



Aviso UE de garantía legal y etiqueta GARAN Guía de uso

Módulo PrestaShop · Versión 1.2.6 · Compatible con PrestaShop 1.6.1 a 9 · PHP 7.1 o superior

El aviso oficial de la UE sobre la garantía **en su tienda, en el idioma del cliente**

A partir del 27 de septiembre de 2026, quien vende bienes a consumidores en la Unión Europea debe informarles sobre la garantía legal de conformidad mediante un aviso armonizado, y mostrar una etiqueta armonizada (GARAN) cuando el productor ofrece una garantía comercial de durabilidad de más de dos años. Ambos formatos los fijan la Directiva (UE) 2024/825 y el Reglamento de Ejecución (UE) 2025/1960 de la Comisión.

Este módulo muestra los **archivos oficiales publicados por la Comisión Europea**, sin cambios, en las 24 lenguas oficiales de la UE: en la ficha de producto, en el carrito, en el paso de pago antes del pedido (al principio del paso o justo encima del botón del pedido), en el pie de página, en una página dedicada y en el correo de confirmación del pedido. También dibuja la etiqueta GARAN de cada producto a partir de la plantilla oficial.

Esta guía describe la versión 1.2.6. Además del aviso y de la etiqueta, el módulo permite introducir los datos GARAN una sola vez por fabricante, importarlos y exportarlos en CSV, diferenciarlos por combinación, no mostrar los bloques a los clientes profesionales, conservar con cada pedido lo que se mostró al cliente, elegir el aspecto y la posición de la etiqueta y del aviso en la ficha de producto, y revisar con un escáner los textos de los productos.

Su decisión, su responsabilidad. El módulo muestra el aviso y la etiqueta oficiales donde usted decida. Las posiciones que utilice y los datos GARAN que introduzca para cada producto siguen siendo responsabilidad del vendedor: revise su configuración con su asesor jurídico.

1. Instalación

1. En el back office vaya a **Módulos → Gestor de módulos → Subir un módulo** y seleccione el archivo ZIP del módulo.
2. Una vez instalado, haga clic en **Configurar** y después en **Ir a la configuración**. Los ajustes también están en el menú **Módulos → Garantía legal (UE)**.

Justo después de la instalación el aviso ya está activo: un bloque compacto en la ficha de producto, en el carrito y en el paso de pago, un enlace en el pie de página y el aviso en el correo de confirmación del pedido. No aparece ninguna etiqueta GARAN hasta que la rellene en un producto.

Las actualizaciones son automáticas. Las actualizaciones están incluidas. Los dominios de desarrollo (`.local` , `.test` , `localhost`) siempre están permitidos. Cuando hay una versión nueva, se indica dentro del propio módulo.

Requisito del servidor. Las imágenes de las etiquetas GARAN se dibujan en su servidor con la extensión PHP GD y FreeType, que ofrecen casi todos los alojamientos. Si falta algo, la página de

ajustes lo indica arriba.

2. Configuración · paso a paso

El back office del módulo está traducido al español: a continuación cada opción aparece con el nombre que se ve en pantalla.

En la parte superior de la página del módulo hay siete pestañas:

- **Resumen:** la vista general. Cuántos productos muestran una etiqueta GARAN y de dónde vienen los datos (plantilla del fabricante o datos propios), los fabricantes que aún no tienen plantilla y los pedidos registrados.
- **Ajustes:** dónde se muestra el aviso, el correo de confirmación, los clientes profesionales y el registro de pedidos (esta sección).
- **Aspecto y posiciones:** forma, aspecto y posición de la etiqueta y del aviso en la ficha de producto (sección 7).
- **Plantillas de fabricante:** los datos GARAN una sola vez por fabricante (sección 4).
- **Importación y exportación CSV** (sección 5).
- **Registro de pedidos** (sección 10).
- **Escáner de textos** (sección 11).

PRESTASHOP Acceso rápido

Garantía legal (UE) Ayuda

Resumen | Ajustes | Aspecto y posiciones | Plantillas de fabricante | Importación y exportación CSV | Registro de pedidos

Escáner de textos

Productos que muestran una etiqueta GARAN
11
De una plantilla: 7 · Datos propios: 4 · Combinaciones con datos propios: 0

Productos de fabricantes sin plantilla
9
Fabricantes: 1 · Plantillas: 1 · [Plantillas de fabricante](#)

Pedidos registrados
1
Últimos 30 días: 1 · Último: 2026-10-06 00:56:08 · [Registro de pedidos](#)

Fabricantes sin plantilla
Solo los productores que ofrecen una garantía comercial de durabilidad de más de dos años necesitan una plantilla. Los demás pueden quedarse como están.

Fabricante	Productos
Studio Design	9

[Crear una plantilla](#)

Productos con datos GARAN

ID	Producto	Años	Productor	Identificador del modelo	Datos de	Mostrado	
1	Camiseta estampada Colibrí	2,5	Hummingbird Labs	HB-TS-01	Producto	☒	Editar
2	Jersey estampado Colibrí	5	Studio Design	SD-SWEATER-02	Producto	☒	Editar
3	Póster enmarcado «Lo mejor está por llegar»	2,5	Graphic Corner	demo_6	Producto	☒	Editar
4	Póster enmarcado «La aventura comienza»	3	Graphic Corner	demo_5	Plantilla del fabricante	☒	Editar
5	Póster enmarcado «Hoy es un gran día»	3	Graphic Corner	demo_7	Producto	☒	Editar

La pestaña Resumen: etiquetas mostradas, fabricantes sin plantilla, pedidos registrados

Aviso de garantía legal

- **Mostrar en la tienda:** el interruptor general de todo lo que el módulo muestra en la tienda y añade a los correos.

- **Posiciones:** ficha de producto, página del carrito y paso de pago, cada una con su estilo. *Compacto* muestra el título oficial del aviso: un clic abre el aviso completo en una ventana. *Ampliado* muestra el aviso completo en la página.
- **Proceso de compra: justo encima del botón de pedido:** el aviso y las etiquetas GARAN del paso de pago pasan del principio del paso a justo encima del botón que realiza el pedido. En Alemania, el § 312j, apartado 2, del BGB exige la información de la etiqueta GARAN justo antes de que el cliente realice el pedido: al instalar el módulo, la opción se activa en las tiendas que venden en alemán o envían a Alemania. Las plantillas de PrestaShop 8 y 9 tienen un lugar para ello; en PrestaShop 1.7, y en las plantillas que no lo tienen, el bloque se muestra debajo del botón y el navegador lo coloca encima. Si la opción está activada y su tema no llama ni a `displayCheckoutBeforeConfirmation` ni a `displayPaymentByBinaries`, un aviso debajo de la opción se lo indica: el módulo muestra entonces los bloques al final de la página y el navegador los coloca encima del botón, así que revise el paso de pago de su tienda. Si el tema tampoco llama a `displayBeforeBodyClosingTag`, mientras la opción esté activada no se muestra nada en el paso de pago: desactívela para mostrar los bloques al principio del paso. En una instalación multitienda, en el contexto de todas las tiendas o de un grupo, un aviso indica las tiendas y los grupos de tiendas que tienen su propio valor para esta opción.
- **Pie de página y Barra de cabecera:** un enlace en cada página que abre el aviso.
- **Página CMS:** elija una página (por ejemplo sus condiciones de venta) y el aviso completo se añade al final.
- **Página dedicada:** siempre disponible, una dirección por idioma (por ejemplo `/es/legal-guarantee`). Puede añadirla a un menú. Cada enlace lleva a esta página cuando el navegador no puede abrir la ventana.
- **Versión en texto:** bajo la imagen oficial siempre está el mismo texto oficial en forma de texto real, ampliable, para lectores de pantalla y pantallas pequeñas. Puede mostrarlo ya abierto.
- **Versiones por idioma:** cada idioma de la tienda muestra automáticamente la versión oficial del mismo idioma. Puede elegir otra versión para un idioma y sustituir el título del enlace compacto por sus propias palabras.
- **Versión para los demás idiomas:** el aviso solo existe en las 24 lenguas oficiales de la UE. Un idioma de la tienda sin versión oficial (por ejemplo el catalán o el noruego) muestra la que elija aquí.

Posiciones, página dedicada, versión en texto y versiones lingüísticas

- **Añadir el aviso:** la imagen del aviso, el enlace a la página Tu Europa y el texto completo se añaden al final del correo, en el idioma del pedido.
- **Plantillas de correo:** `order_conf` es la confirmación de pedido que envía PrestaShop. Puede añadir otras plantillas, separadas por comas.
- **Adjuntos:** el PDF oficial del aviso y las imágenes de las etiquetas GARAN de los productos pedidos pueden adjuntarse, para que el cliente conserve una copia que no depende de imágenes cargadas desde su tienda.
- **Etiquetas GARAN:** activa o desactiva las etiquetas GARAN. La forma, la posición y el aspecto de la etiqueta en la ficha de producto se eligen en la pestaña Aspecto y posiciones (sección 7); aquí elige si también se muestran en el carrito y en el paso de pago, justo antes del pedido.
- **Desinstalación:** los datos GARAN de productos y combinaciones, las plantillas por fabricante y el registro de pedidos se conservan al desinstalar, salvo que marque la

opción de borrado: en ese caso se borran y no se pueden recuperar, así que exporte antes el registro de pedidos.

✉ Correo de confirmación del pedido

Añadir el aviso

☒ **Activado**

La imagen del aviso, el enlace a la página Your Europe y el texto completo se añaden al final del correo, en el idioma del pedido.

Plantillas de correo

Nombres separados por comas. order_conf es la confirmación de pedido que envía PrestaShop.

Archivos adjuntos y etiquetas

☒ **Adjuntar el PDF oficial del aviso**

☒ **Mostrar las etiquetas GARAN de los productos pedidos**

☒ **Adjuntar las imágenes de las etiquetas GARAN**

Los archivos adjuntos conservan una copia que no depende de imágenes cargadas desde la tienda.

📌 Etiqueta GARAN

La etiqueta GARAN es solo para los productos cuyo productor ofrece una garantía comercial de durabilidad sin coste adicional, que cubre la totalidad del bien, durante más de dos años, y le ha facilitado esta información. Indique la duración, el productor y el modelo con una plantilla de fabricante, con un archivo CSV o en la ficha de cada producto (gestión Módulos), también por combinación.

Etiquetas GARAN

☒ **Activado**

Ficha de producto

[Forma, posición y aspecto de la etiqueta en la ficha de producto: Aspecto y posiciones](#)

Antes del pedido

☒ **En la página del carrito, con el nombre de cada producto**

☒ **En el paso de pago, justo antes de realizar el pedido**

La Directiva pide mostrar la etiqueta de forma clara y justo antes de que el consumidor realice el pedido. Las etiquetas siguen la posición del proceso de compra elegida arriba: parte superior del paso de pago o justo encima del botón de pedido.

🗑 Datos

Desinstalación

☐ **Eliminar todos los datos al desinstalar**

Los datos GARAN de productos y combinaciones, las plantillas de fabricante y el registro de pedidos se eliminan junto con el módulo y no se pueden recuperar. Exporte primero el registro de pedidos.

Guardar

Correo de confirmación del pedido, etiqueta GARAN y datos

Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios. En una instalación multitienda, los ajustes siguen el contexto de tienda elegido en el back office.

Vista previa en los 24 idiomas

Al final de la página de ajustes, la vista previa muestra cada visualización (bloque compacto, enlace, etiqueta GARAN con valores de ejemplo, etiqueta reducida, aviso completo). Elija cualquiera de las 24 lenguas oficiales para revisarla antes de que la vean sus clientes. El panel situado encima de la vista previa enumera los productos que ya tienen una etiqueta GARAN, con un enlace para modificar cada uno.

Vista previa

Esto es lo que ven los clientes. En la tienda, cada idioma muestra su propia versión oficial; aquí puede ver cualquiera de ellas.

BG CS DA DE EL EN **ES** ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

Compacto: ficha de producto, carrito, proceso de compra

Ampliado: página dedicada, página CMS

GARANTÍA LEGAL
Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Enlace: pie de página, cabecera
GARANTÍA LEGAL

Etiqueta GARAN con valores de ejemplo



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Etiqueta GARAN reducida (nested, abre la etiqueta completa)



GARANTÍA LEGAL

Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Los consumidores pueden hacer valer los derechos que les otorga la garantía legal de conformidad, por ejemplo, si los bienes:

- no coinciden con la descripción;
- no funcionan según lo previsto.

Los vendedores son responsables de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega de los bienes y que se ponga de manifiesto dentro del período de garantía legal. Los vendedores que se encuentren en tal situación están obligados a ofrecer:

- la reparación o sustitución gratuitas;
- en algunos casos, una reducción del precio o un reembolso total.

Qué hacer si recibe bienes no conformes:

- Póngase en contacto con el vendedor lo antes posible para notificar el problema.
- Aporte pruebas de la compra, como un recibo, una factura o un extracto bancario.

Los vendedores y los productores también pueden ofrecer garantías comerciales, que se aplican independientemente de la garantía legal. Por ejemplo, la etiqueta GARAN representa una **garantía comercial de durabilidad** ofrecida por el productor sin coste adicional y que cubre la totalidad del bien.

Algunos países tienen un período de garantía legal más largo. En el caso de los bienes de segunda mano, dicho período puede ser más corto, pero nunca inferior a un año.

Para obtener más información sobre sus derechos en un país específico, escanee el código QR que figura a continuación o consulte al vendedor.



europa.eu/youreurope/garantias

europa.eu/youreurope/garantias [GARANTÍA LEGAL \(PDF\)](#)

> Versión en texto

Vista previa en español: bloque compacto, enlace, etiqueta GARAN y aviso completo

3. Etiqueta GARAN de un producto

Rellene la etiqueta solo cuando el productor ofrece una garantía comercial de durabilidad sin coste adicional, que cubre todo el bien, durante más de dos años, y le ha facilitado esta información. Abra el producto en el back office, pestaña **Módulos**, panel **Etiqueta GARAN**:

- **Mostrar la etiqueta GARAN para este producto.**
- **Duración de la garantía (años):** años enteros de 3 a 99, o medios años de 2,5 a 9,5. Escriba los medios años con coma, tal como aparecen en la etiqueta (por ejemplo 2,5 o 4,5): las directrices de la Comisión admiten los medios años y ningún otro decimal.
- **Productor (marca o marca comercial) y Identificador del modelo**, tal como los indica el productor. Se rellenan de antemano con la marca y con el MPN o la referencia del producto, si existen.

Haga clic en **Guardar los datos GARAN** (los campos también se guardan con el producto). La etiqueta se dibuja a partir de la plantilla oficial, con la fuente prescrita, y aparece bajo los campos. Si el nombre del productor y el identificador del modelo son demasiado largos para caber en la línea de la etiqueta, el módulo le pide que acorte uno de ellos: el tamaño de la fuente lo fija el Reglamento.

Reliene esto solo cuando el productor ofrezca para este producto una garantía comercial de durabilidad sin coste adicional, que cubra la totalidad del bien, durante más de dos años, y le haya facilitado esta información. La etiqueta se muestra entonces en la ficha de producto, antes del pedido y en el correo de confirmación del pedido.

☐ Plantilla del fabricante: 3 años, Studio Design

☒ Datos propios de este producto (la plantilla no los modifica)

Aplicado ahora: los datos propios de este producto. [Abrir la plantilla](#)

2,5

Años enteros de 3 a 99, o medios años de 2,5 a 9,5 escritos con coma, tal como aparecen en la etiqueta (por ejemplo, 2,5 o 4,5). La etiqueta es solo para garantías de más de dos años.

Hummingbird Labs

El productor que ofrece la garantía, tal como debe aparecer en la etiqueta.

HB-TS-01

El modelo cubierto por la garantía, tal como lo indica el productor.

12 Park Lane, London

Una combinación sin datos propios muestra la etiqueta del producto. Asigne datos propios cuando su garantía sea distinta, o ninguna etiqueta cuando no tenga. En la ficha de producto, la etiqueta sigue la combinación que elige el cliente.

Los campos también se guardan con el producto.



Datos propios o plantilla del fabricante

Si el fabricante del producto tiene una plantilla (sección 4), en la parte superior del panel aparece **Datos de este producto** con dos opciones: **Plantilla del fabricante** (el producto muestra los datos de la plantilla) o **Datos propios de este producto (la plantilla no los modifica)**. Una línea (**Aplicado ahora**) indica lo que muestra el producto en este momento: la plantilla del fabricante, sus propios datos o nada, por ejemplo cuando ha quitado el producto de la plantilla (elija **Plantilla del fabricante** para vincularlo de nuevo). El enlace **Abrir la plantilla** abre la plantilla. Los datos escritos en el producto siempre prevalecen sobre los de la plantilla.

El campo opcional **Dirección del productor** contiene la dirección del productor: se muestra en letra pequeña bajo la etiqueta en la ficha de producto y en el correo, y se conserva en el registro de pedidos. Si el producto tiene combinaciones, el panel incluye también la tabla de combinaciones (sección 6).

4. Plantillas por fabricante

Cuando un fabricante ofrece la misma garantía en todos sus productos, no hace falta rellenar cada producto: en la pestaña **Plantillas de fabricante** introduce los datos una sola vez por fabricante. Haga clic en **Nueva plantilla** y rellene:

- **Fabricante:** el fabricante, elegido entre los de la lista de fabricantes de PrestaShop. Los fabricantes que ya tienen una plantilla no aparecen en la lista.
- **Duración de la garantía (años):** años enteros de 3 a 99, o medios años de 2,5 a 9,5 escritos con coma.
- **Productor (marca o marca comercial):** tal como lo indica el productor; es el nombre que se escribe en la etiqueta.
- **Dirección del productor:** opcional.
- **Período de validez (Desde y Hasta):** opcional. La etiqueta se muestra solo entre estas fechas, por ejemplo cuando el productor ofrece la garantía para las compras hechas en un periodo determinado. Déjelo vacío para no poner límite.
- **Criterios:** para activar la plantilla debe confirmar que el productor ofrece la garantía sin coste adicional, para todo el bien, durante más de dos años, y que le ha facilitado esta información.
- **Estado y Se aplica a:** la plantilla puede estar activa o no, y aplicarse a todos los productos del fabricante, también a los añadidos después, o solo a los productos que seleccione.

Guardar y actualizar los productos aplica la plantilla de inmediato a los productos vinculados. El identificador del modelo procede de cada producto: el MPN, o la referencia cuando el MPN está vacío (el MPN existe desde PrestaShop 1.7.7), y se actualiza cuando cambia el MPN o la referencia del producto y lo guarda. Un producto sin identificador, o con un identificador demasiado largo para caber junto al nombre del productor en la etiqueta, no muestra etiqueta hasta que lo corrija: el módulo los enumera en la página de la plantilla.

Los datos escritos en un producto siempre prevalecen. La plantilla nunca sobrescribe un producto que tiene sus propios datos. El botón **Eliminar** borra los datos GARAN de los productos vinculados a la plantilla; los productos con datos propios los conservan.

PRESTASHOP

Acceso rápido

Buscar

Garantía legal (UE)

Ayuda

Resumen

Ajustes

Aspecto y posiciones

Plantillas de fabricante

Importación y exportación CSV

Registro de pedidos

Escáner de textos

Plantillas de fabricante

Nueva plantilla

Una plantilla por fabricante: duración, nombre y dirección del productor, período de validez opcional. Se aplica a todos los productos del fabricante, incluidos los nuevos, o a los productos que seleccione. El identificador del modelo procede de cada producto (MPN, o la referencia cuando el MPN está vacío). Un producto con datos GARAN propios los conserva: la plantilla nunca los sobrescribe.

Fabricante	Estado	Años	Productor	Validez	Se aplica a	Productos vinculados	
Graphic Corner	Activo	3	Graphic Corner Graphic Corner S.L., Calle de Prueba 1, 28001 Madrid, España	Sin límite	Todos los productos	7 / 9 Datos propios: 2	Editar Eliminar

Editar plantilla: Graphic Corner

Al guardar se actualizan los productos vinculados a la plantilla. Los productos con datos GARAN propios los conservan.

*Duración de la garantía (años)

3

Años enteros de 3 a 99, o medios años de 2,5 a 9,5 escritos con coma, tal como aparecen en la etiqueta.

*Productor (marca o marca comercial)

Graphic Corner

Escrito en la etiqueta, tal como lo indica el productor.

Dirección del productor

Graphic Corner S.L., Calle de Prueba 1, 28001 Madrid, España

La lista de plantillas y el formulario de una plantilla

Al final de la página de la plantilla, **Productos de este fabricante** enumera los productos (los primeros 300) con el estado de sus datos: **Vinculado** (muestra los datos de la plantilla), **Datos propios** (conserva los suyos), **Quitado** (quitado de una plantilla que se aplica a todos los productos), **Sin datos**, y si la etiqueta se muestra (**Mostrado**). Con los botones **Vincular los productos seleccionados** y **Quitar los productos seleccionados de la plantilla** elige qué productos siguen la plantilla. Un producto quitado de una plantilla que se aplica a todos los productos queda fuera de ella, también cuando se vuelve a guardar el producto o la plantilla, hasta que lo vincule de nuevo: con **Vincular los productos seleccionados**, eligiendo **Plantilla del fabricante** en su panel GARAN o con `template` en el CSV.

Importar, en dos pasos

1. **Comprobar el archivo.** Elija cómo encontrar los productos (**Buscar los productos por:** id_product, reference, ean13 o mpn; una referencia, un EAN-13 o un MPN de una combinación encuentra la combinación, mientras que con id_product indica la combinación rellenando id_product_attribute) y suba el archivo: UTF-8, separado por punto y coma o por coma, con los nombres de las columnas en la primera línea, 4 MB y 20.000 filas como máximo. El módulo comprueba cada fila y se la muestra con su resultado (**Válida** o **Error** con la explicación). No escribe nada.
2. **Importar las filas válidas.** Las filas válidas se escriben juntas: si una escritura falla, no se conserva nada. Las filas con errores se omiten: corríjalas en el archivo e impórtelo de nuevo cuando quiera.

The screenshot shows the Prestashop 'Garantía legal (UE)' interface. At the top, there's a search bar and a 'Buscar' button. Below the title, there's a section for file selection with a 'Seleccionar archivo' button and a note: 'Ningún archivo seleccionado. UTF-8, separado por punto y coma o por comas, primera línea con los nombres de las columnas, 4 MB como máximo y 20000 filas como máximo.' A 'Comprobar el archivo' button is also present.

Below this, the 'Resultado de la comprobación' section shows a table with 9 rows. The first two rows are 'Válida' (Valid), and the next three are 'Error' (Error). The last two rows are 'Válida' (Valid). A message at the bottom states: 'Las filas con errores se omiten. Corríjalas en el archivo e impórtelo de nuevo cuando quiera.' A button 'Importar las filas válidas (5)' is at the bottom right.

Línea	reference	Producto	Acción	Resultado
2	demo_1	#1	5 años, Studio Design, SD-TSHIRT-01	Válida
3	demo_3	#2	4,5 años, Studio Design, SD-SWEATER-02	Válida
4	demo_11	#6		Error La duración debe ser superior a dos años: años enteros de 3 a 99, o medios años de 2,5 a 9,5 (por ejemplo, 2,5 o 4,5). No se admiten otros decimales.
5	demo_12	#7	3 años, Studio Design, SD-MUG-12	Válida
6	demo_99			Error Ningún producto ni combinación de esta tienda tiene este identificador.
7	demo_13	#8		Error La duración debe ser superior a dos años: años enteros de 3 a 99, o medios años de 2,5 a 9,5 (por ejemplo, 2,5 o 4,5). No se admiten otros decimales.
8	demo_15	#9	Eliminar los datos GARAN	Válida
9	demo_6	#3	Vincular a la plantilla del fabricante	Válida

La comprobación del archivo: cada fila con su resultado, antes de escribir nada

6. Etiquetas distintas por combinación

Un producto con combinaciones puede tener una garantía distinta para cada combinación, por ejemplo una versión más cara con una garantía más larga. En el panel GARAN de la ficha de producto encontrará la tabla **Combinaciones**, con una fila por combinación y un menú:

- **Igual que el producto:** la combinación muestra la etiqueta del producto (o de su plantilla). Es la opción predeterminada.
- **Datos propios:** rellena **Años**, **Productor** y **Identificador del modelo** de la combinación.
- **Sin etiqueta:** la combinación no muestra ninguna etiqueta, porque no tiene garantía de durabilidad.

En la ficha de producto la etiqueta sigue la combinación elegida por el cliente: cambia cuando el cliente cambia de talla o de color. El carrito, el paso de pago, el correo de confirmación y el registro de pedidos usan la combinación pedida. En el CSV una combinación se indica con la columna **id_product_attribute**.

7. Aspecto y posiciones

La pestaña **Aspecto y posiciones** regula cómo y dónde aparecen la etiqueta GARAN y el aviso en la ficha de producto. El carrito, el paso de pago, el pie de página y el correo se regulan en Ajustes.

La forma de la etiqueta

En **Forma** elija entre tres formas:

- **Recuadro:** un recuadro con la franja oficial de la etiqueta (la versión reducida, llamada **nested**), el título, la duración, el productor y un enlace **Mostrar detalles**. Un clic o un toque en cualquier punto del recuadro, o una tecla del teclado, abre la etiqueta completa, que se puede ampliar. El enlace a la página europa.eu sobre las garantías de durabilidad siempre queda visible.
- **Etiqueta reducida (nested):** solo la franja oficial; la etiqueta completa se abre al hacer clic o al pasar el ratón.
- **Etiqueta completa:** la etiqueta completa en la página.

En las instalaciones nuevas la forma predeterminada es el recuadro. Si actualiza desde una versión anterior, el aspecto sigue siendo el que tenía.

El aspecto del recuadro

El recuadro es texto y un marco alrededor de los archivos oficiales: la etiqueta en sí nunca se modifica. Puede ajustar:

- **Color de acento:** el color del título, del enlace y del marco. La etiqueta oficial conserva sus propios colores.
- **Color del texto:** el color del texto, o **Usar el color de texto del tema**.
- **Esquinas:** **Cuadradas**, **Suaves** o **Redondeadas**.
- **Tamaño de la etiqueta reducida:** **Pequeña** (200 px), **Mediana** (240 px) o **Grande** (300 px). El tamaño más pequeño mantiene legibles la duración y el texto GARAN; en pantallas estrechas la etiqueta nunca supera el ancho de la página.
- **Marco:** **Con marco** (un borde con una barra de color a la izquierda), **Sin marco** o **Banda** (una franja de fondo claro con una línea de color arriba).
- **Textos:** el título y el texto del enlace para cada idioma de la tienda, hasta 120 caracteres. Si los deja vacíos, el módulo usa sus propios textos, traducidos al inglés, italiano, francés, español, alemán, polaco y neerlandés. En los demás idiomas el título es la redacción oficial de la etiqueta en su idioma (en inglés, "Producer guarantee in years"), los textos de los enlaces están en el idioma de la etiqueta y la duración se escribe solo como número.

A la derecha, **Vista previa en directo, valores de ejemplo** muestra el resultado con valores de ejemplo mientras cambia los ajustes. Haga clic en **Guardar** al final de la página para aplicar.

Etiqueta GARAN en la ficha de producto

En línea, la ley admite la etiqueta completa o la etiqueta oficial reducida (nested), que abre la etiqueta completa al primer clic o toque. El recuadro es texto y un marco alrededor de la etiqueta oficial reducida: los archivos oficiales nunca se modifican.

Forma

- ☒ Recuadro: etiqueta oficial reducida con título, duración, productor y un enlace; un clic en cualquier punto del recuadro abre la etiqueta completa
- ☐ Etiqueta reducida (nested): solo la franja oficial; la etiqueta completa se abre al hacer clic o al pasar el ratón
- ☐ Etiqueta completa: la etiqueta entera en la página

Posición

Información adicional (debajo del área de añadir al carrito) (displayProductAdditio▼)

?

Su tema llama a displayProductAdditionalInfo en:

`classic/templates/catalog/_partials/product-additional-info.tpl`

`classic/templates/catalog/_partials/quickview.tpl`

Esto indica que el tema llama al hook, no que el bloque sea visible: abra una ficha de producto para verlo.

Color de acento

Título, enlace y marco del recuadro. La etiqueta oficial conserva sus propios colores.

Color del texto

☒ Usar el color de texto del tema

Esquinas

- ☐ Cuadradas
- ☒ Suaves
- ☐ Redondeadas

Tamaño de la etiqueta reducida

- ☐ Pequeña (200 px)
- ☒ Mediana (240 px)
- ☐ Grande (300 px)

El tamaño más pequeño mantiene legibles la duración y el texto GARAN. En pantallas estrechas, la etiqueta nunca es más ancha que la página.

Marco

- ☒ Con marco
- ☐ Sin marco
- ☐ Banda

Textos	Idioma	Título	Texto del enlace
	English (English) (en)	Texto predeterminado tra	Texto predeterminado tra
	Italiano (Italian) (it)	Texto predeterminado tra	Texto predeterminado tra
	Français (French) (fr)	Texto predeterminado tra	Texto predeterminado tra
	Deutsch (German) (de)	Texto predeterminado tra	Texto predeterminado tra
	Español (Spanish) (es)	Garantía comercial de dur	Mostrar detalles

Si está vacío, se usa el texto predeterminado: los textos del módulo en inglés, italiano, francés, español, alemán, polaco y neerlandés; en los demás idiomas, la redacción oficial de la etiqueta («Garantía del productor en años») como título y los textos de los enlaces en el idioma de la etiqueta. La duración se escribe «3 años» en estos siete idiomas y solo como número en los demás.

Vista previa en directo, valores de ejemplo

GARAN

5 años

Brand

<europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability>

[Mostrar detalles ▼](#)

Forma, posición y aspecto de la etiqueta, con la vista previa en directo a la derecha

LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union. >

COMMERCIAL GUARANTEE OF DURABILITY FROM THE PRODUCER

2,5 **GARAN** **2.5 years**

Studio Design [Show details ▼](#)

<europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability>

LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union. >

COMMERCIAL GUARANTEE OF DURABILITY FROM THE PRODUCER

2,5 **GARAN** **2.5 years**

Studio Design [Show details ▲](#)

GARAN

Studio Design demo_1

2,5 0-0 365

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech | DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση παραγωγικού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Ráthadócht an tairgeora de réir clianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói időtartam években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SI Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

[Enlarge the label](#)

<europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability>

El recuadro en la ficha de producto, cerrado (izquierda) y abierto con la etiqueta completa (derecha), ejemplo con una tienda en inglés

La posición

La etiqueta y el aviso tienen cada uno su posición en la ficha de producto (**Posición**, en los dos paneles). Las posiciones dependen de la versión de PrestaShop:

- **PrestaShop 1.7 y posteriores:** bajo las imágenes del producto (`displayAfterProductThumbs`), bajo el precio (`displayProductPriceBlock`), junto al botón Añadir al carrito (`displayProductActions`), en la información adicional bajo la zona de añadir al carrito (`displayProductAdditionalInfo`), en el bloque de garantías (`displayReassurance`), al final de la ficha de producto (`displayFooterProduct`).
- **PrestaShop 1.6:** bajo la descripción corta (`displayRightColumnProduct`), bajo el precio, bajo el botón Añadir al carrito (`displayProductButtons`), al final de la ficha de producto.
- **Hooks de su tema:** los hooks que su plantilla ya llama (véase más abajo).
- **Ninguna:** el módulo no imprime nada por sí solo y usted solo usa el hook `displayCllLegalGuarantee` que escribe en su plantilla.

La comprobación de la plantilla del tema

Bajo cada posición el módulo lee los archivos de plantilla del tema en uso y le dice si el hook elegido aparece en ellos: *Su tema llama a `displayProductAdditionalInfo` en* seguido de los archivos, o *No se encontró `displayProductAdditionalInfo` en las plantillas de su tema* con la sugerencia de usar el hook del módulo. La comprobación dice que el tema llama al hook, no que el bloque sea visible: abra una ficha de producto para verlo. Si los archivos del tema no se pueden leer, la comprobación se omite.

El hook del módulo y los hooks de su tema

Si su tema no tiene la posición que necesita, escriba el hook del módulo en un archivo de plantilla de su tema. El panel **Hook personalizado y hooks de su tema** enumera fragmentos listos, cada uno con un botón **Copiar**:

```
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan'}
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='notice'}
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan' style='card' id_product=$product.id_product}
```

- `show='garan'` imprime la etiqueta GARAN del producto de la página, `show='notice'` el enlace que abre el aviso sobre la garantía legal, `show='both'` los dos, primero el aviso.
- El último fragmento muestra la etiqueta de un producto concreto con una forma distinta de la configurada (`full` , `nested` o `card`). En PrestaShop 1.6 la variable del producto es `$product->id` .
- Bajo los fragmentos el módulo le dice si el hook ya aparece en los archivos de plantilla de su tema.

Si su tema ya llama a un hook propio en la ficha de producto, escríbalo en el campo **Hooks de su tema** (hasta 5 nombres separados por comas, cada uno debe empezar por `display`), elija **Hooks de su tema** como posición y guarde: el módulo se engancha a ese hook, y se desengancha de un nombre que quite.

Aviso de garantía legal en la ficha de producto

Posición:

? Su tema llama a displayProductAdditionalInfo en: `classic/templates/catalog/_partials/product-additional-info.tpl`, `classic/templates/catalog/_partials/quickview.tpl`
 Esto indica que el tema llama al hook, no que el bloque sea visible: abra una ficha de producto para verlo.

Se muestra cuando «Ficha de producto» está activada en Ajustes, con el estilo elegido allí (compacto o ampliado).

<> Hook personalizado y hooks de su tema

Coloque el hook del módulo donde quiera en sus plantillas. Muestra lo que usted pida, sea cual sea la posición elegida arriba.

<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan'}</code>	Etiqueta GARAN del producto de la página	Copiar
<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='notice'}</code>	Aviso de garantía legal (enlace que abre el aviso)	Copiar
<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}</code>	Ambos, primero el aviso	Copiar
<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan' style='card' id_product=\$product.id_product}</code>	Un producto concreto, con una forma distinta de la configurada (completa, nested o recuadro)	Copiar

Aún no está en las plantillas de su tema. Tema comprobado: classic.

Hooks de su tema:

Nombres de los hooks que su tema ya llama en la ficha de producto, separados por comas (máximo 5). Cada uno debe empezar por «display». Elija «Hooks de su tema» como posición arriba: el módulo se engancha ahí al guardar y se desengancha de un nombre que usted quite.

[Guardar](#)

La posición del aviso con la comprobación del tema, los fragmentos del hook del módulo y el campo de los hooks de su tema

8. Personalizar el aspecto

Los colores, las esquinas, el tamaño y el marco del recuadro ya se eligen en la pestaña Aspecto y posiciones (sección 7). Si su tema necesita algo más, añada reglas al archivo `custom.css` del tema, de modo que una actualización del módulo no las borre. En PrestaShop 1.7 y posteriores el archivo es `themes/su-tema/assets/css/custom.css`; en PrestaShop 1.6 use la hoja de estilo de su tema. Todas las clases empiezan con el prefijo `cll-lg-`.

Las clases principales

- `.cll-lg-card`: el recuadro de la etiqueta GARAN en la ficha de producto. Las opciones elegidas en Aspecto y posiciones son clases: `.cll-lg-card--frame-card`, `--frame-plain`, `--frame-band` (marco), `--corners-square`, `--corners-soft`, `--corners-round` (esquinas), `--size-small`, `--size-medium`, `--size-large` (tamaño).
- Las partes del recuadro: `.cll-lg-card__head` (la fila en la que se hace clic), `.cll-lg-card__title`, `.cll-lg-card__strip` (la franja oficial), `.cll-lg-card__years`, `.cll-lg-card__producer`, `.cll-lg-card__more` (el enlace “Mostrar detalles”), `.cll-lg-card__panel` (la etiqueta completa abierta), `.cll-lg-card__close`, `.cll-lg-card__enlarge`, `.cll-lg-card__address` y `.cll-lg-card__eu` (el enlace a la página europa.eu).
- `.cll-lg-garan--card`: el contenedor del recuadro, útil para los espacios alrededor.
- `.cll-lg-trigger`: el bloque compacto del aviso, con `.cll-lg-trigger__title` y `.cll-lg-trigger__text`. `.cll-lg-link` es el aviso como enlace (pie de página y cabecera), `.cll-lg-notice` es el aviso extendido en la página dedicada, `.cll-lg-dialog` es la ventana que lo abre y `.cll-lg-garan-list` es la lista de etiquetas en el carrito y en el paso de pago.

Las variables CSS

- `--cll-lg-accent`: el color del título, del enlace y del marco del recuadro.

- `--c1l-lg-accent-soft` : el tono claro que el marco **Banda** usa como fondo.
- `--c1l-lg-text` : el color del texto del recuadro. Solo existe si ha desmarcado **Usar el color de texto del tema**.

El módulo escribe las variables directamente en el recuadro (con los valores elegidos en Aspecto y posiciones), por lo que en su `custom.css` necesitan `!important` :

```
/* color de acento del recuadro */
.c1l-lg-card { --c1l-lg-accent: #0b6b3a !important; }

/* color del texto del recuadro */
.c1l-lg-card { --c1l-lg-text: #222222 !important; }

/* más espacio alrededor del recuadro y un título algo mayor */
.c1l-lg-garan--card { margin: 24px 0; }
.c1l-lg-card__title { font-size: 13px; }

/* bloque compacto del aviso con las esquinas de su tema */
.c1l-lg-trigger { border-radius: 8px; }
```

Los archivos oficiales no se tocan. La imagen del aviso (`.c1l-lg-notice__img`), la franja (`.c1l-lg-card__img`) y la etiqueta completa (`.c1l-lg-card__label`) siguen siendo las publicadas por la Comisión: sin filtros de color, recortes ni sustituciones. Cambie el marco, los textos de alrededor y los espacios, no los archivos. Si su tema comprime y guarda en caché los CSS, los cambios aparecen cuando se renueva la caché de los CSS.

9. Clientes profesionales

El aviso y la etiqueta GARAN son información para los consumidores. En Ajustes, en el panel **Clientes profesionales**, puede elegir no mostrarlos a los clientes profesionales marcando **No mostrar el aviso y las etiquetas GARAN a los clientes profesionales**. La opción está desactivada de forma predeterminada. Los visitantes que no han iniciado sesión, y los clientes que compran como invitados, se tratan siempre como consumidores y lo ven todo. En **Se reconoce como profesional cuando** elija los criterios: basta con uno.

- El cliente pertenece a uno de los grupos de clientes que marque.
- La cuenta del cliente tiene una razón social.
- La dirección tiene un número de IVA (para un pedido: su dirección de facturación).
- El cliente está en el grupo B2B del módulo B2B VAT (`c1l_b2b_vat`). La opción está disponible cuando ese módulo está instalado; este módulo funciona sin él.

Clientes profesionales

El aviso y la etiqueta GARAN son información para los consumidores. Puede elegir no mostrarlos a los clientes profesionales. Los visitantes que no han iniciado sesión y los clientes que compran como invitados siempre los ven.

Clientes profesionales ☐ **No mostrar el aviso y las etiquetas GARAN a los clientes profesionales**

Desactivado de forma predeterminada. El correo de confirmación del pedido sigue la misma regla para el cliente del pedido.

Se reconoce como profesional cuando Basta con uno de los criterios elegidos.

El cliente pertenece a uno de estos grupos

☐ Visitor ☐ Guest ☐ Customer ☐ B2B (VAT exempt)

☐ La cuenta del cliente tiene un nombre de empresa

☐ La dirección tiene un número de IVA (en un pedido: su dirección de facturación)

☐ El cliente está en el grupo B2B del módulo «B2B VAT» (`c1l_b2b_vat`)

El carrito, el proceso de compra y los correos se deciden en el servidor. En las páginas que una caché de página puede almacenar (ficha de producto, cabecera, pie de página), los bloques se imprimen para todos y se ocultan en el navegador para un cliente profesional con sesión iniciada, mediante una pequeña cookie (`c1l_b2b`): una página en caché nunca los pierde para un consumidor.

El panel Clientes profesionales en Ajustes

Cómo funciona: en el carrito, en el paso de pago y en el correo de confirmación la decisión la toma el servidor, sobre el cliente del pedido. En las páginas que una caché puede guardar (ficha de producto, cabecera, pie de página) los bloques se imprimen para todos y el navegador los oculta a un cliente profesional que ha iniciado sesión, mediante una pequeña cookie (`cll_lg_b2b`): una página en caché nunca hace que un consumidor pierda los bloques. En el registro de pedidos (sección 10) un cliente profesional aparece como *Profesional (bloques ocultos)*.

Quién se trata como cliente profesional lo decide usted. El módulo aplica los criterios que elija; compruebe su elección con su asesor jurídico.

10. Registro de pedidos

Por cada pedido el módulo registra lo que mostró al cliente: el idioma, la versión y el archivo del aviso, las posiciones en uso, los datos GARAN de cada producto y combinación con su origen (producto, plantilla o combinación), y si el correo de confirmación llevaba el aviso y los adjuntos. El registro nunca bloquea un pedido.

En Ajustes, en el panel **Registro de pedidos**, **Registrar cada pedido** activa el registro y **Conservar los registros durante** indica cuántos días conservarlo: 0 significa sin límite, y los registros más antiguos se borran una vez al día. La garantía legal dura al menos dos años desde la entrega y una garantía del productor puede durar más: elija el periodo con su asesor.



Registro de pedidos

Registrar cada pedido ☒ **Activado**

Cuando se realiza un pedido, el módulo registra lo que mostró al cliente: idioma, versión y archivo del aviso, posiciones en uso, datos GARAN de cada producto y combinación y su origen, y si el correo de confirmación incluía el aviso y los archivos adjuntos. Lo encuentra en la página del pedido y en la pestaña Registro de pedidos. El registro nunca bloquea un pedido.

Conservar los registros durante días

0 los conserva sin límite. Los registros más antiguos se eliminan una vez al día. La garantía legal dura al menos dos años desde la entrega y una garantía del productor puede durar más: elija el periodo con su asesor.

El panel Registro de pedidos en Ajustes

Dónde encontrarlo:

- En la página del pedido en el back office, en el panel **Garantía legal: registro de este pedido**.
- En la pestaña **Registro de pedidos**: la lista de todos los pedidos registrados, que puede filtrar por fechas (**Desde** y **Hasta**), con el botón **Exportar CSV**.

Garantía legal: registro de este pedido				
Registrado el 2026-10-12 09:55:27	Aviso Mostrado · Español Implementing Regulation (EU) 2025/1960, Annex I · views/pdf/es.pdf · sha256 52d11f5dd1b71347 Posiciones: Ficha de producto, Página del carrito, Pie de página, Encima del botón de pedido, Correo	Correo de confirmación Aviso añadido al correo order_conf: garantia-legal.pdf, garan-demo1.png · 2026-10-12 09:55:27		
Producto	GARAN	Productor	Identificador del modelo	Datos de
Hummingbird printed t-shirt (Size: XL - Color: Black) #1 / 8	5 años	Hummingbird Labs 12 Park Lane, London	HB-TS-01-XL	Combinación
Todo el registro de pedidos y exportación CSV				

En la página del pedido: lo que se mostró al cliente

Registro de pedidos (4)					
Para cada pedido, lo que el módulo mostró al cliente cuando se realizó el pedido y si el correo de confirmación incluía el aviso. Los detalles de un pedido están en su página en el back office.					
Desde	dd/mm/aaaa	Hasta	dd/mm/aaaa	Exportar CSV	
Fecha	Pedido	Idioma	Líneas GARAN	Cliente	Correo
2026-10-12 09:55:27	#46 KRCHLZPHD	ES	1	Consumidor	Aviso añadido al correo order_conf: garantia-legal.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:55:03	#45 FXNUGHPLR	FR	1	Consumidor	Aviso añadido al correo order_conf: garantia-legal.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:54:38	#44 NWPJNNHLN	IT	1	Consumidor	Aviso añadido al correo order_conf: garantia-legal.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:54:12	#43 HBCNWFNNB	EN	1	Consumidor	Aviso añadido al correo order_conf: legal-guarantee.pdf, garan-demo1.png

La pestaña Registro de pedidos, con la exportación CSV

La columna del correo indica el resultado: *Aviso añadido al correo*, *No añadido: cliente profesional*, *Opción de correo desactivada* o *Todavía no hay correo con el aviso*. En PrestaShop 1.6, donde los módulos no pueden adjuntar archivos al correo de confirmación, también se muestra el resultado del segundo correo con los adjuntos.

11. Escáner de textos

El escáner le muestra dónde mirar en los textos de sus productos. Un resultado no es un veredicto y el escáner no hace que la tienda cumpla la normativa: lea el texto y decida. Busca en los productos activos de la tienda, en cada idioma activo, en el nombre, el resumen, la descripción, el meta title, la meta description y los valores de las características, y señala dos cosas:

- **A, Promete una garantía sin datos GARAN:** el texto habla de una garantía del productor, de durabilidad, de por vida o de más de los dos años legales, pero el producto y sus combinaciones no tienen datos GARAN válidos. Hay dos salidas: rellenar los datos GARAN (ficha de producto, plantilla por fabricante o CSV) o cambiar el texto.
- **B, Garantía legal presentada como una ventaja (por revisar):** expresiones como “2 años de garantía” o “garantía legal incluida” usadas como argumento de venta. La Directiva 2005/29/CE sobre prácticas comerciales desleales, anexo I, punto 10, prohíbe presentar como una característica distintiva de la oferta derechos que la ley concede a los consumidores. Compruebe cómo los presenta el texto.

Q Escáner de textos

El escáner le muestra dónde mirar en los textos de sus productos. Un resultado no es un veredicto y el escáner no hace que la tienda cumpla la normativa: lea el texto y decida.

A Promete una garantía sin datos GARAN

El texto habla de una garantía del productor, de durabilidad, de por vida o de más de los dos años legales, pero el producto y sus combinaciones no tienen datos GARAN válidos. Hay dos salidas: rellene los datos GARAN (ficha de producto, plantilla de fabricante o CSV) o modifique el texto.

B Garantía legal presentada como una ventaja (por revisar)

Fórmulas como «2 años de garantía» o «garantía legal incluida» usadas como argumento de venta. La Directiva 2005/29/CE sobre prácticas comerciales desleales, anexo I, punto 10, prohíbe presentar como una característica distintiva de la oferta los derechos que la ley concede a los consumidores. Compruebe cómo lo presenta el texto.

Se analizan: nombre, resumen, descripción, meta título, meta descripción y valores de las características de los productos activos de esta tienda, en cada idioma activo, cada uno con su propia lista de palabras (abajo).

EJECUTAR EL ANÁLISIS

Aún no hay ningún análisis.

La pestaña Escáner de textos: los dos tipos de avisos y el botón Ejecutar el análisis

Haga clic en **Ejecutar el análisis**: el análisis avanza por bloques, con su progreso, los resultados aparecen en cuanto termina y la página recuerda el último análisis. En **Resultados** puede filtrar por tipo (**Todos**, **A**, **B**) y cada fila muestra el producto (con el enlace a su ficha), el idioma, el campo, la palabra encontrada y un extracto con la palabra resaltada. **Marcar como revisado** retira el resultado de los análisis siguientes hasta que cambie el texto de ese campo. **Exportar CSV** exporta los resultados. En multitienda el análisis se ejecuta sobre la tienda del contexto seleccionado.

PRESTASHOP Acceso rápido

Buscar

Garantía legal (UE)

Ayuda

Resultados 5

Exportar CSV

Todos (5)

A (2)

B (3)

Producto	Idioma	Campo	Término	Extracto	Tipo	
#3 Póster enmarcado «Lo mejor está por llegar»	ES	Resumen	garantía legal	Este póster tiene 3 años de garantía del fabricante y la garantía legal de 2 años incluida en el precio.	B Garantía legal presentada como una ventaja (por revisar)	✓ Marcar como revisado
#6 Taza «Lo mejor está por llegar»	ES	Resumen	garantía de por vida	Taza de cerámica con garantía de por vida . Garantía legal de conformidad incluida.	A Promete una garantía sin datos GARAN	✓ Marcar como revisado
#6 Taza «Lo mejor está por llegar»	ES	Resumen	garantía legal	Taza de cerámica con garantía de por vida. Garantía legal de conformidad incluida.	B Garantía legal presentada como una ventaja (por revisar)	✓ Marcar como revisado
#7 Taza «La aventura comienza»	ES	Meta título	{Y-} años de garantía	Taza, 2 años de garantía	B Garantía legal presentada como una ventaja (por revisar)	✓ Marcar como revisado
#8 Taza «Hoy es un gran día»	ES	Resumen	garantía del fabricante	Taza de cerámica con garantía del fabricante .	A Promete una garantía sin datos GARAN	✓ Marcar como revisado

A Palabras buscadas, por idioma

Cada lista se busca solo en los textos de su idioma. Marcadores: {Y+} un número de años superior a 2, {Y-} hasta 2 años, {M+} meses por encima de 24, {M-} hasta 24 meses, {N} cualquier número, en cifras o en letras. Un espacio, un guion o dos puntos coinciden con cualquiera de ellos. Las mayúsculas y minúsculas no importan.

English (English)

Italiano (Italiano)

Español (Spanish)

A Promete una garantía sin datos GARAN

B Garantía legal presentada como una ventaja (por revisar)

Palabras predeterminadas (desmarque para desactivar una)

Palabras predeterminadas (desmarque para desactivar una)

☒ garantía del fabricante

☒ garantía legal

Los resultados: producto, idioma, campo, palabra encontrada, extracto y tipo

Las palabras por idioma

En **Palabras buscadas, por idioma** cada idioma de la tienda tiene sus propias listas, una por tipo, y cada una busca solo en los textos de su idioma. Para inglés, italiano, francés, español y alemán ya están preparadas: puede desactivar una palabra predeterminada, añadir las suyas en **Sus palabras, una por línea** (hasta 80 caracteres por entrada y 100 entradas por lista) y volver a las listas de partida con **Restaurar los valores predeterminados de**

este idioma. Para los demás idiomas el módulo solo tiene la redacción del aviso y de la etiqueta oficiales, que por sí sola encuentra poco: añada las palabras de su idioma.

En las palabras puede usar marcadores: **{Y+}** un número de años superior a 2, **{Y-}** hasta 2 años, **{M+}** meses por encima de 24, **{M-}** hasta 24 meses, **{N}** cualquier número, en cifras o en letras. Un espacio, un guion o dos puntos equivalen a cualquiera de los tres. Las mayúsculas y las minúsculas no cuentan.

A Palabras buscadas, por idioma

Cada lista se busca solo en los textos de su idioma. Marcadores: {Y+} un número de años superior a 2, {Y-} hasta 2 años, {M+} meses por encima de 24, {M-} hasta 24 meses, {N} cualquier número, en cifras o en letras. Un espacio, un guion o dos puntos coinciden con cualquiera de ellos. Las mayúsculas y minúsculas no importan.

ENGLISH (ENGLISH)

ITALIANO (ITALIAN)

FRANÇAIS (FRENCH)

DEUTSCH (GERMAN)

ESPAÑOL (SPANISH)

A Promete una garantía sin datos GARAN

Palabras predeterminadas (desmarque para desactivar una)

☒ garantía del fabricante

☒ garantía de fábrica

☒ garantía del productor

☒ garantía comercial de durabilidad

☒ garantía de durabilidad

☒ garantía de por vida

☒ garantía vitalicia

☒ garantía de {Y+} años

☒ {Y+} años de garantía

☒ garantía {Y+} años

☒ garantizado {Y+} años

☒ garantizado por {Y+} años

Sus palabras, una por línea

Como máximo 80 caracteres por entrada, 100 entradas por lista.

B Garantía legal presentada como una ventaja (por revisar)

Palabras predeterminadas (desmarque para desactivar una)

☒ garantía legal

☒ garantía de conformidad

☒ garantía de {Y-} años

☒ garantía de {Y-} año

☒ {Y-} años de garantía

☒ {Y-} año de garantía

☒ garantía {Y-} años

☒ garantía {Y-} año

☒ garantizado {Y-} años

☒ garantía de {M-} meses

☒ {M-} meses de garantía

☒ garantía {M-} meses

Sus palabras, una por línea

Como máximo 80 caracteres por entrada, 100 entradas por lista.

Restaurar los valores predeterminados de este idioma

Guardar

Las listas de palabras de un idioma: las predeterminadas se pueden desactivar, las suyas se añaden debajo

12. Lo que ven sus clientes

Ficha de producto

El bloque compacto muestra el título oficial del aviso. La etiqueta GARAN del producto aparece en la posición elegida en Aspecto y posiciones (sección 7), como recuadro, franja oficial o etiqueta completa, con el enlace a la página de la Comisión Europea sobre las garantías comerciales de durabilidad. Las capturas siguientes muestran la franja bajo las imágenes; el recuadro se presenta en la sección 7.

-20%




HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT

29,36 €
23,33 € 20% DE DESCUENTO

Impuestos incluidos

Regular fit, round neckline, short sleeves. Made of extra long staple pima cotton.

Size: S

Color: White
☐ ☒

Cantidad

Compartir   

GARANTÍA LEGAL
 Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Descripción Detalles del producto Reseñas

Symbol of lightness and delicacy, the hummingbird evokes curiosity and joy. Studio Design PolyFaune collection features classic products with colorful patterns, inspired by the traditional japanese organisms. To wear with a chino or jeans. The sublimation textile printing process provides an exceptional color rendering and a color, guaranteed overtime.

Ficha de producto en una pantalla de ordenador

Contacte con nosotros

my store

Inicio / Clothes / Men / H

-20%



GARA

Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Los consumidores pueden hacer valer los derechos que les otorga la garantía legal de conformidad, por ejemplo, si los bienes:

- no coinciden con la descripción;
- no funcionan según lo previsto.

Los vendedores son responsables de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega de los bienes y que se ponga de manifiesto dentro del periodo de garantía legal. Los vendedores que se encuentren en tal situación están obligados a ofrecer:

- la reparación o sustitución gratuitas;
- en algunos casos, una reducción del precio o un reembolso total.

Qué hacer si recibe bienes no conformes:

- Póngase en contacto con el vendedor lo antes posible para notificar el problema.
- Aporte pruebas de la compra, como un recibo, una factura o un extracto bancario.

Los vendedores y los productores también pueden ofrecer garantías comerciales, que se aplican independientemente

GARANTÍA LEGAL

Algunos países tienen un periodo de garantía legal más largo. En el caso de los bienes de segunda mano, dicho periodo puede ser más corto, pero nunca inferior a un año.

Para obtener más información sobre sus derechos en un país específico, escanee el código QR que figura a continuación o consulte al vendedor.



europa.eu/youreurope/garantias

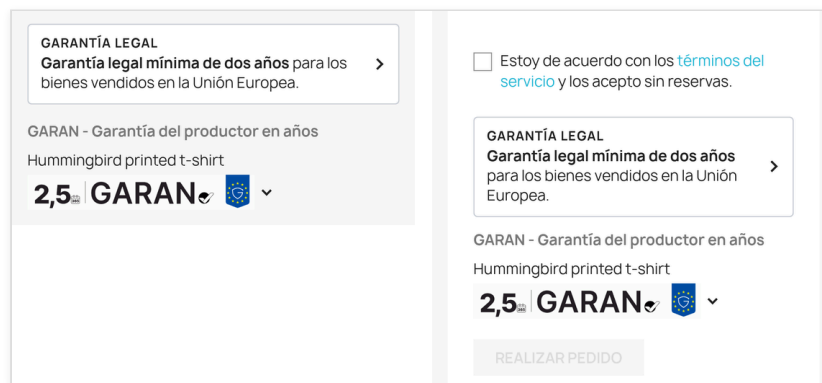
Un clic abre el aviso oficial completo, con el enlace a Tu Europa, el PDF y la versión en texto



Lo mismo en un móvil (390 px de ancho)

Carrito y paso de pago

El aviso y las etiquetas GARA de los productos del carrito se muestran de nuevo en el carrito y en el paso de pago, antes del pedido: al principio del paso, o justo encima del botón que realiza el pedido cuando la opción **Proceso de compra: justo encima del botón de pedido** está activa. Cada etiqueta reducida abre la etiqueta completa.



Carrito (izquierda) y paso de pago con el bloque justo encima del botón del pedido (derecha), en un móvil

Enlace en el pie de página y página dedicada



El enlace en el pie de página, en cada página



Correo de confirmación del pedido

Al final del correo de confirmación del pedido: el aviso en el idioma del pedido, el enlace a Tu Europa, las etiquetas GARAN de los productos pedidos y el PDF oficial del aviso como adjunto.

GARANTÍA LEGAL

Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.



Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Los consumidores pueden hacer valer los derechos que les otorga la garantía legal de conformidad, por ejemplo, si los bienes:

- ☑ no coinciden con la descripción;
- ☑ no funcionan según lo previsto.

Los vendedores son responsables de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega de los bienes y que se ponga de manifiesto dentro del período de garantía legal. Los vendedores que se encuentren en tal situación están obligados a ofrecer:

- ☑ la reparación o sustitución gratuitas;
- ☑ en algunos casos, una reducción del precio o un reembolso total.

Algunos países tienen un período de garantía legal más largo. En el caso de los bienes de segunda mano, dicho período puede ser más corto, pero nunca inferior a un año.

Para obtener más información sobre sus derechos en un país específico, escanee el código QR que figura a continuación o consulte al vendedor.



europa.eu/youreurope/garantias

Qué hacer

si recibe bienes no conformes:

- 1 Póngase en contacto con el vendedor lo antes posible para notificar el problema.
- 2 Aporte pruebas de la compra, como un recibo, una factura o un extracto bancario.

GARAN

Los vendedores y los productores también pueden ofrecer garantías comerciales, que se aplican independientemente de la garantía legal. Por ejemplo, la etiqueta GARAN representa una **garantía comercial de durabilidad** ofrecida por el productor sin coste adicional y que cubre la totalidad del bien.

europa.eu/youreurope/garantias

GARAN - Garantía del productor en años

Hummingbird printed t-shirt (Size: S - Color: White)



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

El bloque añadido al correo de confirmación del pedido

13. Compruebe que funciona

- Abra una ficha de producto y haga clic en el bloque compacto: el aviso completo se abre en el idioma de la página. Pulse **Esc** para cerrarlo.
- Rellene el panel GARAN de un producto y compruebe la etiqueta en su ficha.
- Añada el producto al carrito y llegue al paso de pago: el aviso y la etiqueta GARAN aparecen antes del botón que realiza el pedido (**Realizar pedido** en la plantilla classic), al principio del paso o justo encima del botón según la opción elegida.
- Haga un pedido de prueba y revise el correo de confirmación: aviso al final, PDF adjunto, etiqueta GARAN del producto.
- Cambie el idioma de la tienda y repita: cada idioma muestra su propia versión oficial.
- En Aspecto y posiciones mire la vista previa en directo mientras cambia colores y marco, y después abra una ficha de producto: un clic en el recuadro abre la etiqueta

completa, el botón de cierre la vuelve a cerrar.

- Si el producto tiene combinaciones, cambie la talla o el color en la ficha de producto: la etiqueta sigue la combinación.
- Tras un pedido de prueba, abra la página del pedido en el back office: el panel **Garantía legal: registro de este pedido** muestra lo que vio el cliente.
- En la pestaña Escáner de textos haga clic una vez en **Ejecutar el análisis** para ver dónde mirar en sus textos.

14. Preguntas frecuentes

¿El módulo hace que mi tienda cumpla la normativa?

Muestra el aviso y la etiqueta oficiales publicados por la Comisión Europea, sin cambios, donde usted decida. Valorar si sus posiciones y los datos de sus productos cumplen sus obligaciones le corresponde a usted, idealmente con su asesor jurídico.

¿Puedo modificar el texto del aviso?

No. El aviso es un documento oficial y se muestra tal como se publica. Solo puede sustituir el título del enlace compacto por sus propias palabras.

¿Puedo indicar medios años en la etiqueta GARAN?

Sí, de 2,5 a 9,5 años, escritos con coma como en la etiqueta: las directrices de la Comisión admiten los medios años y ningún otro decimal. Las duraciones más largas se indican en años enteros, hasta 99, porque un valor más largo con coma no cabe en el campo del número con el tamaño prescrito.

Vendo a clientes en Alemania.

La ley alemana (§ 312j, apartado 2, del BGB) exige la información de la etiqueta GARAN justo antes de que el cliente realice el pedido. Mantenga activa la opción **Proceso de compra: justo encima del botón de pedido**: se activa al instalar el módulo cuando su tienda tiene el alemán como idioma o envía a Alemania. Como para cada posición, revise su configuración con su asesor jurídico.

Mi tienda usa un idioma que no es lengua oficial de la UE.

Elija la versión que se mostrará en **Versión para los demás idiomas**, o una versión para cada idioma de la tienda en **Versiones por idioma**.

También tengo una tienda física.

En una tienda física el aviso debe imprimirse al menos en formato A4. La página de ajustes enlaza con los archivos de impresión publicados por la Comisión, en color y en blanco y negro, en todos los idiomas.

¿Tengo que modificar mi plantilla?

No. El módulo utiliza los hooks estándar de PrestaShop: funciona con la plantilla classic y con Hummingbird, y con las plantillas que conservan esos hooks. Si su plantilla no muestra alguna de las posiciones, la página dedicada, el enlace del pie de página y el correo siguen funcionando. Algunas plantillas ocultan la barra de cabecera en el móvil: mantenga activo el enlace del pie de página.

¿Ralentiza mi tienda?

No. Mientras se muestran las páginas de su tienda no se realiza ninguna llamada a servicios externos. Los archivos oficiales forman parte del módulo, y cada imagen de etiqueta GARAN se dibuja una sola vez y se guarda en `img/cll_legalguarantee/`.

¿Funciona en multitienda?

Sí. Los ajustes y los datos GARAN pueden ser distintos de una tienda a otra: guárdelos en el contexto de una tienda, de un grupo o de todas las tiendas.

Mi tema no muestra la posición que elegí.

Abra Aspecto y posiciones: bajo la posición el módulo le dice si el tema llama a ese hook. Si no lo encuentra, elija otra posición, escriba el hook del módulo en el archivo de plantilla de su tema (`{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}`) o escriba en el campo Hooks de su tema un hook que su tema ya llame. La página dedicada, el enlace del pie de página y el correo siguen funcionando en cualquier caso.

¿Puedo cambiar los colores y el aspecto?

Sí. El color, el texto, las esquinas, el tamaño y el marco del recuadro se eligen en Aspecto y posiciones; para lo demás, añada reglas al `custom.css` de su tema (sección 8). Los archivos oficiales del aviso y de la etiqueta no deben alterarse.

¿El escáner de textos hace que mi tienda cumpla la normativa?

No. Muestra dónde mirar: los textos que prometen una garantía sin datos GARAN y los que presentan la garantía legal como una ventaja de la oferta. Lea el texto y decida, idealmente con su asesor jurídico.

¿Tengo que ocultar el aviso a los clientes profesionales?

Lo decide usted: la opción está desactivada de forma predeterminada. Si la activa, el módulo no muestra el aviso ni las etiquetas a los clientes reconocidos como profesionales según los criterios que elija (grupo, razón social, número de IVA). Compruebe su elección con su asesor jurídico.

¿Funciona con PrestaShop 1.6?

Sí, el módulo funciona de la 1.6.1 a la 9, con PHP 7.1 o superior. En PrestaShop 1.6 el correo de confirmación no admite adjuntos de los módulos: el PDF y las imágenes de las etiquetas salen en un segundo correo justo después del pedido, y el bloque del paso de pago se queda al principio del paso, porque el botón del pedido está en la página del módulo de pago.