sie den Text.

Durchsucht werden: Name, Kurzbeschreibung, Beschreibung, Meta-Titel, Meta-Beschreibung und Merkmalswerte der aktiven Produkte dieses Shops, in jeder aktiven Sprache, jede Sprache mit ihrer eigenen Wortliste (unten).

SCAN STARTEN Noch kein Scan.

B Gesetzliche Gewährleistung als Vorteil dargestellt (zu prüfen)

Formulierungen wie „2 Jahre Garantie“ oder „gesetzliche Gewährleistung inklusive“, die als Verkaufsargument verwendet werden. Die Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken, Anhang I Nummer 10, verbietet es, gesetzlich gewährte Verbraucherrechte als Besonderheit des Angebots darzustellen. Prüfen Sie, wie der Text es darstellt.

Die Registerkarte Textscanner: die beiden Arten von Hinweisen und die Schaltfläche Scan starten

Klicken Sie auf **Scan starten**: Der Scan läuft in Blöcken, mit Fortschrittsanzeige, die Ergebnisse erscheinen, sobald er fertig ist, und die Seite merkt sich den letzten Scan. Unter **Ergebnisse** können Sie nach Typ filtern (**Alle, A, B**), und jede Zeile zeigt das Produkt (mit Link zu seiner Seite), die Sprache, das Feld, das gefundene Wort und einen Auszug mit hervorgehobenem Wort. **Als geprüft markieren** nimmt das Ergebnis aus den nächsten Scans heraus, bis sich der Text dieses Feldes ändert. **CSV exportieren** exportiert die Ergebnisse. Bei Multistore läuft der Scan für den Shop des gewählten Kontexts.

PRESTASHOP

Schnellzugriff

Suche

Ask AI

Hilfe

Gesetzliche Gewährleistung (EU)

Scan starten

Letzter Scan: 2026-10-06 00:56:27, Produkte: 21.

Ergebnisse 5

Alle (5)

A (2)

B (3)

CSV exportieren

Produkt	Sprache	Feld	Begriff	Auszug	Typ	
#6 Mug The best is yet to come	DE	Übersicht	{Y+} Jahre Garantie	Keramiktasse. 5 Jahre Garantie. Gesetzliche Gewährleistung inklusive.	A Verspricht eine Garantie ohne GARAN-Daten	Als geprüft markieren
#6 Mug The best is yet to come	DE	Übersicht	gesetzliche Gewährleistung	Keramiktasse. 5 Jahre Garantie. Gesetzliche Gewährleistung inklusive.	B Gesetzliche Gewährleistung als Vorteil dargestellt (zu prüfen)	Als geprüft markieren
#7 Mug The adventure begins	DE	Meta-Titel	{Y-} Jahre Garantie	Tasse, 2 Jahre Garantie	B Gesetzliche Gewährleistung als Vorteil dargestellt (zu prüfen)	Als geprüft markieren
#8 Mug Today is a good day	DE	Übersicht	Garantie auf Lebenszeit	Keramikbecher mit Garantie auf Lebenszeit.	A Verspricht eine Garantie ohne GARAN-Daten	Als geprüft markieren
#9 Mountain fox cushion	DE	Übersicht	gesetzliche Garantie	Dekokissen, gesetzliche Garantie inklusive.	B Gesetzliche Gewährleistung als Vorteil dargestellt (zu prüfen)	Als geprüft markieren

A Gesuchte Wörter, pro Sprache

Jede Liste wird nur in den Texten ihrer Sprache gesucht. Platzhalter: {Y+} eine Jahreszahl über 2, {Y-} bis zu 2 Jahre, {M+} Monate über 24, {M-} bis zu 24 Monate, {N} eine beliebige Zahl, in Ziffern oder in Buchstaben. Ein Leerzeichen, ein Bindestrich oder ein Doppelpunkt passt auf jedes der drei. Groß- und Kleinschreibung spielt keine Rolle.

English (English)

Deutsch (German)

A Verspricht eine Garantie ohne GARAN-Daten

B Gesetzliche Gewährleistung als Vorteil dargestellt (zu prüfen)

Standardwörter (Häkchen entfernen, um eines auszuschalten)

Standardwörter (Häkchen entfernen, um eines auszuschalten)

Die Ergebnisse: Produkt, Sprache, Feld, gefundenes Wort, Auszug und Typ

Die Wörter pro Sprache

Unter **Gesuchte Wörter, pro Sprache** hat jede Shopsprache ihre eigenen Listen, eine pro Typ, und jede durchsucht nur die Texte ihrer Sprache. Für Englisch, Italienisch, Französisch, Spanisch und Deutsch sind sie bereits vorbereitet: Sie können ein Standardwort ausschalten, unter **Ihre Wörter, eines pro Zeile** eigene hinzufügen (bis zu 80 Zeichen pro Eintrag und 100 Einträge pro Liste) und mit **Standardwerte dieser Sprache wiederherstellen** zu den Ausgangslisten zurückkehren. Für die übrigen Sprachen hat das Modul nur den Wortlaut des offiziellen Hinweises und der offiziellen Kennzeichnung, der allein wenig findet: Ergänzen Sie die Wörter Ihrer Sprache.

In den Wörtern können Sie Platzhalter verwenden: **{Y+}** eine Anzahl Jahre über 2, **{Y-}** bis zu 2 Jahre, **{M+}** Monate über 24, **{M-}** bis zu 24 Monate, **{N}** eine beliebige Zahl, in Ziffern oder in Buchstaben. Ein Leerzeichen, ein Bindestrich oder ein Doppelpunkt passt jeweils auf eines der drei. Groß- und Kleinschreibung spielen keine Rolle.

A Gesuchte Wörter, pro Sprache

Jede Liste wird nur in den Texten Ihrer Sprache gesucht. Platzhalter: {Y+} eine Jahreszahl über 2, {Y-} bis zu 2 Jahre, {M+} Monate über 24, {M-} bis zu 24 Monate, {N} eine beliebige Zahl, in Ziffern oder in Buchstaben. Ein Leerzeichen, ein Bindestrich oder ein Doppelpunkt passt auf jedes der drei. Groß- und Kleinschreibung spielt keine Rolle.

ENGLISH (ENGLISH)
ITALIANO (ITALIAN)
FRANÇAIS (FRENCH)
DEUTSCH (GERMAN)
ESPAÑOL (SPANISH)

A Verspricht eine Garantie ohne GARAN-Daten
Standardwörter (Häkchen entfernen, um eines auszuschalten)

- ☒ Herstellergarantie
- ☒ Garantie des Herstellers
- ☒ Haltbarkeitsgarantie
- ☒ Lebenslange Garantie
- ☒ Garantie auf Lebenszeit
- ☒ {Y+} Jahre Garantie
- ☒ {Y+} Jahren Garantie
- ☒ {Y+} Jahres Garantie
- ☒ {Y+} jährige Garantie
- ☒ {Y+}jährige Garantie
- ☒ Garantie von {Y+} Jahren
- ☒ Garantie {Y+} Jahre

B Gesetzliche Gewährleistung als Vorteil dargestellt (zu prüfen)
Standardwörter (Häkchen entfernen, um eines auszuschalten)

- ☒ gesetzliche Gewährleistung
- ☒ gesetzliche Garantie
- ☒ {N} Jahre Gewährleistung
- ☒ {N} Jahren Gewährleistung
- ☒ {N} Monate Gewährleistung
- ☒ Gewährleistung von {N} Jahren
- ☒ {Y-} Jahr Garantie
- ☒ {Y-} Jahr Garantie
- ☒ {Y-} Jahres Garantie
- ☒ {Y-} jährige Garantie
- ☒ {Y-}jährige Garantie
- ☒ Garantie von {Y-} Jahren

Ihre Wörter, eines pro Zeile

Höchstens 80 Zeichen pro Eintrag, 100 Einträge pro Liste.

Ihre Wörter, eines pro Zeile

Höchstens 80 Zeichen pro Eintrag, 100 Einträge pro Liste.

Standardwerte dieser Sprache wiederherstellen

Speichern

Die Wortlisten einer Sprache: Standardwörter lassen sich ausschalten, eigene werden darunter ergänzt

12. Was Ihre Kunden sehen

Produktseite

Der kompakte Block zeigt die offizielle Überschrift des Hinweises. Die GARAN-Kennzeichnung des Produkts erscheint an der in Aussehen und Positionen gewählten Position (Abschnitt 7), als Karte, als offizieller Streifen oder als vollständige Kennzeichnung, mit dem Link zur Seite der Europäischen Kommission über gewerbliche Haltbarkeitsgarantien. Die Screenshots unten zeigen den Streifen unter den Bildern; die Karte wird in Abschnitt 7 gezeigt.

-20%




HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT

29,16 €
23,33 € 20% SPAREN

Bruttopreis

Regular fit, round neckline, short sleeves. Made of extra long staple pima cotton.

Size: S
S

Color: White
☐ ☒

Menge
1

[IN DEN WARENKORB](#)

Teilen [f](#) [t](#) [p](#)

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Beschreibung

Artikel details

Bewertungen

Symbol of lightness and delicacy, the hummingbird evokes curiosity and joy. Studio Design Polyfaune collection features classic products with colorful patterns, inspired by the traditional japanese origamis. To wear with a chino or jeans. The sublimation textile printing process provides an exceptional color rendering and a color, guaranteed overtime.

GARAN

Hummingbird Labs

HR-TS-01

2,5

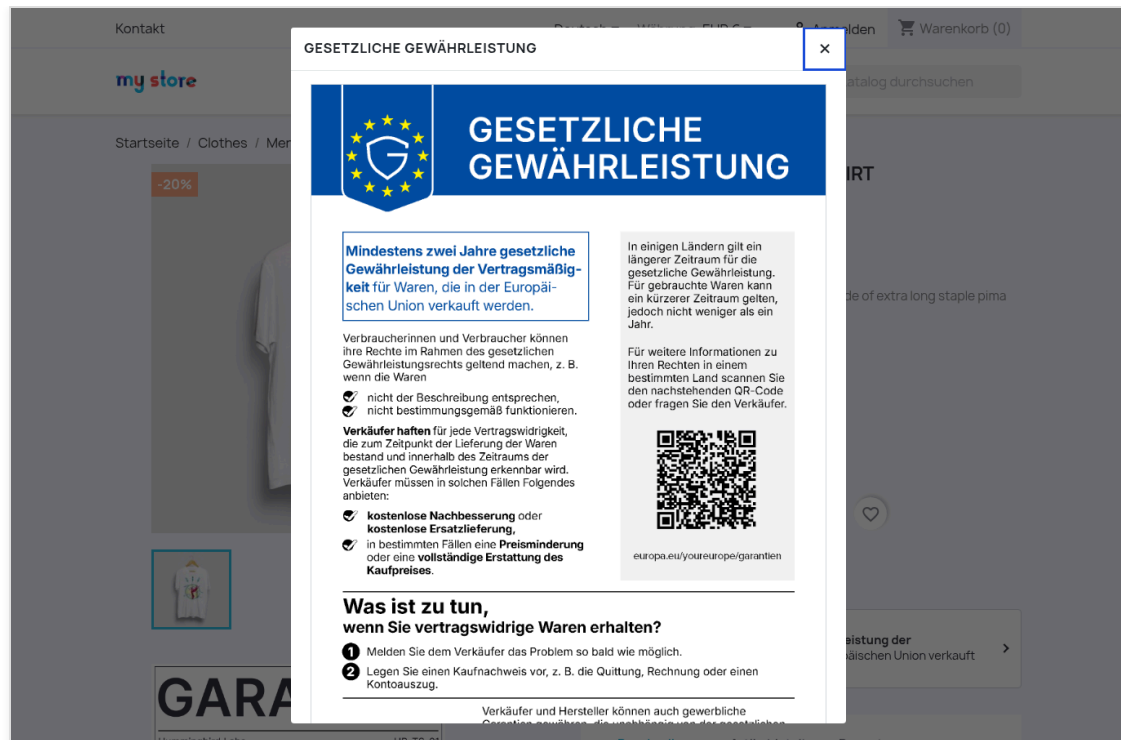
365

QR Code

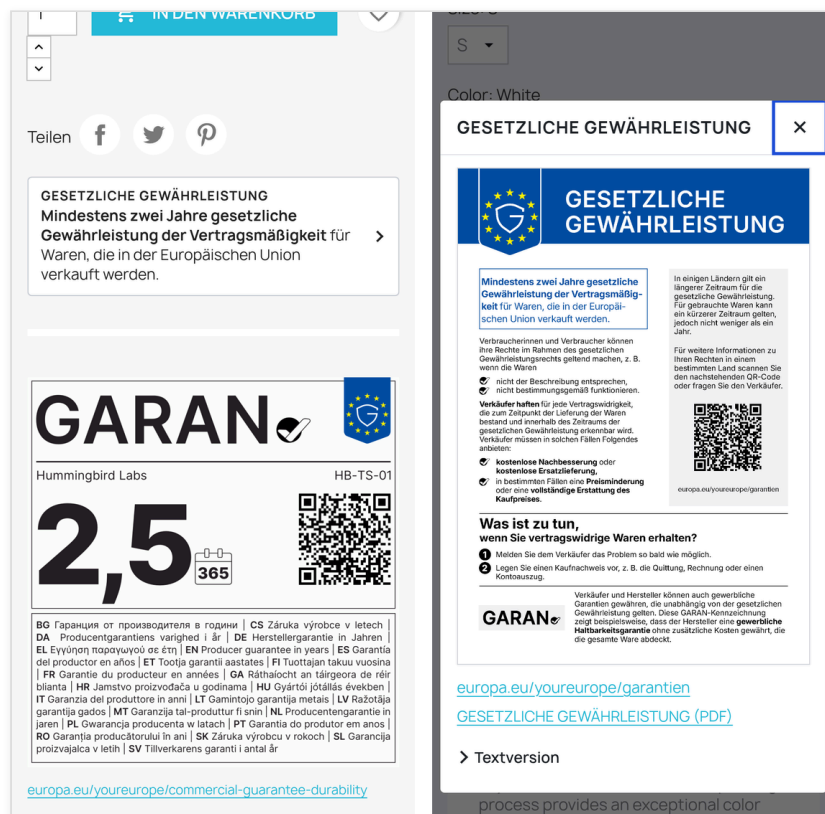
BG Гаранция от произведателя в размер | CS Záruka výrobce v letech | DA Producentgarantiens længde i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση από τον κατασκευαστή σε χρόνια | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garanti kestvus | FR Garantie fabricant années | GA Ráthacht an tseálaigh de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártó ízelési években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gadiem | MT Garanzja tal-produttur fi snin | NL Productgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

europea.eu/your-europe/commercial-guarantee-duration

Produktseite auf einem Desktop-Bildschirm



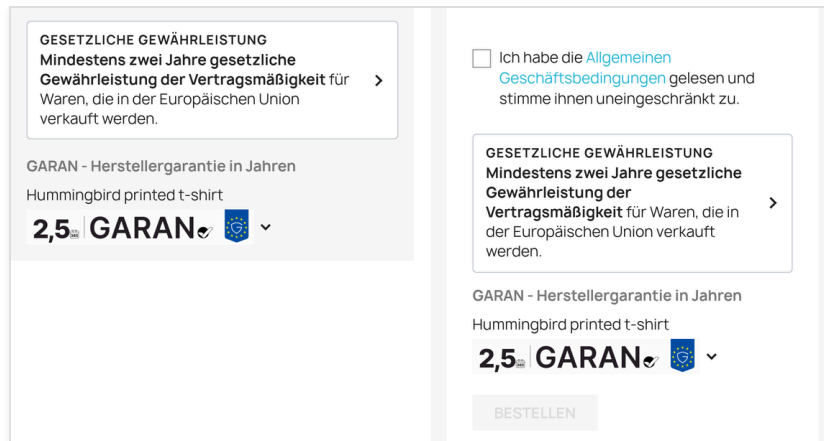
Ein Klick öffnet den vollständigen offiziellen Hinweis, mit dem Link zu Ihr Europa, dem PDF und der Textfassung



Dasselbe auf dem Smartphone (390 px breit)

Warenkorb und Zahlungsschritt

Hinweis und GARAN-Kennzeichnungen der Produkte im Warenkorb erscheinen erneut im Warenkorb und im Zahlungsschritt vor der Bestellung: am Anfang des Schritts oder unmittelbar über der Schaltfläche, mit der die Bestellung abgegeben wird, wenn die Option **Kasse: direkt über der Bestellschaltfläche** aktiv ist. Jede verkleinerte Kennzeichnung öffnet die vollständige.

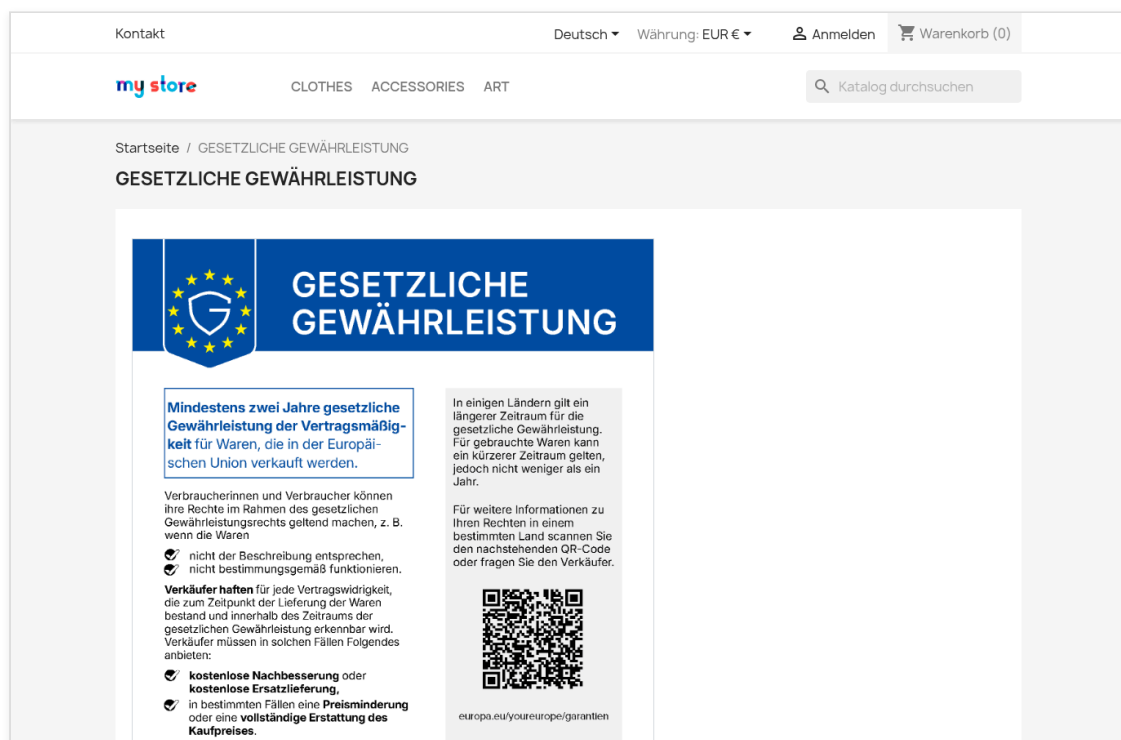


Warenkorb (links) und Zahlungsschritt mit dem Block unmittelbar über der Bestellschaltfläche (rechts), auf dem Smartphone

Link im Footer und eigene Seite



Der Link im Footer, auf jeder Seite



Die eigene Seite mit dem vollständigen Hinweis

Bestellbestätigung

Am Ende der Bestellbestätigung: der Hinweis in der Sprache der Bestellung, der Link zu Ihrer Europa, die GARAN-Kennzeichnungen der bestellten Produkte und das offizielle PDF des Hinweises als Anhang.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.



Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ✓ nicht der Beschreibung entsprechen, nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ✓ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ✓ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN ✓

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

europa.eu/youreurope/garantien

GARAN - Herstellergarantie in Jahren

Hummingbird printed t-shirt (Size: S - Color: White)



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Der Block, der der Bestellbestätigung hinzugefügt wird

13. Funktion prüfen

- Öffnen Sie eine Produktseite und klicken Sie auf den kompakten Block: Der vollständige Hinweis öffnet sich in der Sprache der Seite. Mit **Esc** schließen Sie ihn.
- Füllen Sie das GARAN-Feld eines Produkts aus und prüfen Sie die Kennzeichnung auf der Produktseite.
- Legen Sie das Produkt in den Warenkorb und gehen Sie bis zum Zahlungsschritt: Hinweis und GARAN-Kennzeichnung erscheinen vor der Schaltfläche, mit der die Bestellung abgegeben wird (**Bestellen** im Theme classic), am Anfang des Schritts oder je nach Option unmittelbar über der Schaltfläche.
- Geben Sie eine Testbestellung auf und prüfen Sie die Bestellbestätigung: Hinweis am Ende, PDF im Anhang, GARAN-Kennzeichnung des Produkts.

- Wechseln Sie die Shopsprache und wiederholen Sie die Prüfung: Jede Sprache zeigt ihre eigene offizielle Fassung.
- Beobachten Sie in Aussehen und Positionen die Live-Vorschau, während Sie Farben und Rahmen ändern, und öffnen Sie dann eine Produktseite: Ein Klick auf die Karte öffnet die vollständige Kennzeichnung, die Schaltfläche zum Schließen schließt sie wieder.
- Hat das Produkt Kombinationen, ändern Sie auf der Produktseite Größe oder Farbe: Die Kennzeichnung folgt der Kombination.
- Öffnen Sie nach einer Testbestellung die Bestellseite im Backoffice: Das Feld **Gesetzliche Gewährleistung: Protokoll dieser Bestellung** zeigt, was der Kunde gesehen hat.
- Klicken Sie in der Registerkarte Textscanner einmal auf **Scan starten**, um zu sehen, wo Sie in Ihren Texten hinschauen sollten.

14. Häufige Fragen

Macht das Modul meinen Shop rechtskonform?

Es zeigt den offiziellen Hinweis und die offizielle Kennzeichnung der Europäischen Kommission, unverändert, dort, wo Sie es festlegen. Ob Ihre Positionen und Ihre Produktdaten Ihren Pflichten entsprechen, beurteilen Sie selbst, am besten mit Ihrer Rechtsberatung.

Kann ich den Text des Hinweises ändern?

Nein. Der Hinweis ist ein offizielles Dokument und wird so gezeigt, wie er veröffentlicht wurde. Sie können nur die Überschrift des kompakten Links durch eigene Worte ersetzen.

Kann ich halbe Jahre in der GARAN-Kennzeichnung angeben?

Ja, von 2,5 bis 9,5 Jahren, mit Komma geschrieben wie auf der Kennzeichnung: Die Leitlinien der Kommission lassen halbe Jahre zu und keine anderen Dezimalstellen. Längere Laufzeiten werden in ganzen Jahren angegeben, bis 99, weil ein längerer Wert mit Komma in der vorgeschriebenen Größe nicht in das Zahlenfeld der Kennzeichnung passt.

Ich verkaufe an Kunden in Deutschland.

Das deutsche Recht (§ 312j Abs. 2 BGB) verlangt die Informationen der GARAN-Kennzeichnung unmittelbar bevor der Verbraucher seine Bestellung abgibt. Lassen Sie die Option **Kasse: direkt über der Bestellschaltfläche** aktiv: Sie wird bei der Installation eingeschaltet, wenn Ihr Shop Deutsch als Sprache hat oder nach Deutschland liefert. Wie bei jeder Position gilt: Prüfen Sie Ihre Einrichtung mit Ihrer Rechtsberatung.

Mein Shop nutzt eine Sprache, die keine Amtssprache der EU ist.

Wählen Sie die anzuzeigende Fassung unter **Version für andere Sprachen** oder eine Fassung für jede Shopsprache unter **Sprachversionen**.

Ich habe auch ein Ladengeschäft.

In einem Ladengeschäft muss der Hinweis mindestens im Format A4 gedruckt werden. Die Einstellungsseite verweist auf die Druckdateien der Kommission, farbig und schwarz-weiß, in allen Sprachen.

Muss ich mein Theme ändern?

Nein. Das Modul nutzt die Standard-Hooks von PrestaShop: Es funktioniert mit dem Theme classic und mit Hummingbird sowie mit Themes, die diese Hooks beibehalten. Zeigt Ihr Theme eine der Positionen nicht an, funktionieren die eigene Seite, der Link im Footer und die E-Mail weiterhin. Manche Themes blenden die Kopfzeile auf Smartphones aus: Lassen Sie den Link im Footer aktiv.

Wird mein Shop dadurch langsamer?

Nein. Während Ihre Shopseiten angezeigt werden, werden keine externen Dienste aufgerufen. Die offiziellen Dateien sind Teil des Moduls, und jedes Bild einer GARAN-Kennzeichnung wird nur einmal erstellt und in `img/cll_legalguarantee/` gespeichert.

Funktioniert es mit Multistore?

Ja. Einstellungen und GARAN-Daten können sich von Shop zu Shop unterscheiden: Speichern Sie sie im Kontext eines Shops, einer Gruppe oder aller Shops.

Mein Theme zeigt die gewählte Position nicht.

Öffnen Sie Aussehen und Positionen: Unter der Position teilt das Modul mit, ob das Theme diesen Hook aufruft. Findet es ihn nicht, wählen Sie eine andere Position, schreiben Sie den Hook des Moduls in das Template Ihres Themes (`{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}`) oder tragen Sie im Feld Hooks Ihres Themes einen Hook ein, den Ihr Theme bereits aufruft. Die eigene Seite, der Footer-Link und die E-Mail funktionieren in jedem Fall weiter.

Kann ich Farben und Aussehen ändern?

Ja. Farbe, Text, Ecken, Größe und Rahmen der Karte stellen Sie in Aussehen und Positionen ein; für alles Weitere fügen Sie Regeln in die custom.css Ihres Themes ein (Abschnitt 8). Die offiziellen Dateien von Hinweis und Kennzeichnung dürfen nicht verändert werden.

Macht der Textscanner meinen Shop rechtskonform?

Nein. Er zeigt, wo Sie hinschauen sollten: Texte, die eine Garantie ohne GARAN-Daten versprechen, und Texte, die die gesetzliche Gewährleistung als Vorteil des Angebots darstellen. Lesen Sie den Text und entscheiden Sie, am besten mit Ihrem Rechtsberater.

Muss ich den Hinweis vor Geschäftskunden verbergen?

Das entscheiden Sie: Die Option ist standardmäßig aus. Schalten Sie sie ein, zeigt das Modul Hinweis und Kennzeichnungen den Kunden nicht, die nach Ihren Kriterien (Gruppe, Firmenname, USt-IdNr.) als Geschäftskunden erkannt werden. Prüfen Sie Ihre Wahl mit Ihrem Rechtsberater.

Funktioniert es mit PrestaShop 1.6?

Ja, das Modul funktioniert von 1.6.1 bis 9, mit PHP 7.1 oder höher. Bei PrestaShop 1.6 nimmt die Bestellbestätigung keine Anhänge von Modulen an: Das PDF und die Bilder der Kennzeichnungen gehen in einer zweiten E-Mail direkt nach der Bestellung hinaus, und der Block des Zahlungsschritts bleibt am Anfang des Schritts, weil sich die Bestellschaltfläche auf der Seite des Zahlungsmoduls befindet.

