



Avis UE de garantie légale et label GARAN Guide d'utilisation

Module PrestaShop · Version 1.2.6 · Compatible avec PrestaShop 1.6.1 à 9 · PHP 7.1 ou supérieur

L'avis officiel de l'UE sur la garantie dans votre boutique, dans la langue du client

À partir du 27 septembre 2026, les professionnels qui vendent des biens aux consommateurs dans l'Union européenne doivent les informer de la garantie légale de conformité au moyen d'un avis harmonisé, et afficher un label harmonisé (GARAN) lorsque le producteur offre une garantie commerciale de durabilité de plus de deux ans. Les deux formats sont fixés par la directive (UE) 2024/825 et par le règlement d'exécution (UE) 2025/1960 de la Commission.

Ce module affiche les **fichiers officiels publiés par la Commission européenne**, sans modification, dans les 24 langues officielles de l'UE : sur la fiche produit, dans le panier, à l'étape de paiement avant la commande (en haut de l'étape ou juste au-dessus du bouton de commande), dans le pied de page, sur une page dédiée et dans l'e-mail de confirmation de commande. Il dessine aussi le label GARAN de chaque produit à partir du modèle officiel.

Ce guide décrit la version 1.2.6. En plus de l'avis et du label, le module permet de saisir les données GARAN une seule fois par fabricant, de les importer et de les exporter en CSV, de les différencier par déclinaison, de ne pas afficher les blocs aux clients professionnels, de conserver pour chaque commande ce que le client a vu, de choisir l'aspect et l'emplacement du label et de l'avis sur la fiche produit, et de contrôler les textes des produits avec un scanner.

Votre décision, votre responsabilité. Le module affiche l'avis et le label officiels là où vous le décidez. Le choix des emplacements et les données GARAN saisies pour chaque produit restent sous votre responsabilité de vendeur : vérifiez votre configuration avec votre conseiller juridique.

1. Installation

1. Dans le back-office, allez dans **Modules → Gestionnaire de modules → Installer un module** et choisissez le fichier ZIP du module.
2. Une fois le module installé, cliquez sur **Configurer** puis sur **Aller à la configuration**. Les réglages se trouvent aussi dans le menu **Modules → Garantie légale (UE)**.

Dès l'installation, l'avis est actif : un bloc compact sur la fiche produit, dans le panier et à l'étape de paiement, un lien dans le pied de page et l'avis dans l'e-mail de confirmation de commande. Aucun label GARAN n'apparaît tant que vous ne l'avez pas rempli sur un produit.

Les mises à jour sont automatiques. Les mises à jour sont incluses. Les domaines de développement (`.local` , `.test` , `localhost`) sont toujours autorisés. Quand une nouvelle version est disponible, elle est signalée directement dans le module.

Prérequis serveur. Les images des labels GARAN sont dessinées sur votre serveur avec l'extension PHP GD et FreeType, proposées par presque tous les hébergeurs. S'il manque quelque chose, la page de réglages l'indique en haut.

2. Configuration · étape par étape

Le back-office du module est traduit en français : ci-dessous, chaque option est citée sous le nom qui apparaît à l'écran.

En haut de la page du module, il y a sept onglets :

- **Récapitulatif** : la vue d'ensemble. Combien de produits affichent un label GARAN et d'où viennent les données (modèle du fabricant ou données propres), les fabricants encore sans modèle et les commandes enregistrées.
- **Paramètres** : où l'avis s'affiche, l'e-mail de confirmation, les clients professionnels et le registre des commandes (cette section).
- **Aspect et emplacements** : forme, aspect et emplacement du label et de l'avis sur la fiche produit (section 7).
- **Modèles de fabricant** : les données GARAN une seule fois par fabricant (section 4).
- **Import et export CSV** (section 5).
- **Registre des commandes** (section 10).
- **Scanner de textes** (section 11).

PRESTASHOP Accès rapide

Garantie légale (UE) [Aide](#)

Récapitulatif Paramètres Aspect et emplacements Modèles de fabricant Import et export CSV

Registre des commandes Scanner de textes

Produits affichant un label GARAN
10
*D'un modèle : 7 · Données propres : 4 ·
Déclinaisons avec données propres : 0*

Produits de fabricants sans modèle
9
Fabricants : 1 · Modèles : 1 · [Modèles de fabricant](#)

Commandes enregistrées
1
30 derniers jours : 1 · Dernier : 2026-10-06 00:51:22 · [Registre des commandes](#)

Fabricants sans modèle

Seuls les producteurs qui offrent une garantie commerciale de durabilité de plus de deux ans ont besoin d'un modèle. Les autres peuvent rester tels quels.

Fabricant	Produits
Studio Design	9

[Créer un modèle](#)

Produits avec données GARAN

ID	Produit	Années	Producteur	Identifiant du modèle	Données de	Affiché	
1	Hummingbird printed t-shirt	2,5	Hummingbird Labs	HB-TS-01	Produit	Oui	Modifier
2	Hummingbird printed sweater	5	Studio Design	demo_3	Produit	Oui	Modifier
3	The best is yet to come' Framed poster	2,5	Graphic Corner	demo_6	Produit	Oui	Modifier
4	The adventure begins Framed poster	3	Graphic Corner	demo_5	Modèle du fabricant	Oui	Modifier

L'onglet Récapitulatif : labels affichés, fabricants sans modèle, commandes enregistrées

Avis sur la garantie légale

- **Afficher dans la boutique** : l'interrupteur général de tout ce que le module affiche dans la boutique et ajoute aux e-mails.
- **Emplacements** : fiche produit, page panier et étape de paiement, chacune avec son style. *Compact* affiche le titre officiel de l'avis : un clic ouvre l'avis complet dans une fenêtre. *Étendu* affiche l'avis complet dans la page.
- **Commande : juste au-dessus du bouton de commande** : l'avis et les labels GARAN de l'étape de paiement passent du haut de l'étape à juste au-dessus du bouton qui passe la commande. En Allemagne, le § 312j, alinéa 2, du BGB demande les informations du label GARAN juste avant que le client passe commande : à l'installation, l'option est activée pour les boutiques qui vendent en allemand ou livrent en Allemagne. Les thèmes de PrestaShop 8 et 9 prévoient cet emplacement ; sur PrestaShop 1.7, et sur les thèmes qui ne le prévoient pas, le bloc est affiché sous le bouton puis déplacé au-dessus par le navigateur. Si l'option est activée et que votre thème n'appelle ni `displayCheckoutBeforeConfirmation` ni `displayPaymentByBinaries`, un avertissement sous l'option vous le signale : le module affiche alors les blocs en bas de la page et le navigateur les déplace au-dessus du bouton, vérifiez donc l'étape de paiement de votre boutique. Si le thème n'appelle pas non plus `displayBeforeBodyClosingTag`, rien ne s'affiche à l'étape de paiement tant que l'option est activée : désactivez-la pour afficher les blocs en haut de l'étape. Sur une installation multiboutique, dans le contexte de toutes les boutiques ou d'un groupe, un avertissement indique les boutiques et les groupes de boutiques qui ont leur propre valeur pour cette option.
- **Pied de page et Barre d'en-tête** : un lien sur chaque page qui ouvre l'avis.
- **Page CMS** : choisissez une page (par exemple vos conditions générales de vente) et l'avis complet est ajouté en bas de celle-ci.
- **Page dédiée** : toujours disponible, une adresse par langue (par exemple `/fr/legal-guarantee`). Vous pouvez l'ajouter à un menu. Chaque lien mène à cette page quand le navigateur ne peut pas ouvrir la fenêtre.
- **Version texte** : sous l'image officielle figure toujours le même texte officiel, sous forme de vrai texte agrandissable, pour les lecteurs d'écran et les petits écrans. Vous pouvez l'afficher déjà ouvert.
- **Versions linguistiques** : chaque langue de la boutique affiche automatiquement la version officielle de la même langue. Vous pouvez choisir une autre version pour une langue, et remplacer le titre du lien compact par vos propres mots.
- **Version pour les autres langues** : l'avis n'existe que dans les 24 langues officielles de l'UE. Une langue de la boutique sans version officielle (par exemple le catalan ou le norvégien) affiche celle choisie ici.

Emplacements, page dédiée, version texte et versions linguistiques

- **Ajouter l'avis :** l'image de l'avis, le lien vers la page L'Europe est à vous et le texte complet sont ajoutés à la fin de l'e-mail, dans la langue de la commande.
- **Modèles d'e-mail :** `order_conf` est la confirmation de commande envoyée par PrestaShop. Vous pouvez ajouter d'autres modèles, séparés par des virgules.
- **Pièces jointes :** le PDF officiel de l'avis et les images des labels GARAN des produits commandés peuvent être joints, pour que le client en garde une copie qui ne dépend pas des images chargées depuis votre boutique.
- **Labels GARAN :** active ou désactive les labels GARAN. La forme, l'emplacement et l'aspect du label sur la fiche produit se choisissent dans l'onglet Aspect et emplacements (section 7) ; ici, vous choisissez si vous les affichez aussi dans le panier et à l'étape de paiement, juste avant la commande.
- **Désinstallation :** les données GARAN des produits et des déclinaisons, les modèles par fabricant et le registre des commandes sont conservés à la désinstallation, sauf si

vous cochez l'option de suppression : dans ce cas ils sont supprimés et ne peuvent pas être récupérés, exportez donc d'abord le registre des commandes.

E-mail de confirmation de commande	
Ajouter l'avis	☒ Activé <i>L'image de l'avis, le lien vers la page Your Europe et le texte complet sont ajoutés à la fin de l'e-mail, dans la langue de la commande.</i>
Modèles d'e-mail	order_conf <i>Noms séparés par des virgules. order_conf est la confirmation de commande envoyée par PrestaShop.</i>
Pièces jointes et labels	☒ Joindre le PDF officiel de l'avis ☒ Afficher les labels GARAN des produits commandés ☒ Joindre les images des labels GARAN <i>Les pièces jointes conservent une copie qui ne dépend pas d'images chargées depuis la boutique.</i>
Label GARAN	
<i>Le label GARAN ne concerne que les produits dont le producteur offre une garantie commerciale de durabilité sans frais supplémentaires, couvrant l'ensemble du bien, pour plus de deux ans, et vous a communiqué cette information. Renseignez la durée, le producteur et le modèle avec un modèle de fabricant, avec un fichier CSV ou sur la fiche de chaque produit (onglet Modules), y compris par déclinaison.</i>	
Labels GARAN	☒ Activé
Fiche produit	Forme, emplacement et aspect du label sur la fiche produit : Aspect et emplacements
Avant la commande	☒ Sur la page du panier, avec le nom de chaque produit ☒ À l'étape de paiement, juste avant la validation de la commande <i>La directive demande d'afficher le label de manière claire et juste avant que le consommateur ne valide sa commande. Les labels suivent l'emplacement choisi plus haut pour la commande : haut de l'étape de paiement ou juste au-dessus du bouton de commande.</i>
Données	
Désinstallation	☐ Supprimer toutes les données lors de la désinstallation <i>Les données GARAN des produits et déclinaisons, les modèles de fabricant et le registre des commandes sont supprimés avec le module et ne peuvent pas être récupérés. Exportez d'abord le registre des commandes.</i>

E-mail de confirmation de commande, label GARAN et données

Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer vos modifications. Dans une installation multiboutique, les réglages suivent le contexte de boutique choisi dans le back-office.

Aperçu dans les 24 langues

En bas de la page de réglages, l'aperçu montre chaque affichage (bloc compact, lien, label GARAN avec des valeurs d'exemple, label réduit, avis complet). Choisissez l'une des 24 langues officielles pour le vérifier avant que vos clients ne le voient. Le panneau au-dessus de l'aperçu liste les produits qui ont déjà un label GARAN, avec un lien pour modifier chacun d'eux.

Aperçu

Voici ce que voient les clients. Dans la boutique, chaque langue affiche sa propre version officielle ; ici, vous pouvez consulter n'importe laquelle.

[BG](#)
[CS](#)
[DA](#)
[DE](#)
[EL](#)
[EN](#)
[ES](#)
[ET](#)
[FI](#)
[FR](#)
[GA](#)
[HR](#)
[HU](#)
[IT](#)
[LT](#)
[LV](#)
[MT](#)
[NL](#)
[PL](#)
[PT](#)
[RO](#)
[SK](#)
[SL](#)
[SV](#)

Compact : fiche produit, panier, commande

Étendu : page dédiée, page CMS

GARANTIE LÉGALE
Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.

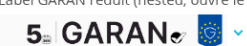
Lien : pied de page, en-tête
GARANTIE LÉGALE

Label GARAN avec valeurs d'exemple



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Label GARAN réduit (nested, ouvre le label complet)



GARANTIE LÉGALE

Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.

Les consommateurs peuvent faire valoir leurs droits au titre de la garantie légale de conformité, par exemple si les biens :

- ne correspondent pas à la description ;
- ne fonctionnent pas comme prévu.

Les vendeurs sont responsables de tout défaut de conformité qui existait au moment de la livraison des biens et qui apparaît pendant la période de garantie légale. Les vendeurs se trouvant dans une telle situation sont tenus de proposer :

- une réparation gratuite ou un remplacement gratuit ;
- dans certains cas, une réduction de prix ou un remboursement intégral.

Que faire si vous recevez des biens non conformes :

- 1 contactez le vendeur dès que possible pour signaler le problème ;
- 2 fournissez une preuve d'achat, telle qu'un reçu, une facture ou un relevé bancaire.

Les vendeurs et les producteurs peuvent également offrir des garanties commerciales, qui s'appliquent indépendamment de la garantie légale. Par exemple, il se peut que votre bien affiche ce label GARAN, représentant une **garantie commerciale de durabilité** offerte par le producteur sans frais supplémentaires et s'appliquant à l'ensemble du bien.

europa.eu/youreurope/garanties [GARANTIE LÉGALE \(PDF\)](#)

> Version texte

Aperçu en français : bloc compact, lien, label GARAN et avis complet

3. Label GARAN d'un produit

Remplissez le label uniquement lorsque le producteur offre une garantie commerciale de durabilité sans coût supplémentaire, couvrant l'ensemble du bien, pour plus de deux ans, et vous a communiqué cette information. Ouvrez le produit dans le back-office, onglet **Modules**, panneau **Label GARAN** :

- **Afficher le label GARAN pour ce produit.**
- **Durée de la garantie (années) :** années entières de 3 à 99, ou demi-années de 2,5 à 9,5. Écrivez les demi-années avec une virgule, comme elles apparaissent sur le label (par exemple 2,5 ou 4,5) : les lignes directrices de la Commission admettent les demi-années et aucune autre décimale.
- **Producteur (marque ou marque commerciale) et Identifiant du modèle,** tels qu'indiqués par le producteur. Ils sont préremplis avec la marque et avec le MPN ou la référence du produit, s'ils existent.

Cliquez sur **Enregistrer les données GARAN** (les champs sont aussi enregistrés avec le produit). Le label est dessiné à partir du modèle officiel, avec la police prescrite, et apparaît sous les champs. Si le nom du producteur et l'identifiant du modèle sont trop longs pour tenir sur la ligne du label, le module vous demande d'en raccourcir un : la taille de la police est fixée par le règlement.

A remplir uniquement lorsque le producteur offre pour ce produit une garantie commerciale de durabilité sans frais supplémentaires, couvrant l'ensemble du bien, pour plus de deux ans, et vous a communiqué cette information. Le label est alors affiché sur la fiche produit, avant la commande et dans l'e-mail de confirmation de commande.

☐ Modèle du fabricant: 3 ans, Studio Design

☒ Données propres à ce produit (le modèle ne les modifie pas)

☒ Afficher le label GARAN pour ce produit

2,5

Producteur (marque ou marque commerciale)

Hummingbird Labs

Identifiant du modèle

HB-TS-01

Adresse du producteur (facultatif)

12 Park Lane, London

Une déclinaison sans données propres affiche le label du produit. Donnez-lui ses propres données lorsque sa garantie est différente, ou aucun label lorsqu'elle n'en a pas. Sur la fiche produit, le label suit la déclinaison choisie par le client.

Enregistrer les données GARAN

Les champs sont aussi enregistrés avec le produit.



Données propres ou modèle du fabricant

Le champ facultatif **Adresse du producteur** contient l'adresse du producteur : elle s'affiche en petits caractères sous le label sur la fiche produit et dans l'e-mail, et elle est conservée dans le registre des commandes. Si le produit a des déclinaisons, le panneau contient aussi le tableau des déclinaisons (section 6).

4. Modèles par fabricant

Lorsqu'un fabricant offre la même garantie sur tous ses produits, inutile de remplir chaque produit : dans l'onglet **Modèles de fabricant**, vous saisissez les données une seule fois par fabricant. Cliquez sur **Nouveau modèle** et remplissez :

- **Fabricant** : le fabricant, choisi parmi ceux de la liste des fabricants de PrestaShop. Les fabricants qui ont déjà un modèle ne figurent pas dans la liste.
- **Durée de la garantie (années)** : années entières de 3 à 99, ou demi-années de 2,5 à 9,5 écrites avec une virgule.
- **Producteur (marque ou marque commerciale)** : tel que l'indique le producteur ; c'est le nom écrit sur le label.
- **Adresse du producteur** : facultatif.
- **Période de validité (Du et Au)** : facultatif. Le label n'est affiché qu'entre ces dates, par exemple lorsque le producteur offre la garantie pour les achats faits pendant une période donnée. Laissez vide pour aucune limite.
- **Critères** : pour activer le modèle, vous devez confirmer que le producteur offre la garantie sans coût supplémentaire, pour l'ensemble du bien, pour plus de deux ans, et qu'il vous a communiqué cette information.
- **Statut et S'applique à** : le modèle peut être actif ou non, et s'appliquer à tous les produits du fabricant, y compris ceux ajoutés plus tard, ou seulement aux produits que vous sélectionnez.

Enregistrer et mettre à jour les produits applique tout de suite le modèle aux produits liés. L'identifiant du modèle vient de chaque produit : le MPN, ou la référence quand le MPN est vide (le MPN existe à partir de PrestaShop 1.7.7), et il est mis à jour quand vous modifiez le MPN ou la référence du produit et l'enregistrez. Un produit sans identifiant, ou avec un identifiant trop long pour tenir à côté du nom du producteur sur le label, n'affiche pas de label tant que vous ne l'avez pas corrigé : le module les liste sur la page du modèle.

Les données saisies sur un produit l'emportent toujours. Le modèle n'écrase jamais un produit qui a ses propres données. Le bouton **Supprimer** efface les données GARAN des produits liés au modèle ; les produits qui ont leurs propres données les conservent.

En bas de la page du modèle, **Produits de ce fabricant** liste les produits (les 300 premiers) avec l'état de leurs données : **Lié** (affiche les données du modèle), **Données propres** (garde les siennes), **Retiré** (retiré d'un modèle qui s'applique à tous les produits), **Aucune donnée**, et si le label est affiché (**Affiché**). Avec les boutons **Lier les produits sélectionnés** et **Retirer les produits sélectionnés du modèle**, vous choisissez quels produits suivent le modèle. Un produit retiré d'un modèle qui s'applique à tous les produits en reste exclu, même quand le produit ou le modèle est enregistré de nouveau, jusqu'à ce que vous le lieez de nouveau : avec **Lier les produits sélectionnés**, en choisissant **Modèle du fabricant** dans son panneau GARAN ou avec `template` dans le CSV.

PRESTASHOP

Accès rapide

Rechercher

Garantie légale (UE)

Aide

S'applique à

☒ Tous les produits du fabricant, y compris ceux ajoutés plus tard
 ☐ Uniquement les produits que je sélectionne

Annuler

Enregistrer et mettre à jour les produits

Produits de ce fabricant (9)

Lié : le produit affiche les données du modèle. Données propres : le produit conserve ses propres données GARAN, le modèle ne les modifie pas (à changer sur la fiche produit, onglet Modules). Aucune donnée : aucun label.

Retiré : vous avez retiré le produit de ce modèle, qui s'applique à tous les produits. Il reste sans label tant que vous ne le liez pas de nouveau, même quand le produit ou le modèle est enregistré.

☐	ID	Produit	Référence	Identifiant du modèle	Données GARAN	Affiché	
☐	3	The best is yet to come' Framed poster	demo_6	demo_6	Données propres 2,5	Oui	Ouvrir
☐	4	The adventure begins Framed poster	demo_5	demo_5	Lié	Oui	Ouvrir
☐	5	Today is a good day Framed poster	demo_7	demo_7	Données propres 3	Non	Ouvrir
☐	12	Mountain fox - Vector graphics	demo_18	demo_18	Lié	Oui	Ouvrir
☐	13	Brown bear - Vector graphics	demo_19	demo_19	Lié	Oui	Ouvrir
☐	14	Hummingbird - Vector graphics	demo_20	demo_20	Lié	Oui	Ouvrir
☐	16	Mountain fox notebook	demo_8	demo_8	Lié	Oui	Ouvrir
☐	17	Brown bear notebook	demo_9	demo_9	Lié	Oui	Ouvrir
☐	18	Hummingbird notebook	demo_10	demo_10	Lié	Oui	Ouvrir

Retirer les produits sélectionnés du modèle

Lier les produits sélectionnés

Les produits du fabricant : liés au modèle, avec données propres, sans données

Dans l'onglet Récapitulatif, la liste **Fabricants sans modèle** vous mène à la création d'un modèle en un clic (**Créer un modèle**). Seuls les producteurs qui offrent une garantie commerciale de durabilité de plus de deux ans en ont besoin : les autres peuvent rester tels quels.

5. Importer et exporter en CSV

Pour un grand catalogue, vous pouvez exporter et importer les données GARAN avec un fichier CSV, dans l'onglet **Import et export CSV**.

Exporter

L'export contient les données GARAN de la boutique courante, une ligne par produit ou par déclinaison, avec le point-virgule comme séparateur. Choisissez **Produits avec données GARAN**, ou **Tous les produits, à remplir**, ou cliquez sur **Télécharger le fichier modèle**. Les colonnes sont :

```
id_product;id_product_attribute;reference;ean13;mpn;product_name;data_source;active;years;producer;model;producer_address
```

- data_source** : `product` (données propres du produit ou de la déclinaison, la valeur par défaut), `template` (lie le produit au modèle de son fabricant ; en multiboutique, le fabricant doit avoir un modèle dans chaque boutique du contexte choisi) ou `remove` (supprime les données GARAN ; si le fabricant a un modèle qui s'applique à tous les produits, le produit sort aussi de ce modèle).

- **active** : 1 ou 0. **years** : de 3 à 99, ou de 2,5 à 9,5. **product_name** est ignoré à l'import. La colonne **mpn** n'existe qu'à partir de PrestaShop 1.7.7.

Importer, en deux étapes

1. **Vérifier le fichier.** Choisissez comment trouver les produits (**Trouver les produits par** : id_product, reference, ean13 ou mpn ; une référence, un EAN-13 ou un MPN de déclinaison trouve la déclinaison, tandis qu'avec id_product vous visez une déclinaison en remplissant id_product_attribute) et chargez le fichier : UTF-8, séparé par des points-virgules ou des virgules, avec les noms des colonnes sur la première ligne, 4 Mo et 20 000 lignes au maximum. Le module contrôle chaque ligne et vous la montre avec son résultat (**Valide** ou **Erreur** avec l'explication). Il n'écrit rien.
2. **Importer les lignes valides.** Les lignes valides sont écrites ensemble : si une écriture échoue, rien n'est conservé. Les lignes en erreur sont ignorées : corrigez-les dans le fichier et importez-le de nouveau quand vous voulez.

The screenshot shows the PrestaShop interface for the 'Garantie légale (UE)' module. At the top, there's a search bar and a 'Rechercher' button. Below the title, there's a 'Vérifier le fichier' button. The main section is titled 'Résultat de la vérification' and shows a summary: 'Valide: 5' and 'Erreurs: 3'. Below this is a table with 5 columns: 'Ligne', 'reference', 'Produit', 'Action', and 'Résultat'.

Ligne	reference	Produit	Action	Résultat
2	demo_1	#1	5 ans, Studio Design, SD-TSHIRT-01	Valide
3	demo_3	#2	4,5 ans, Studio Design, SD-SWEATER-02	Valide
4	demo_11	#6		Erreur La durée doit dépasser deux ans : années entières de 3 à 99, ou demi-années de 2,5 à 9,5 (par exemple 2,5 ou 4,5). Aucune autre décimale n'est admise.
5	demo_12	#7	3 ans, Studio Design, SD-MUG-12	Valide
6	demo_99			Erreur Aucun produit ni aucune déclinaison de cette boutique n'a cet identifiant.
7	demo_13	#8		Erreur La durée doit dépasser deux ans : années entières de 3 à 99, ou demi-années de 2,5 à 9,5 (par exemple 2,5 ou 4,5). Aucune autre décimale n'est admise.
8	demo_15	#9	Supprimer les données GARAN	Valide
9	demo_6	#3	Lier au modèle du fabricant	Valide

Below the table, there's a message: 'Les lignes en erreur sont ignorées. Corrigez-les dans le fichier et importez-le à nouveau quand vous le souhaitez.' and a button 'Importer les lignes valides (5)'.

Le contrôle du fichier : chaque ligne avec son résultat, avant d'écrire quoi que ce soit

6. Des labels différents par déclinaison

Un produit avec des déclinaisons peut avoir une garantie différente pour chaque déclinaison, par exemple une version plus chère avec une garantie plus longue. Dans le panneau GARAN de la fiche produit, vous trouvez le tableau **Déclinaisons**, avec une ligne par déclinaison et un menu :

- **Comme le produit** : la déclinaison affiche le label du produit (ou de son modèle). C'est le choix par défaut.
- **Données propres** : vous remplissez **Années**, **Producteur** et **Identifiant du modèle** de la déclinaison.

- **Aucun label** : la déclinaison n'affiche aucun label, parce qu'elle n'a pas de garantie de durabilité.

Sur la fiche produit, le label suit la déclinaison choisie par le client : il change quand le client change de taille ou de couleur. Le panier, l'étape de paiement, l'e-mail de confirmation et le registre des commandes utilisent la déclinaison commandée. Dans le CSV, une déclinaison se désigne avec la colonne **id_product_attribute**.

7. Aspect et emplacements

L'onglet **Aspect et emplacements** règle comment et où le label GARAN et l'avis apparaissent sur la fiche produit. Le panier, l'étape de paiement, le pied de page et l'e-mail se règlent dans Paramètres.

La forme du label

Dans **Forme**, choisissez parmi trois formes :

- **Encadré** : un encadré avec la bande officielle du label (la version réduite, dite nested), le titre, la durée, le producteur et un lien **Afficher les détails**. Un clic ou un toucher n'importe où sur l'encadré, ou une touche du clavier, ouvre le label complet, qui peut être agrandi. Le lien vers la page europa.eu sur les garanties de durabilité reste toujours visible.
- **Label réduit (nested)** : la bande officielle seule ; le label complet s'ouvre au clic ou au survol de la souris.
- **Label complet** : le label complet dans la page.

Sur les nouvelles installations, la forme par défaut est l'encadré. Si vous mettez à jour depuis une version précédente, l'aspect reste celui que vous aviez.

L'aspect de l'encadré

L'encadré est du texte et un cadre autour des fichiers officiels : le label lui-même n'est jamais modifié. Vous pouvez régler :

- **Couleur d'accent** : la couleur du titre, du lien et du cadre. Le label officiel garde ses propres couleurs.
- **Couleur du texte** : la couleur du texte, ou **Utiliser la couleur de texte du thème**.
- **Coins** : **Carrés**, **Arrondis légers** ou **Arrondis**.
- **Taille du label réduit** : **Petite** (200 px), **Moyenne** (240 px) ou **Grande** (300 px). La plus petite taille garde lisibles la durée et le texte GARAN ; sur les écrans étroits, le label ne dépasse jamais la largeur de la page.
- **Cadre** : **Avec cadre** (une bordure avec une barre colorée à gauche), **Sans cadre** ou **Bandeau** (une bande sur fond clair avec un filet coloré en haut).
- **Textes** : le titre et le texte du lien pour chaque langue de la boutique, jusqu'à 120 caractères. Si vous les laissez vides, le module utilise ses propres textes, traduits en anglais, italien, français, espagnol, allemand, polonais et néerlandais. Dans les autres langues, le titre est la formulation officielle du label dans votre langue (en anglais, « Producer guarantee in years »), les textes des liens sont dans la langue du label et la durée est écrite uniquement sous forme de nombre.

À droite, **Aperçu en direct, valeurs d'exemple** montre le résultat avec des valeurs d'exemple pendant que vous modifiez les réglages. Cliquez sur **Enregistrer** en bas de la page pour appliquer.

En ligne, la loi admet le label complet ou le label officiel réduit (nестed), qui ouvre le label complet dès le premier clic ou toucher. L'encadré se compose de texte et d'un cadre autour du label officiel réduit : les fichiers officiels ne sont jamais modifiés.

Après en direct, valeurs d'exemple

**GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ DU
PRODUCTEUR**

5 ans **GARAN** 

5 ans
Brand

[Afficher les détails](https://europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability) 

europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

COMMERCIAL GUARANTEE OF DURABILITY FROM THE PRODUCER

2,5

GARAN

2.5 years

Studio Design

Show details

[europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability](#)

LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

COMMERCIAL GUARANTEE OF DURABILITY FROM THE PRODUCER

2,5

GARAN

2.5 years

Studio Design

Show details

[europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability](#)

L'emplacement

Le label et l'avis ont chacun leur emplacement sur la fiche produit (**Emplacement**, dans les deux panneaux). Les emplacements dépendent de la version de PrestaShop :

- **PrestaShop 1.7 et suivantes** : sous les images du produit (`displayAfterProductThumbs`), sous le prix (`displayProductPriceBlock`), à côté du bouton Ajouter au panier (`displayProductActions`), dans les informations complémentaires sous la zone d'ajout au panier (`displayProductAdditionalInfo`), dans le bloc de réassurance (`displayReassurance`), en bas de la fiche produit (`displayFooterProduct`).
- **PrestaShop 1.6** : sous la description courte (`displayRightColumnProduct`), sous le prix, sous le bouton Ajouter au panier (`displayProductButtons`), en bas de la fiche produit.
- **Hooks de votre thème** : les hooks que votre thème appelle déjà (voir plus bas).
- **Aucune** : le module n'affiche rien tout seul et vous utilisez uniquement le hook `displayCllLegalGuarantee` que vous écrivez dans votre template.

La vérification du thème

Sous chaque emplacement, le module lit les templates du thème utilisé et vous dit si le hook choisi y figure : *Votre thème appelle displayProductAdditionalInfo dans suivi des fichiers, ou displayProductAdditionalInfo n'a pas été trouvé dans les templates de votre thème* avec la suggestion d'utiliser le hook du module. La vérification indique que le thème appelle le hook, pas que le bloc est visible : ouvrez une fiche produit pour le voir. Si les templates du thème ne peuvent pas être lus, la vérification est ignorée.

Le hook du module et les hooks de votre thème

Si votre thème n'a pas l'emplacement dont vous avez besoin, écrivez le hook du module dans un template de votre thème. Le panneau **Hook personnalisé et hooks de votre thème** liste des extraits prêts à l'emploi, chacun avec un bouton **Copier** :

```
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan'}  
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='notice'}  
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}  
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan' style='card' id_product=$product.id_product}
```

- `show='garan'` affiche le label GARAN du produit de la page, `show='notice'` le lien qui ouvre l'avis sur la garantie légale, `show='both'` les deux, l'avis en premier.
- Le dernier extrait affiche le label d'un produit précis avec une forme différente de celle du réglage (`full` , `nested` ou `card`). Sur PrestaShop 1.6, la variable du produit est `$product->id` .
- Sous les extraits, le module vous dit si le hook figure déjà dans les templates de votre thème.

Si votre thème appelle déjà un hook à lui sur la fiche produit, saisissez-le dans le champ **Hooks de votre thème** (jusqu'à 5 noms séparés par des virgules, chacun doit commencer par `display`), choisissez **Hooks de votre thème** comme emplacement et enregistrez : le module s'accroche à ce hook, et se décroche d'un nom que vous retirez.

Avis sur la garantie légale sur la fiche produit

Emplacement

Informations complémentaires (sous la zone d'ajout au panier) (displayProductAdditionalInfo)

Votre thème appelle displayProductAdditionalInfo dans : classic/templates/catalog/_partials/product-additional-info.tpl , classic/templates/catalog/_partials/quickview.tpl

Cela indique que le thème appelle le hook, pas que le bloc est visible : ouvrez une fiche produit pour le voir.

Affiché lorsque « Fiche produit » est activé dans Paramètres, dans le style choisi à cet endroit (compact ou étendu).

<> Hook personnalisé et hooks de votre thème

Placez le hook du module où vous voulez dans vos templates. Il affiche ce que vous demandez, quel que soit l'emplacement choisi plus haut.

{hook h='displayCllLegalGarantee' show='garan'}	Label GARAN du produit de la page	Copier
{hook h='displayCllLegalGarantee' show='notice'}	Avis sur la garantie légale (lien qui ouvre l'avis)	Copier
{hook h='displayCllLegalGarantee' show='both'}	Les deux, l'avis d'abord	Copier
{hook h='displayCllLegalGarantee' show='garan' style='card' id_product=\$product.id_product}	Un produit précis, avec une forme différente de celle du réglage (complet, nested ou encadré)	Copier

Pas encore dans les templates de votre thème. Thème vérifié : classic.

Hooks de votre thème

displayMyThemeWarranty

Noms des hooks que votre thème appelle déjà sur la fiche produit, séparés par des virgules (5 au maximum). Chacun doit commencer par « display ». Choisissez « Hooks de votre thème » comme emplacement ci-dessus : le module s'y accroche à l'enregistrement et se décroche d'un nom que vous retirez.

Enregistrer

L'emplacement de l'avis avec la vérification du thème, les extraits du hook du module et le champ des hooks de votre thème

8. Personnaliser l'aspect

Les couleurs, les coins, la taille et le cadre de l'encadré se choisissent déjà dans l'onglet Aspect et emplacements (section 7). Si votre thème demande autre chose, ajoutez des règles au fichier `custom.css` du thème, pour qu'une mise à jour du module ne les efface pas. Sur PrestaShop 1.7 et suivantes, le fichier est `themes/votre-theme/assets/css/custom.css` ; sur PrestaShop 1.6, utilisez la feuille de style de votre thème. Toutes les classes commencent par le préfixe `cll-lg-`.

Les classes principales

- `.cll-lg-card` : l'encadré du label GARAN sur la fiche produit. Les choix faits dans Aspect et emplacements sont des classes : `.cll-lg-card--frame-card`, `--frame-plain`, `--frame-band` (cadre), `--corners-square`, `--corners-soft`, `--corners-round` (coins), `--size-small`, `--size-medium`, `--size-large` (taille).
- Les parties de l'encadré : `.cll-lg-card__head` (la ligne sur laquelle on clique), `.cll-lg-card__title`, `.cll-lg-card__strip` (la bande officielle), `.cll-lg-card__years`, `.cll-lg-card__producer`, `.cll-lg-card__more` (le lien « Afficher les détails »), `.cll-lg-card__panel` (le label complet ouvert), `.cll-lg-card__close`, `.cll-lg-card__enlarge`, `.cll-lg-card__address` et `.cll-lg-card__eu` (le lien vers la page europa.eu).
- `.cll-lg-garan--card` : le conteneur de l'encadré, utile pour les marges autour.
- `.cll-lg-trigger` : le bloc compact de l'avis, avec `.cll-lg-trigger__title` et `.cll-lg-trigger__text`. `.cll-lg-link` est l'avis sous forme de lien (pied de page et en-tête), `.cll-lg-notice` est l'avis étendu sur la page dédiée, `.cll-lg-dialog` est la fenêtre qui l'ouvre et `.cll-lg-garan-list` est la liste des labels dans le panier et à l'étape de paiement.

Les variables CSS

- `--c1l-lg-accent` : la couleur du titre, du lien et du cadre de l'encadré.
- `--c1l-lg-accent-soft` : la teinte claire que le cadre **Bandeau** utilise comme fond.
- `--c1l-lg-text` : la couleur du texte de l'encadré. Elle n'existe que si vous avez décoché **Utiliser la couleur de texte du thème**.

Le module écrit les variables directement sur l'encadré (avec les valeurs choisies dans Aspect et emplacements) ; dans votre `custom.css`, elles demandent donc `!important` :

```
/* couleur d'accent de l'encadré */
.c1l-lg-card { --c1l-lg-accent: #0b6b3a !important; }

/* couleur du texte de l'encadré */
.c1l-lg-card { --c1l-lg-text: #222222 !important; }

/* plus d'espace autour de l'encadré et un titre un peu plus grand */
.c1l-lg-garan--card { margin: 24px 0; }
.c1l-lg-card__title { font-size: 13px; }

/* bloc compact de l'avis avec les coins de votre thème */
.c1l-lg-trigger { border-radius: 8px; }
```

Les fichiers officiels ne se touchent pas. L'image de l'avis (`.c1l-lg-notice__img`), la bande (`.c1l-lg-card__img`) et le label complet (`.c1l-lg-card__label`) restent ceux publiés par la Commission : pas de filtres de couleur, de recadrages ni de remplacements. Changez le cadre, les textes autour et les espacements, pas les fichiers. Si votre thème compresse et met en cache les CSS, vos modifications apparaissent quand le cache des CSS est renouvelé.

9. Clients professionnels

L'avis et le label GARAN sont des informations destinées aux consommateurs. Dans Paramètres, dans le panneau **Clients professionnels**, vous pouvez choisir de ne pas les afficher aux clients professionnels en cochant **Ne pas afficher l'avis et les labels GARAN aux clients professionnels**. L'option est désactivée par défaut. Les visiteurs non connectés, et les clients qui commandent en tant qu'invités, sont toujours traités comme des consommateurs et voient tout.

Dans **Reconnu comme professionnel lorsque**, choisissez les critères : un seul suffit.

- Le client appartient à l'un des groupes de clients que vous cochez.
- Le compte du client a une raison sociale.
- L'adresse a un numéro de TVA (pour une commande : son adresse de facturation).
- Le client est dans le groupe B2B du module B2B VAT (`c1l_b2b_vat`). Cette option est disponible quand ce module est installé ; le présent module fonctionne sans lui.

Clients professionnels

L'avis et le label GARAN sont des informations destinées aux consommateurs. Vous pouvez choisir de ne pas les afficher aux clients professionnels. Les visiteurs non connectés et les clients qui commandent en tant qu'invités les voient toujours.

Clients professionnels ☐ **Ne pas afficher l'avis et les labels GARAN aux clients professionnels**
Désactivé par défaut. L'e-mail de confirmation de commande suit la même règle pour le client de la commande.

Reconnu comme professionnel lorsque Un seul des critères choisis suffit.

Le client appartient à l'un de ces groupes

☐ Visitor ☐ Guest ☐ Customer ☐ B2B (VAT exempt)

☐ Le compte client comporte un nom d'entreprise

☐ L'adresse comporte un numéro de TVA (pour une commande : son adresse de facturation)

☐ Le client est dans le groupe B2B du module « B2B VAT » (c1l_b2b_vat)

Le panier, la commande et les e-mails sont décidés côté serveur. Sur les pages qu'un cache de page peut stocker (fiche produit, en-tête, pied de page), les blocs sont affichés pour tout le monde et masqués dans le navigateur pour un client professionnel connecté, grâce à un petit cookie (c1l_lg_b2b) : une page en cache ne les perd jamais pour un consommateur.

Le panneau Clients professionnels dans Paramètres

Fonctionnement : dans le panier, à l'étape de paiement et dans l'e-mail de confirmation, la décision est prise par le serveur, sur le client de la commande. Sur les pages qu'un cache peut stocker (fiche produit, en-tête, pied de page), les blocs sont affichés pour tout le monde et le navigateur les masque à un client professionnel connecté, grâce à un petit cookie (c1l_lg_b2b) : une page en cache ne fait jamais perdre les blocs à un consommateur. Dans le registre des commandes (section 10), un client professionnel apparaît sous la forme *Professionnel (blocs masqués)*.

C'est vous qui décidez qui est traité comme client professionnel. Le module applique les critères que vous choisissez ; vérifiez votre choix avec votre conseiller juridique.

10. Registre des commandes

Pour chaque commande, le module enregistre ce qu'il a montré au client : la langue, la version et le fichier de l'avis, les emplacements utilisés, les données GARAN de chaque produit et déclinaison avec leur origine (produit, modèle ou déclinaison), et si l'e-mail de confirmation contenait l'avis et les pièces jointes. L'enregistrement ne bloque jamais une commande.

Dans Paramètres, dans le panneau **Registre des commandes**, **Enregistrer chaque commande** active l'enregistrement et **Conserver les enregistrements pendant** indique pendant combien de jours le conserver : 0 signifie sans limite, et les enregistrements plus anciens sont supprimés une fois par jour. La garantie légale dure au moins deux ans à compter de la livraison et une garantie du producteur peut durer plus longtemps : choisissez la durée avec votre conseiller.

Registre des commandes

Enregistrer chaque commande ☒ **Activé**
Lorsqu'une commande est passée, le module enregistre ce qu'il a montré au client : langue, version et fichier de l'avis, emplacements utilisés, données GARAN de chaque produit et déclinaison et leur origine, et si l'e-mail de confirmation contenait l'avis et les pièces jointes. Vous le trouvez sur la page de la commande et dans l'onglet Registre des commandes. L'enregistrement n'empêche jamais une commande.

Conserver les enregistrements pendant jours
0 les conserve sans limite. Les enregistrements plus anciens sont supprimés une fois par jour. La garantie légale dure au moins deux ans à compter de la livraison et une garantie du producteur peut durer plus longtemps : choisissez la durée avec votre conseiller.

Le panneau Registre des commandes dans Paramètres

Où le trouver :

- Sur la page de la commande dans le back-office, dans le panneau **Garantie légale : enregistrement de cette commande**.

- Dans l'onglet **Registre des commandes** : la liste de toutes les commandes enregistrées, filtrable par dates (**Du** et **Au**), avec le bouton **Exporter en CSV**.

Garantie légale : enregistrement de cette commande

Enregistré le 2026-10-12 09:55:03	Avis Affiché · Français Implementing Regulation (EU) 2025/1960, Annex I · views/pdf/fr.pdf · sha256 06decd01eb638878 Emplacements : Fiche produit, Page du panier, Pied de page, Au-dessus du bouton de commande, E-mail	E-mail de confirmation Avis ajouté à l'e-mail order_conf: garantie-legale.pdf, garan-demo1.png · 2026-10-12 09:55:03
---	--	---

Produit	GARAN	Producteur	Identifiant du modèle	Données de
Hummingbird printed t-shirt (Size : XL - Color : Black) #1 / 8	5 ans	Hummingbird Labs 12 Park Lane, London	HB-TS-01-XL	Déclinaison

[Tout le registre des commandes et export CSV](#)

Sur la page de la commande : ce qui a été montré au client

Registre des commandes (3)

Pour chaque commande, ce que le module a montré au client au moment de la commande et si l'e-mail de confirmation contenait l'avis. Le détail d'une commande se trouve sur sa page dans le back-office.

Du Au [Exporter en CSV](#)

Date	Commande	Langue	Lignes GARAN	Client	E-mail
2026-10-12 09:55:03	#45 FXNUGHPLR	FR	1	Consommateur	Avis ajouté à l'e-mail order_conf: garantie-legale.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:54:38	#44 NWPJNNHLN	IT	1	Consommateur	Avis ajouté à l'e-mail order_conf: garantie-legale.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:54:12	#43 HBCNWFNNB	EN	1	Consommateur	Avis ajouté à l'e-mail order_conf: legale-guarantee.pdf, garan-demo1.png

L'onglet Registre des commandes, avec l'export CSV

La colonne de l'e-mail indique le résultat : *Avis ajouté à l'e-mail*, *Non ajouté : client professionnel*, *Option e-mail désactivée* ou *Pas encore d'e-mail avec l'avis*. Sur PrestaShop 1.6, où les modules ne peuvent pas joindre de fichiers à l'e-mail de confirmation, le résultat du second e-mail avec les pièces jointes s'affiche aussi.

11. Scanner de textes

Le scanner vous montre où regarder dans les textes de vos produits. Un résultat n'est pas un verdict et le scanner ne met pas la boutique en conformité : lisez le texte et décidez. Il parcourt les produits actifs de la boutique, dans chaque langue active, dans le nom, le résumé, la description, le meta title, la meta description et les valeurs des caractéristiques, et signale deux choses :

- **A, Promet une garantie sans données GARAN** : le texte parle d'une garantie du producteur, de durabilité, à vie ou de plus de deux ans légaux, mais le produit et ses déclinaisons n'ont pas de données GARAN valides. Il y a deux issues : remplir les données GARAN (fiche produit, modèle par fabricant ou CSV) ou modifier le texte.
- **B, Garantie légale présentée comme un avantage (à vérifier)** : des formulations comme « 2 ans de garantie » ou « garantie légale incluse » utilisées comme argument de vente. La directive 2005/29/CE sur les pratiques commerciales déloyales, annexe I, point 10, interdit de présenter comme une caractéristique distinctive de l'offre des droits que la loi accorde aux consommateurs. Vérifiez comment le texte les présente.

Q Scanner de textes

Le scanner vous montre où regarder dans les textes de vos produits. Un résultat n'est pas un verdict et le scanner ne rend pas la boutique conforme : lisez le texte et décidez.

A Promet une garantie sans données GARAN

Le texte parle d'une garantie du producteur, de durabilité, à vie ou plus longue que les deux années légales, mais le produit et ses déclinaisons n'ont pas de données GARAN valides. Deux solutions : renseignez les données GARAN (fiche produit, modèle de fabricant ou CSV) ou modifiez le texte.

B Garantie légale présentée comme un avantage (à vérifier)

Formulations comme « 2 ans de garantie » ou « garantie légale incluse » utilisées comme argument de vente. La directive 2005/29/CE sur les pratiques commerciales déloyales, annexe I, point 10, interdit de présenter comme une caractéristique distinctive de l'offre des droits que la loi accorde aux consommateurs. Vérifiez comment le texte le présente.

Textes analysés : nom, résumé, description, méta-titre, méta-description et valeurs des caractéristiques des produits actifs de cette boutique, dans chaque langue active, chaque langue avec sa propre liste de mots (ci-dessous).

LANCER L'ANALYSE

Aucune analyse pour le moment.

L'onglet Scanner de textes : les deux types de signalements et le bouton Lancer l'analyse

Cliquez sur **Lancer l'analyse** : l'analyse avance par blocs, avec sa progression, les résultats s'affichent dès qu'elle se termine et la page se souvient de la dernière analyse. Dans les **Résultats**, vous pouvez filtrer par type (**Tous**, **A**, **B**) et chaque ligne montre le produit (avec le lien vers sa fiche), la langue, le champ, le mot trouvé et un extrait avec le mot mis en évidence. **Marquer comme vérifié** retire le résultat des analyses suivantes tant que le texte de ce champ ne change pas. **Exporter en CSV** exporte les résultats. En multiboutique, l'analyse porte sur la boutique du contexte sélectionné.

PRESTASHOP Accès rapide

Rechercher

Aide

Garantie légale (UE)

Résultats 6

Tous (6)

A (3)

B (3)

Exporter en CSV

Produit	Langue	Champ	Terme	Extrait	Type	
#6 Mug The best is yet to come	FR	Récapitulatif	garantie {Y+} ans	Mug en céramique. Garantie légale de conformité incluse.	A Promet une garantie sans données GARAN	✓ Marquer comme vérifié
#6 Mug The best is yet to come	FR	Récapitulatif	garantie légale	Mug en céramique. Garantie 5 ans. Garantie légale de conformité incluse.	B Garantie légale présentée comme un avantage (à vérifier)	✓ Marquer comme vérifié
#6 Mug The best is yet to come	FR	Méta-titre	{Y-} ans de garantie	Mug céramique, 2 ans de garantie	B Garantie légale présentée comme un avantage (à vérifier)	✓ Marquer comme vérifié
#8 Mug Today is a good day	FR	Récapitulatif	garantie à vie	Mug en céramique avec garantie à vie.	A Promet une garantie sans données GARAN	✓ Marquer comme vérifié
#9 Mountain fox cushion	FR	Récapitulatif	garantie du fabricant	Coussin en coton, garantie du fabricant 3 ans.	A Promet une garantie sans données GARAN	✓ Marquer comme vérifié
#10 Brown bear cushion	FR	Récapitulatif	garantie légale	Coussin brodé. La garantie légale de conformité s'applique.	B Garantie légale présentée comme un avantage (à vérifier)	✓ Marquer comme vérifié

A Mots recherchés, par langue

Chaque liste n'est recherchée que dans les textes de sa langue. Marqueurs : {Y+} un nombre d'années supérieur à 2, {Y-} jusqu'à 2 ans, {M+} mois au-delà de 24, {M-} jusqu'à 24 mois, {N} un nombre quelconque, en chiffres ou en lettres. Une espace, un trait d'union ou deux-points correspondent à n'importe lequel des trois. La casse n'a pas d'importance.

Les résultats : produit, langue, champ, mot trouvé, extrait et type

Les mots par langue

Dans **Mots recherchés, par langue**, chaque langue de la boutique a ses propres listes, une par type, et chacune ne cherche que dans les textes de sa langue. Pour l'anglais, l'italien, le français, l'espagnol et l'allemand, elles sont déjà prêtes : vous pouvez désactiver un mot par défaut, ajouter les vôtres dans **Vos mots, un par ligne** (jusqu'à 80 caractères par entrée et 100 entrées par liste) et revenir aux listes de départ avec **Rétablir les valeurs par défaut**

de cette langue. Pour les autres langues, le module n'a que la formulation de l'avis et du label officiels, qui seule trouve peu de choses : ajoutez les mots de votre langue.

Dans les mots, vous pouvez utiliser des jokers : **{Y+}** un nombre d'années supérieur à 2, **{Y-}** jusqu'à 2 ans, **{M+}** des mois au-delà de 24, **{M-}** jusqu'à 24 mois, **{N}** un nombre quelconque, en chiffres ou en lettres. Une espace, un trait d'union ou deux-points correspondent à n'importe lequel des trois. Les majuscules et les minuscules ne comptent pas.

A Mots recherchés, par langue

Chaque liste n'est recherchée que dans les textes de sa langue. Marqueurs : {Y+} un nombre d'années supérieur à 2, {Y-} jusqu'à 2 ans, {M+} mois au-delà de 24, {M-} jusqu'à 24 mois, {N} un nombre quelconque, en chiffres ou en lettres. Une espace, un trait d'union ou deux-points correspondent à n'importe lequel des trois. La casse n'a pas d'importance.

ENGLISH (ENGLISH)

ITALIANO (ITALIAN)

FRANÇAIS (FRENCH)

DEUTSCH (GERMAN)

ESPAÑOL (SPANISH)

A

Promet une garantie sans données GARAN

Mots par défaut (décochez pour en désactiver un)

☒garantie du fabricant

☒garantie fabricant

☒garantie du constructeur

☒garantie constructeur

☒garantie du producteur

☒garantie producteur

☒garantie commerciale de durabilité

☒garantie de durabilité

☒garantie à vie

☒garanti à vie

☒garantie illimitée

☒garantie {Y+} ans

Vos mots, un par ligne

80 caractères au maximum par entrée, 100 entrées par liste.

B

Garantie légale présentée comme un avantage (à vérifier)

Mots par défaut (décochez pour en désactiver un)

☒garantie légale

☒garantie de conformité

☒garantie {Y-} ans

☒garantie {Y-} an

☒garantie de {Y-} ans

☒garantie de {Y-} an

☒{Y-} ans de garantie

☒{Y-} an de garantie

☒garanti {Y-} ans

☒garanti {Y-} an

☒garantie {M-} mois

☒garantie de {M-} mois

Vos mots, un par ligne

80 caractères au maximum par entrée, 100 entrées par liste.

[Rétablir les valeurs par défaut de cette langue](#)

Enregistrer

Les listes de mots d'une langue : les mots par défaut peuvent être désactivés, les vôtres s'ajoutent en dessous

12. Ce que voient vos clients

Fiche produit

Le bloc compact affiche le titre officiel de l'avis. Le label GARAN du produit apparaît à l'emplacement choisi dans Aspect et emplacements (section 7), sous forme d'encadré, de bande officielle ou de label complet, avec le lien vers la page de la Commission européenne sur les garanties commerciales de durabilité. Les captures ci-dessous montrent la bande sous les images ; l'encadré est présenté en section 7.

-20%





HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT

29,36 €

23,33 € ÉCONOMISEZ 20%

TTC

Regular fit, round neckline, short sleeves. Made of extra long staple pima cotton.

Size : S

S

Color : White

☐

☒

Quantité

1

+

-

AJOUTER AU PANIER

Partager

f

t

p

GARANTIE LÉGALE

Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.

Description

Détails du produit

Avis

Symbol of lightness and delicacy, the hummingbird evokes curiosity and joy. Studio Design' PolyFaune collection features classic products with colorful patterns, inspired by the traditional japanese organisms. To wear with a chino or jeans. The sublimation textile printing process provides an exceptional color rendering and a color, guaranteed overtime.

GARAN

Hummingbird Labs

HB-TS-01

2,5

365

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech | DA Producentgaranti i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση προμηθευτή σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garanti aastades | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Bithuairte in sárantaí de blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártó jóváhagyása években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gadiem | MT Garanzja tal-produttur fi snin | NL Producentgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-duration

Fiche produit sur un écran d'ordinateur

Contactez-nous

my store

Accueil / Clothes / Men /

-20%

GARA

CONNEXION

Panier (0)

Rechercher

ART

te of extra long staple pima

male de deux ans sur

GARANTIE LÉGALE

Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.

Les consommateurs peuvent faire valoir leurs droits au titre de la garantie légale de conformité, par exemple si les biens:

- ne correspondent pas à la description;
- ne fonctionnent pas comme prévu.

Les vendeurs sont responsables de tout défaut de conformité qui existait au moment de la livraison des biens et qui apparaît pendant la période de garantie légale. Les vendeurs se trouvant dans une telle situation sont tenus de proposer:

- une réparation gratuite ou un remplacement gratuit;
- dans certains cas, une réduction de prix ou un remboursement intégral.

Dans certains pays, la période de garantie légale est plus longue. Pour les biens d'occasion, une période plus courte peut s'appliquer, mais elle ne peut être inférieure à un an.

Pour en savoir plus sur vos droits dans un pays donné, scannez le code QR ci-dessous ou consultez le vendeur.

europa.eu/youreurope/garanties

Que faire

si vous recevez des biens non conformes:

1

contactez le vendeur dès que possible pour signaler le problème;

2

fournissez une preuve d'achat, telle qu'un reçu, une facture ou un relevé bancaire.

Les vendeurs et les producteurs peuvent également offrir des garanties commerciales, qui s'appliquent indépendamment de la garantie légale. Par exemple, il se peut que votre

Un clic ouvre l'avis officiel complet, avec le lien L'Europe est à vous, le PDF et la version texte



La même chose sur smartphone (390 px de large)

Panier et étape de paiement

L'avis et les labels GARAN des produits du panier sont affichés à nouveau dans le panier et à l'étape de paiement, avant la commande : en haut de l'étape, ou juste au-dessus du bouton qui passe la commande lorsque l'option **Commande : juste au-dessus du bouton de commande** est active. Chaque label réduit ouvre le label complet.

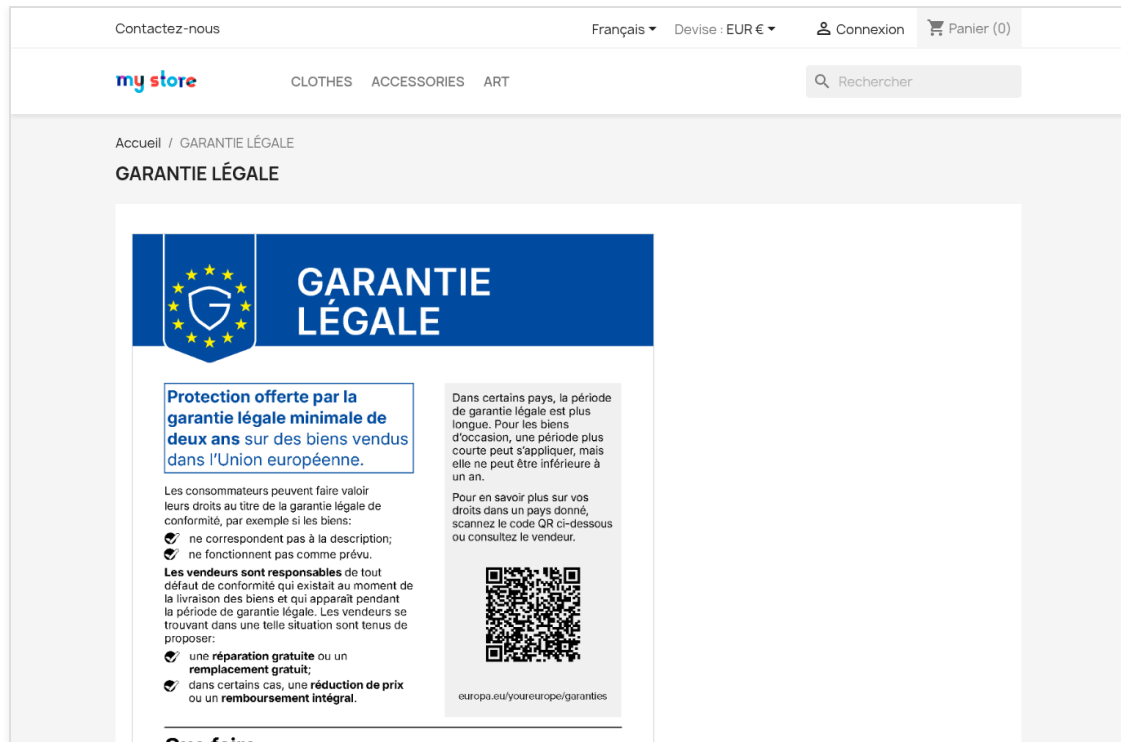


Panier (à gauche) et étape de paiement avec le bloc juste au-dessus du bouton de commande (à droite), sur smartphone

Lien dans le pied de page et page dédiée



Le lien dans le pied de page, sur chaque page



La page dédiée avec l'avis complet

E-mail de confirmation de commande

À la fin de l'e-mail de confirmation de commande : l'avis dans la langue de la commande, le lien vers L'Europe est à vous, les labels GARAN des produits commandés, et le PDF officiel de l'avis en pièce jointe.

GARANTIE LÉGALE

Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.



Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.

Les consommateurs peuvent faire valoir leurs droits au titre de la garantie légale de conformité, par exemple si les biens:

- ne correspondent pas à la description;
- ne fonctionnent pas comme prévu.

Les vendeurs sont responsables de tout défaut de conformité qui existait au moment de la livraison des biens et qui apparaît pendant la période de garantie légale. Les vendeurs se trouvant dans une telle situation sont tenus de proposer:

- une réparation gratuite ou un remplacement gratuit;
- dans certains cas, une réduction de prix ou un remboursement intégral.

Dans certains pays, la période de garantie légale est plus longue. Pour les biens d'occasion, une période plus courte peut s'appliquer, mais elle ne peut être inférieure à un an.

Pour en savoir plus sur vos droits dans un pays donné, scannez le code QR ci-dessous ou consultez le vendeur.



europa.eu/youreurope/garanties

Que faire

si vous recevez des biens non conformes:

- contactez le vendeur dès que possible pour signaler le problème;
- fournissez une preuve d'achat, telle qu'un reçu, une facture ou un relevé bancaire.

Les vendeurs et les producteurs peuvent également offrir des garanties commerciales, qui s'appliquent indépendamment de la garantie légale. Par exemple, il se peut que votre bien affiche ce label GARAN, représentant une **garantie commerciale de durabilité** offerte par le producteur sans frais supplémentaires et s'appliquant à l'ensemble du bien.

GARAN

europa.eu/youreurope/garanties

GARAN - Garantie du producteur en années

Hummingbird printed t-shirt (Size : S - Color : White)



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Le bloc ajouté à l'e-mail de confirmation de commande

13. Vérifiez que tout fonctionne

- Ouvrez une fiche produit et cliquez sur le bloc compact : l'avis complet s'ouvre dans la langue de la page. Appuyez sur **Échap** pour le fermer.
- Remplissez le panneau GARAN d'un produit et vérifiez le label sur sa fiche produit.
- Ajoutez le produit au panier et allez jusqu'à l'étape de paiement : l'avis et le label GARAN apparaissent avant le bouton qui passe la commande (**Commander** dans le thème classic), en haut de l'étape ou juste au-dessus du bouton selon l'option choisie.
- Passez une commande de test et vérifiez l'e-mail de confirmation : avis à la fin, PDF joint, label GARAN du produit.
- Changez la langue de la boutique et recommencez : chaque langue affiche sa propre version officielle.

- Dans Aspect et emplacements, regardez l'aperçu en direct pendant que vous changez les couleurs et le cadre, puis ouvrez une fiche produit : un clic sur l'encadré ouvre le label complet, le bouton de fermeture le referme.
- Si le produit a des déclinaisons, changez de taille ou de couleur sur la fiche produit : le label suit la déclinaison.
- Après une commande de test, ouvrez la page de la commande dans le back-office : le panneau **Garantie légale : enregistrement de cette commande** montre ce que le client a vu.
- Dans l'onglet Scanner de textes, cliquez une fois sur **Lancer l'analyse** pour voir où regarder dans vos textes.

14. Questions fréquentes

Le module rend-il ma boutique conforme ?

Il affiche l'avis et le label officiels publiés par la Commission européenne, sans modification, là où vous le décidez. C'est à vous d'évaluer si vos emplacements et vos données produit répondent à vos obligations, idéalement avec votre conseiller juridique.

Puis-je modifier le texte de l'avis ?

Non. L'avis est un document officiel et il est affiché tel qu'il est publié. Vous pouvez seulement remplacer le titre du lien compact par vos propres mots.

Puis-je saisir des demi-années dans le label GARAN ?

Oui, de 2,5 à 9,5 ans, écrites avec une virgule comme sur le label : les lignes directrices de la Commission admettent les demi-années et aucune autre décimale. Les durées plus longues sont en années entières, jusqu'à 99, car une valeur plus longue avec une virgule ne tient pas dans la zone du chiffre à la taille prescrite.

Je vends à des clients en Allemagne.

Le droit allemand (§ 312j, alinéa 2, du BGB) demande les informations du label GARAN juste avant que le client passe commande. Gardez l'option **Commande : juste au-dessus du bouton de commande** active : elle est activée à l'installation lorsque votre boutique a l'allemand comme langue ou livre en Allemagne. Comme pour chaque emplacement, vérifiez votre configuration avec votre conseiller juridique.

Ma boutique utilise une langue qui n'est pas une langue officielle de l'UE.

Choisissez la version à afficher dans **Version pour les autres langues**, ou une version pour chaque langue de la boutique dans **Versions linguistiques**.

J'ai aussi un magasin physique.

Dans un magasin physique, l'avis doit être imprimé au moins au format A4. La page de réglages renvoie aux fichiers d'impression publiés par la Commission, en couleur et en noir et blanc, dans toutes les langues.

Dois-je modifier mon thème ?

Non. Le module utilise les hooks standard de PrestaShop : il fonctionne avec le thème classic et avec Hummingbird, et avec les thèmes qui conservent ces hooks. Si votre thème n'affiche pas l'un des emplacements, la page dédiée, le lien du pied de page et l'e-mail continuent de

fonctionner. Certains thèmes masquent la barre d'en-tête sur smartphone : gardez le lien du pied de page actif.

Est-ce que cela ralentit ma boutique ?

Non. Aucun appel à des services externes n'est fait pendant l'affichage des pages de votre boutique. Les fichiers officiels font partie du module, et chaque image de label GARAN est dessinée une seule fois puis enregistrée dans `img/cll_legalguarantee/`.

Fonctionne-t-il en multiboutique ?

Oui. Les réglages et les données GARAN peuvent être différents d'une boutique à l'autre : enregistrez-les dans le contexte d'une boutique, d'un groupe ou de toutes les boutiques.

Mon thème n'affiche pas l'emplacement que j'ai choisi.

Ouvrez Aspect et emplacements : sous l'emplacement, le module vous dit si le thème appelle ce hook. S'il ne le trouve pas, choisissez un autre emplacement, écrivez le hook du module dans le template de votre thème (`{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}`) ou saisissez dans le champ Hooks de votre thème un hook que votre thème appelle déjà. La page dédiée, le lien dans le pied de page et l'e-mail continuent de fonctionner dans tous les cas.

Puis-je changer les couleurs et l'aspect ?

Oui. La couleur, le texte, les coins, la taille et le cadre de l'encadré se choisissent dans Aspect et emplacements ; pour le reste, ajoutez des règles au custom.css de votre thème (section 8). Les fichiers officiels de l'avis et du label ne doivent pas être modifiés.

Le scanner de textes met-il ma boutique en conformité ?

Non. Il montre où regarder : les textes qui promettent une garantie sans données GARAN et ceux qui présentent la garantie légale comme un avantage de l'offre. Lisez le texte et décidez, idéalement avec votre conseiller juridique.

Dois-je masquer l'avis aux clients professionnels ?

C'est à vous d'en décider : l'option est désactivée par défaut. Si vous l'activez, le module n'affiche pas l'avis ni les labels aux clients reconnus comme professionnels selon les critères que vous choisissez (groupe, raison sociale, numéro de TVA). Vérifiez votre choix avec votre conseiller juridique.

Fonctionne-t-il avec PrestaShop 1.6 ?

Oui, le module fonctionne de la version 1.6.1 à la 9, avec PHP 7.1 ou supérieur. Sur PrestaShop 1.6, l'e-mail de confirmation n'accepte pas de pièces jointes de la part des modules : le PDF et les images des labels partent dans un second e-mail juste après la commande, et le bloc de l'étape de paiement reste en haut de l'étape, car le bouton de commande se trouve sur la page du module de paiement.