



EU Legal Guarantee Notice & GARAN Label Guida

Modulo PrestaShop · Versione 1.2.6 · Compatibile con PrestaShop dalla 1.6.1 alla 9 · PHP 7.1 o superiore

L'avviso ufficiale UE sulla garanzia **nel tuo negozio, nella lingua del cliente**

Dal 27 settembre 2026 chi vende beni ai consumatori nell'Unione europea deve informarli sulla garanzia legale di conformità con un avviso armonizzato, e mostrare un'etichetta armonizzata (GARAN) quando il produttore offre una garanzia commerciale di durabilità superiore a due anni. Entrambi i formati sono fissati dalla Direttiva (UE) 2024/825 e dal Regolamento di esecuzione (UE) 2025/1960 della Commissione.

Il modulo mostra i **file ufficiali pubblicati dalla Commissione europea**, senza modifiche, nelle 24 lingue ufficiali dell'UE: nella scheda prodotto, nel carrello, nel passaggio di pagamento prima dell'ordine (in cima al passaggio oppure subito sopra il pulsante dell'ordine), nel footer, in una pagina dedicata e nella mail di conferma d'ordine. Disegna inoltre l'etichetta GARAN di ogni prodotto a partire dal modello ufficiale.

Questa guida descrive la versione 1.2.6. Oltre all'avviso e all'etichetta, il modulo permette di compilare i dati GARAN una volta sola per produttore, importarli ed esportarli in CSV, differenziarli per combinazione, non mostrare i blocchi ai clienti business, conservare per ogni ordine ciò che il cliente ha visto, scegliere aspetto e posizione dell'etichetta e dell'avviso nella scheda prodotto e controllare con uno scanner i testi dei prodotti.

Decidi tu, la responsabilità resta tua. Il modulo mostra l'avviso e l'etichetta ufficiali dove scegli tu. Le posizioni da usare e i dati GARAN che inserisci per ogni prodotto restano una responsabilità del venditore: verifica la tua configurazione con il tuo consulente legale.

1. Installazione

1. Nel back office vai in **Moduli → Gestione moduli → Carica un modulo** e seleziona lo ZIP del modulo.
2. A installazione conclusa clicca **Configura** e poi **Vai alla configurazione**. Le impostazioni sono anche nel menu **Moduli → Garanzia legale (UE)**.

Subito dopo l'installazione l'avviso è già attivo: un blocco compatto nella scheda prodotto, nel carrello e nel passaggio di pagamento, un link nel footer e l'avviso nella mail di conferma d'ordine. Nessuna etichetta GARAN compare finché non la compili su un prodotto.

Gli aggiornamenti sono automatici. Gli aggiornamenti sono inclusi. I domini di sviluppo (`.local` , `.test` , `localhost`) sono sempre ammessi. Quando esce una nuova versione la vedi direttamente dentro il modulo.

Requisito del server. Le immagini delle etichette GARAN vengono disegnate sul tuo server con l'estensione PHP GD e FreeType, che quasi tutti gli hosting offrono. Se manca qualcosa, la pagina delle impostazioni lo segnala in alto.

2. Configurazione - passo per passo

Il back office del modulo è tradotto in italiano: qui sotto trovi il nome di ogni voce come appare a video.

In alto nella pagina del modulo ci sono sette schede:

- **Riepilogo:** la panoramica. Quanti prodotti mostrano un'etichetta GARAN e da dove vengono i dati (modello del produttore o dati propri), i produttori ancora senza modello e gli ordini registrati.
- **Impostazioni:** dove compare l'avviso, la mail di conferma, i clienti business e il registro degli ordini (questa sezione).
- **Aspetto e posizioni:** forma, grafica e posizione dell'etichetta e dell'avviso nella scheda prodotto (sezione 7).
- **Modelli dei produttori:** i dati GARAN una volta sola per produttore (sezione 4).
- **Importazione ed esportazione CSV** (sezione 5).
- **Registro degli ordini** (sezione 10).
- **Scanner dei testi** (sezione 11).

Garanzia legale (UE)

RIEPILOGO | IMPOSTAZIONI | ASPETTO E POSIZIONI | MODELLI DEI PRODUTTORI | IMPORTAZIONE ED ESPORTAZIONE CSV

REGISTRO DEGLI ORDINI | **SCANNER DEI TESTI**

Prodotti con un'etichetta GARAN visibile

10

Da un modello: 7 · Dati propri: 4 · Combinazioni con dati propri: 0

Prodotti di produttori senza modello

9

Produttori: 1 · Modelli: 1 · [Modelli dei produttori](#)

Ordini registrati

1

Ultimi 30 giorni: 1 · Ultimo: 2026-10-06 00:47:10 · [Registro degli ordini](#)

Produttori senza modello

Serve un modello solo ai produttori che offrono una garanzia commerciale di durabilità superiore a due anni. Gli altri possono restare come sono.

Produttore	Prodotti
Studio Design	9

[Crea un modello](#)

Prodotti con dati GARAN

ID	Prodotto	Anni	Produttore	Identificativo del modello	Dati da	Mostrato	
1	Hummingbird printed t-shirt	2,5	Hummingbird Labs	HB-TS-01	Prodotto	☒	Modifica
2	Hummingbird printed sweater	5	Studio Design	demo_3	Prodotto	☒	Modifica
3	The best is yet to come' Framed poster	2,5	Graphic Corner	demo_6	Prodotto	☒	Modifica
4	The adventure begins Framed poster	3	Graphic Corner	demo_5	Modello del produttore	☒	Modifica
12	Mountain fox - Vector graphics	3	Graphic Corner	demo_18	Modello del produttore	☒	Modifica
13	Brown bear - Vector graphics	3	Graphic Corner	demo_19	Modello del produttore	☒	Modifica
14	Hummingbird - Vector graphics	3	Graphic Corner	demo_20	Modello del produttore	☒	Modifica
16	Mountain fox notebook	3	Graphic Corner	demo_8	Modello del produttore	☒	Modifica
17	Brown bear notebook	3	Graphic Corner	demo_9	Modello del produttore	☒	Modifica

La scheda Riepilogo: etichette mostrate, produttori senza modello, ordini registrati

Avviso sulla garanzia legale

- **Mostra nel negozio:** l'interruttore generale di tutto ciò che il modulo mostra nel negozio e aggiunge alle mail.
- **Posizioni:** scheda prodotto, carrello e passaggio di pagamento, ognuno con il suo stile. *Compatto* mostra il titolo ufficiale dell'avviso: un clic apre l'avviso completo in

una finestra. *Esteso* mostra l'avviso completo nella pagina.

- **Checkout: subito sopra il pulsante dell'ordine:** l'avviso e le etichette GARAN del passaggio di pagamento si spostano dalla cima del passaggio a subito sopra il pulsante che conferma l'ordine. In Germania il § 312j, comma 2, del BGB chiede le informazioni dell'etichetta GARAN subito prima che il cliente invii l'ordine: all'installazione l'opzione viene attivata per i negozi che vendono in tedesco o spediscono in Germania. I temi di PrestaShop 8 e 9 hanno un punto apposito; su PrestaShop 1.7, e sui temi che non lo hanno, il blocco viene stampato sotto il pulsante e spostato sopra dal browser. Se l'opzione è accesa e il tuo tema non chiama né `displayCheckoutBeforeConfirmation` né `displayPaymentByBinaries`, un avviso sotto l'opzione te lo segnala: il modulo stampa allora i blocchi in fondo alla pagina e il browser li sposta sopra il pulsante, quindi controlla il passaggio di pagamento del tuo negozio. Se il tema non chiama nemmeno `displayBeforeBodyClosingTag`, finché l'opzione è accesa nel passaggio di pagamento non compare niente: spegnila per mostrare i blocchi in cima al passaggio. In un'installazione multinegozio, nel contesto di tutti i negozi o di un gruppo, un avviso indica i negozi e i gruppi di negozi che hanno un valore proprio per questa opzione.
- **Piè di pagina e Barra in testata:** un link in ogni pagina che apre l'avviso.
- **Pagina CMS:** scegli una pagina (per esempio le condizioni di vendita) e l'avviso completo viene aggiunto in fondo.
- **Pagina dedicata:** sempre disponibile, un indirizzo per lingua (per esempio `/it/legal-guarantee`). Puoi aggiungerla a un menu. Ogni link porta a questa pagina quando il browser non riesce ad aprire la finestra.
- **Versione testuale:** sotto l'immagine ufficiale c'è sempre lo stesso testo ufficiale in forma di testo vero, ingrandibile, per i lettori di schermo e gli schermi piccoli. Puoi mostrarlo già aperto.
- **Versioni per lingua:** ogni lingua del negozio mostra in automatico la versione ufficiale della stessa lingua. Puoi scegliere un'altra versione per una lingua, e sostituire il titolo del link compatto con parole tue.
- **Versione per le altre lingue:** l'avviso esiste solo nelle 24 lingue ufficiali dell'UE. Una lingua del negozio senza versione ufficiale (per esempio catalano o norvegese) mostra quella scelta qui.

Avviso sulla garanzia legale

Mostra nel negozio
☒ Attivo

Interruttore generale per tutto ciò che il modulo mostra nel negozio e aggiunge alle e-mail.

Posizioni

Dove	Mostra	Stile
Scheda prodotto (posizione)	☒	Compatto: titolo ufficiale, l'avviso si apre al clic
Pagina del carrello	☒	Compatto: titolo ufficiale, l'avviso si apre al clic
Checkout, passaggio di pagamento (prima che l'ordine venga effettuato)	☒	Compatto: titolo ufficiale, l'avviso si apre al clic
Checkout: subito sopra il pulsante dell'ordine	☒	L'avviso e le etichette GARAN del passaggio di pagamento si spostano dall'inizio del passaggio a subito sopra il pulsante dell'ordine, un attimo prima che il cliente effettui l'ordine. In Germania il § 312 (2) BGB richiede le informazioni dell'etichetta GARAN subito prima che l'ordine venga effettuato. All'installazione questa opzione è attiva per i negozi che vendono in tedesco o spediscono in Germania. I temi di PrestaShop 8 e 9 hanno un punto apposito (hook displayCheckoutBeforeConfirmation). Su PrestaShop 1.7 e sui temi senza quell'hook il blocco viene stampato sotto il pulsante e spostato sopra di esso nel browser.
Piè di pagina, ogni pagina	☒	Link, l'avviso si apre al clic
Barra in testata, ogni pagina	☐	Link, l'avviso si apre al clic
Pagina CMS		Nessuna

L'avviso completo viene aggiunto in fondo a questa pagina.

Le linee guida della Commissione indicano come esempi un link nella scheda prodotto, nella testata o al checkout che apre l'avviso completo al primo clic, e l'avviso nell'e-mail di conferma dell'ordine.

Pagina dedicata

EN	https://ps8.cavallini.net/en/legal-guarantee
IT	https://ps8.cavallini.net/it/legal-guarantee
FR	https://ps8.cavallini.net/fr/legal-guarantee
DE	https://ps8.cavallini.net/de/legal-guarantee
ES	https://ps8.cavallini.net/es/legal-guarantee

Sempre disponibile. Ogni link apre questa pagina quando il browser non può mostrare la finestra di dialogo. Puoi anche aggiungerla a un menu.

Versione testuale

☐ Mostra la versione testuale già aperta

Sotto l'immagine ufficiale c'è sempre lo stesso testo ufficiale come testo accessibile e ridimensionabile. Nella pagina dedicata è sempre aperto.

Versioni per lingua

Lingua del negozio	Versione ufficiale mostrata	Testo del link personalizzato (facoltativo)
English (English) (en)	Automatica: English	
Italiano (Italian) (it)	Automatica: Italiano	
Français (French) (fr)	Automatica: Français	
Deutsch (German) (de)	Automatica: Deutsch	
Español (Spanish) (es)	Automatica: Español	

Automatica usa la versione ufficiale della stessa lingua. Il testo del link personalizzato sostituisce il titolo ufficiale nei link compatti: lascialo vuoto per mantenere la dicitura ufficiale.

Versione per le altre lingue

English

L'avviso esiste solo nelle 24 lingue ufficiali dell'UE: una lingua del negozio senza versione ufficiale (per esempio catalano o norvegese) mostra questa.

Posizioni, pagina dedicata, versione testuale e versioni linguistiche

Mail di conferma d'ordine, etichetta GARAN e dati

- **Aggiungi l'avviso:** l'immagine dell'avviso, il link alla pagina La tua Europa e il testo completo vengono aggiunti in fondo alla mail, nella lingua dell'ordine.
- **Modelli di e-mail:** `order_conf` è la conferma d'ordine inviata da PrestaShop. Puoi aggiungere altri template, separati da virgole.
- **Allegati:** il PDF ufficiale dell'avviso e le immagini delle etichette GARAN dei prodotti ordinati possono essere allegati, così il cliente conserva una copia che non dipende dalle immagini caricate dal tuo negozio.
- **Etichette GARAN:** accende o spegne le etichette GARAN. Forma, posizione e grafica dell'etichetta nella scheda prodotto si scelgono nella scheda Aspetto e posizioni (sezione 7); qui scegli se mostrarle anche nel carrello e nel passaggio di pagamento, subito prima dell'ordine.
- **Disinstallazione:** i dati GARAN di prodotti e combinazioni, i modelli per produttore e il registro degli ordini restano quando disinstalli, a meno che tu non spunti l'opzione di

cancellazione: in quel caso vengono cancellati e non si possono recuperare, quindi esporta prima il registro degli ordini.

E-mail di conferma dell'ordine

Aggiungi l'avviso

☒

Attivo

L'immagine dell'avviso, il link alla pagina Your Europe e il testo completo vengono aggiunti in fondo all'e-mail, nella lingua dell'ordine.

Modelli di e-mail

Nomi separati da virgole. order_conf è la conferma d'ordine inviata da PrestaShop.

Allegati ed etichette

☒Allega il PDF ufficiale dell'avviso

☒Mostra le etichette GARAN dei prodotti ordinati

☒Allega le immagini delle etichette GARAN

Gli allegati conservano una copia che non dipende da immagini caricate dal negozio.

Etichetta GARAN

L'etichetta GARAN è solo per i prodotti il cui produttore offre una garanzia commerciale di durabilità senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso, per più di due anni, e ti ha fornito queste informazioni. Inserisci durata, produttore e modello con un modello del produttore, con un file CSV o nella scheda di ogni prodotto (scheda Moduli), anche per combinazione.

Etichette GARAN

☒Attivo

Scheda prodotto

Forma, posizione e aspetto dell'etichetta nella scheda prodotto: Aspetto e posizioni

Prima dell'ordine

☒Nella pagina del carrello, con il nome di ogni prodotto

☒Nel passaggio di pagamento, subito prima che l'ordine venga effettuato

La direttiva chiede di mostrare l'etichetta in modo chiaro e subito prima che il consumatore effettui l'ordine. Le etichette seguono la posizione del checkout scelta sopra: inizio del passaggio di pagamento o subito sopra il pulsante dell'ordine.

Dati

Disinstallazione

☐Elimina tutti i dati alla disinstallazione

I dati GARAN di prodotti e combinazioni, i modelli dei produttori e il registro degli ordini vengono eliminati insieme al modulo e non si possono recuperare. Esporta prima il registro degli ordini.

Salva

Mail di conferma d'ordine, etichetta GARAN e dati

Clicca **Salva** per applicare le modifiche. In un'installazione multinegozio le impostazioni seguono il contesto di negozio scelto nel back office.

Anteprima nelle 24 lingue

In fondo alla pagina delle impostazioni l'anteprima mostra ogni visualizzazione (blocco compatto, link, etichetta GARAN con valori di esempio, etichetta ridotta, avviso completo). Scegli una qualsiasi delle 24 lingue ufficiali per controllarla prima che la vedano i clienti. Il pannello sopra l'anteprima elenca i prodotti che hanno già un'etichetta GARAN, con il link per modificarli.

Anteprima

Questo è ciò che vedono i clienti. Nel negozio ogni lingua mostra la propria versione ufficiale; qui puoi guardarle tutte.

BG CS DA DE EL EN ES ET FI FR GA HR HU **IT** LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

Compatto: scheda prodotto, carrello, checkout

Esteso: pagina dedicata, pagina CMS

GARANZIA LEGALE
Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

Link: piè di pagina, testata
GARANZIA LEGALE

Etichetta GARAN con valori di esempio



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Etichetta GARAN ridotta (nested, apre l'etichetta Intera)



GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- non corrispondono alla descrizione;
- non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- la riparazione o sostituzione gratuita;
- in alcuni casi, una riduzione del prezzo o il rimborso integrale.

Cosa fare se si ricevono beni non conformi:

- contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
- fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

europa.eu/youreurope/garanzie

GARANZIA LEGALE (PDF)

> Versione testuale

Anteprima in italiano: blocco compatto, link, etichetta GARAN e avviso completo

3. Etichetta GARAN su un prodotto

Compila l'etichetta solo quando il produttore offre una garanzia commerciale di durabilità senza costi aggiuntivi, che copre l'intero bene, per più di due anni, e ti ha fornito questa informazione. Apri il prodotto nel back office, scheda **Moduli**, pannello **Etichetta GARAN**:

- **Mostra l'etichetta GARAN per questo prodotto.**
- **Durata della garanzia (anni):** anni interi da 3 a 99, oppure mezzi anni da 2,5 a 9,5. Scrivi i mezzi anni con la virgola, come compaiono sull'etichetta (per esempio 2,5 o 4,5): le linee guida della Commissione ammettono i mezzi anni e nessun altro decimale.
- **Produttore (marca o marchio) e Identificativo del modello**, come indicati dal produttore. Vengono precompilati con la marca e con l'MPN o il riferimento del prodotto, se ci sono.

Clicca **Salva i dati GARAN** (i campi vengono salvati anche con il salvataggio del prodotto). L'etichetta viene disegnata dal modello ufficiale con il carattere prescritto e compare sotto i campi. Se il nome del produttore e l'identificativo del modello sono troppo lunghi per stare sulla riga dell'etichetta, il modulo ti chiede di accorciarne uno: la dimensione del carattere è fissata dal Regolamento.

Compila solo quando il produttore offre una garanzia commerciale di durabilità per questo prodotto senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso, per più di due anni, e ti ha fornito questa informazione. L'etichetta viene poi mostrata nella scheda prodotto, prima dell'ordine e nell'e-mail di conferma dell'ordine.

☐ Modello del produttore: 3 anni, Studio Design

☒ Dati propri per questo prodotto (il modello non li modifica)

In uso ora: i dati propri di questo prodotto. [Apri il modello](#)

☒ Mostra l'etichetta GARAN per questo prodotto

Durata della garanzia (anni)

2,5

Anni interi da 3 a 99, oppure mezzi anni da 2,5 a 9,5 scritti con la virgola, come compaiono sull'etichetta (per esempio 2,5 o 4,5). L'etichetta è solo per garanzie di durata superiore a due anni.

Prodotto da (marca o marchio)

Hummingbird Labs

Il produttore che offre la garanzia, così come deve comparire sull'etichetta.

Identificativo del modello

HB-TS-01

Il modello coperto dalla garanzia, come indicato dal produttore.

Indirizzo del produttore (facoltativo)

12 Park Lane, London

Una combinazione senza dati propri mostra l'etichetta del prodotto. Assegnate dati propri quando la sua garanzia è diversa, oppure nessuna etichetta quando non ne ha. Nella scheda prodotto l'etichetta segue la combinazione scelta dal cliente.

I campi vengono salvati anche insieme al prodotto.



Dati propri o dati del modello

Il campo facoltativo **Indirizzo del produttore** contiene l'indirizzo del produttore: compare in piccolo sotto l'etichetta nella scheda prodotto e nella mail, e viene conservato nel registro degli ordini. Se il prodotto ha combinazioni, il pannello contiene anche la tabella delle combinazioni (sezione 6).

4. Modelli per produttore

Quando un produttore offre la stessa garanzia a tutti i suoi prodotti non serve compilare ogni prodotto: nella scheda **Modelli dei produttori** inserisci i dati una volta sola per produttore. Clicca **Nuovo modello** e compila:

- **Produttore:** il produttore, scelto tra quelli dell'anagrafica produttori di PrestaShop. I produttori che hanno già un modello non compaiono nell'elenco.
- **Durata della garanzia (anni):** anni interi da 3 a 99, oppure mezzi anni da 2,5 a 9,5 scritti con la virgola.
- **Produttore (marca o marchio):** come lo indica il produttore, è il nome scritto sull'etichetta.
- **Indirizzo del produttore:** facoltativo.
- **Periodo di validità (Dal e Al):** facoltativo. L'etichetta compare solo tra queste date, per esempio quando il produttore offre la garanzia per gli acquisti fatti in un dato periodo. Lascia vuoto per nessun limite.
- **Criteri:** per attivare il modello devi confermare che il produttore offre la garanzia senza costi aggiuntivi, per l'intero bene, per più di due anni, e che ti ha dato questa informazione.
- **Stato e Si applica a:** il modello può essere attivo o no, e valere per tutti i prodotti del produttore, anche quelli aggiunti dopo, oppure solo per i prodotti che selezioni.

Con **Salva e aggiorna i prodotti** il modello viene applicato subito ai prodotti collegati.

L'identificativo del modello viene da ogni prodotto: l'MPN, oppure il riferimento quando l'MPN è vuoto (l'MPN esiste da PrestaShop 1.7.7), e si aggiorna quando cambi l'MPN o il riferimento del prodotto e lo salvi. Un prodotto senza identificativo, o con un identificativo troppo lungo per stare accanto al nome del produttore sull'etichetta, non mostra l'etichetta finché non lo sistemi: il modulo li elenca nella pagina del modello.

I dati scritti su un prodotto vincono sempre. Il modello non sovrascrive mai un prodotto che ha i suoi dati. **Elimina** toglie i dati GARAN ai prodotti collegati al modello; i prodotti con dati propri li tengono.

Accesso Veloce
Cerca
Guarda il mio negozio

Garanzia legale (UE)

RIEPILOGO
IMPOSTAZIONI
ASPETTO E POSIZIONI
MODELLI DEI PRODUTTORI
IMPORTAZIONE ED ESPORTAZIONE CSV

REGISTRO DEGLI ORDINI
SCANNER DEI TESTI

Modelli dei produttori

+ Nuovo modello

Un modello per produttore: durata, nome e indirizzo del produttore, periodo di validità facoltativo. Si applica a tutti i prodotti del produttore, quelli nuovi compresi, oppure ai prodotti che selezioni. L'identificativo del modello viene da ogni prodotto (MPN, oppure il riferimento quando l'MPN è vuoto). Un prodotto con dati GARAN propri li mantiene: il modello non li sovrascrive mai.

Produttore	Stato	Anni	Produttore	Validità	Si applica a	Prodotti collegati
Graphic Corner	Attivo	3	Graphic Corner Via Garibaldi 12, 20121 Milano, Italia	Nessun limite	Tutti i prodotti	7 / 9 Dati propri: 2

Modifica
Elimina

Modifica modello: Graphic Corner

? Il salvataggio aggiorna i prodotti collegati al modello. I prodotti con dati GARAN propri li mantengono.

L'elenco dei modelli e il modulo di un modello

In fondo alla pagina del modello, **Prodotti di questo produttore** elenca i prodotti (i primi 300) con lo stato dei loro dati: **Collegato** (mostra i dati del modello), **Dati propri** (tiene i suoi), **Rimosso** (rimosso da un modello che vale per tutti i prodotti), **Nessun dato**, e se l'etichetta è mostrata (**Mostrato**). Con i pulsanti **Collega i prodotti selezionati** e **Rimuovi i prodotti selezionati dal modello** scegli quali prodotti seguono il modello. Un prodotto rimosso da un modello che vale per tutti i prodotti ne resta fuori, anche quando il prodotto o il modello vengono salvati di nuovo, finché non lo ricolleghi: con **Collega i prodotti selezionati**, scegliendo **Modello del produttore** nel suo pannello GARAN oppure con **template** nel CSV.

PrestaShop

Accesso Veloce

Cerca

Guarda il mio negozio

Garanzia legale (UE)

Attivo: i prodotti collegati mostrano l'etichetta

Si applica a

Tutti i prodotti del produttore, anche quelli aggiunti in seguito

Solo i prodotti che seleziono

Annulla

Salva e aggiorna i prodotti

Prodotti di questo produttore (9)

Collegato: il prodotto mostra i dati del modello. Dati propri: il prodotto mantiene i propri dati GARAN, il modello non li modifica (si cambia nella scheda prodotto, scheda Modul).

Nessun dato: nessuna etichetta.

Rimosso: hai rimosso il prodotto da questo modello, che si applica a tutti i prodotti. Resta senza etichetta finché non lo colleghi di nuovo, anche quando si salva il prodotto o il modello.

☐	ID	Prodotto	Riferimento	Identificativo del modello	Dati GARAN	Mostrato	
☐	3	The best is yet to come' Framed poster	demo_6	demo_6	Dati propri 2,5	Si	Apri
☐	4	The adventure begins Framed poster	demo_5	demo_5	Collegato	Si	Apri
☐	5	Today is a good day Framed poster	demo_7	demo_7	Dati propri 3	No	Apri
☐	12	Mountain fox - Vector graphics	demo_18	demo_18	Collegato	Si	Apri
☐	13	Brown bear - Vector graphics	demo_19	demo_19	Collegato	Si	Apri
☐	14	Hummingbird - Vector graphics	demo_20	demo_20	Collegato	Si	Apri
☐	16	Mountain fox notebook	demo_8	demo_8	Collegato	Si	Apri
☐	17	Brown bear notebook	demo_9	demo_9	Collegato	Si	Apri
☐	18	Hummingbird notebook	demo_10	demo_10	Collegato	Si	Apri

Rimuovi i prodotti selezionati dal modello

Collega i prodotti selezionati

I prodotti del produttore: collegati al modello, con dati propri, senza dati

Nella scheda Riepilogo l'elenco **Produttori senza modello** ti porta a creare un modello con un clic (**Crea un modello**). Solo i produttori che offrono una garanzia commerciale di durabilità di oltre due anni ne hanno bisogno: gli altri possono restare come sono.

5. Importare ed esportare in CSV

Per un catalogo grande puoi esportare e importare i dati GARAN con un file CSV, nella scheda **Importazione ed esportazione CSV**.

Esportare

L'esportazione contiene i dati GARAN del negozio corrente, una riga per prodotto o per combinazione, con il punto e virgola come separatore. Scegli **Prodotti con dati GARAN**, oppure **Tutti i prodotti, da compilare**, oppure clicca **Scarica il file modello**. Le colonne sono:

```
id_product;id_product_attribute;reference;ean13;mpn;product_name;data_source;active;years;producer;model;producer_address
```

- **data_source:** `product` (dati propri del prodotto o della combinazione, il valore predefinito), `template` (collega il prodotto al modello del suo produttore; in multinegozio il produttore deve avere un modello in ogni negozio del contesto scelto) oppure `remove` (cancella i dati GARAN; se il produttore ha un modello che vale per tutti i prodotti, il prodotto esce anche da quel modello).
- **active:** 1 o 0. **years:** da 3 a 99, oppure da 2,5 a 9,5. **product_name** viene ignorato in importazione. La colonna **mpn** c'è solo da PrestaShop 1.7.7.

Importare, in due passi

1. **Controlla il file.** Scegli come trovare i prodotti (**Trova i prodotti per:** id_product, reference, ean13 o mpn; un riferimento, un EAN-13 o un MPN di una combinazione trova la combinazione, mentre con id_product indichi la combinazione compilando id_product_attribute) e carica il file: UTF-8, separato da punto e virgola o virgola, con i nomi delle colonne nella prima riga, al massimo 4 MB e 20.000 righe. Il modulo controlla ogni riga e te la mostra con il suo esito (**Valida** oppure **Errore** con la spiegazione). Non scrive niente.
2. **Importa le righe valide.** Le righe valide vengono scritte insieme: se una scrittura fallisce, non resta niente. Le righe con errori vengono saltate: correggile nel file e importalo di nuovo quando vuoi.

Un riferimento, EAN-13 o MPN di una combinazione trova la combinazione. Con id_product, compila id_product_attribute per indicare una combinazione.

File CSV
 Nessun file selezionato
UTF-8, separato da punto e virgola o da virgola, prima riga con i nomi delle colonne, 4 MB e al massimo 20000 righe.

✓ Esito del controllo

Valida: 5 Errori: 3

Riga	reference	Prodotto	Azione	Esito
2	demo_1	#1	5 anni, Studio Design, SD-TSHIRT-01	Valida
3	demo_3	#2	4,5 anni, Studio Design, SD-SWEATER-02	Valida
4	demo_11	#6		Errore La durata deve essere superiore a due anni: anni interi da 3 a 99, oppure mezzi anni da 2,5 a 9,5 (per esempio 2,5 o 4,5). Non sono ammessi altri decimali.
5	demo_12	#7	3 anni, Studio Design, SD-MUG-12	Valida
6	demo_99			Errore Nessun prodotto o combinazione di questo negozio ha questo identificativo.
7	demo_13	#8		Errore La durata deve essere superiore a due anni: anni interi da 3 a 99, oppure mezzi anni da 2,5 a 9,5 (per esempio 2,5 o 4,5). Non sono ammessi altri decimali.
8	demo_15	#9	Elimina i dati GARAN	Valida
9	demo_6	#3	Collega al modello del produttore	Valida

Le righe con errori vengono saltate. Correggile nel file e importalo di nuovo quando vuoi.

Il controllo del file: ogni riga con il suo esito, prima di scrivere qualsiasi cosa

6. Etichette diverse per combinazione

Un prodotto con combinazioni può avere una garanzia diversa per ogni combinazione, per esempio una versione più costosa con una garanzia più lunga. Nel pannello GARAN della scheda prodotto compare la tabella **Combinazioni**, con una riga per combinazione e un menu:

- **Come il prodotto:** la combinazione mostra l'etichetta del prodotto (o del suo modello). È la scelta predefinita.
- **Dati propri:** compili **Anni**, **Produttore** e **Identificativo del modello** della combinazione.
- **Nessuna etichetta:** la combinazione non mostra nessuna etichetta, perché per lei non c'è una garanzia di durabilità.

Nella scheda prodotto l'etichetta segue la combinazione scelta dal cliente: cambia quando cambia taglia o colore. Il carrello, il passaggio di pagamento, la mail di conferma e il registro degli ordini usano la combinazione ordinata. Nel CSV una combinazione si indica con la colonna **id_product_attribute**.

7. Aspetto e posizioni

La scheda **Aspetto e posizioni** regola come e dove compaiono l'etichetta GARAN e l'avviso nella scheda prodotto. Carrello, passaggio di pagamento, footer e mail si regolano in Impostazioni.

La forma dell'etichetta

In **Forma** scegli tra tre forme:

- **Riquadro:** un riquadro con la striscia ufficiale dell'etichetta (la versione ridotta, detta *nested*), il titolo, la durata, il produttore e un link **Mostra dettagli**. Un clic o un tocco in qualsiasi punto del riquadro, o un tasto da tastiera, apre l'etichetta intera, che si può ingrandire. Il link alla pagina europa.eu sulle garanzie di durabilità resta sempre visibile.
- **Etichetta ridotta (nested):** solo la striscia ufficiale; l'etichetta intera si apre con un clic o passandoci sopra con il mouse.
- **Etichetta intera:** l'etichetta intera nella pagina.

Nelle nuove installazioni la forma predefinita è il riquadro. Se aggiorni da una versione precedente, l'aspetto resta quello che avevi.

L'aspetto del riquadro

Il riquadro è testo e cornice attorno ai file ufficiali: l'etichetta non viene mai modificata. Puoi regolare:

- **Colore di accento:** il colore del titolo, del link e della cornice. L'etichetta ufficiale mantiene i suoi colori.
- **Colore del testo:** il colore del testo, oppure **Usa il colore del testo del tema**.
- **Angoli: Squadrati, Morbidi o Arrotondati.**
- **Dimensione dell'etichetta ridotta: Piccola** (200 px), **Media** (240 px) o **Grande** (300 px). La più piccola mantiene leggibili la durata e il testo GARAN; sugli schermi stretti l'etichetta non supera mai la larghezza della pagina.
- **Cornice: Con cornice** (bordo con una barra colorata a sinistra), **Senza cornice o Fascia** (striscia con fondo chiaro e un filetto colorato in alto).
- **Testi:** il titolo e il testo del link per ogni lingua del negozio, fino a 120 caratteri. Se li lasci vuoti il modulo usa i suoi testi, tradotti in inglese, italiano, francese, spagnolo, tedesco, polacco e olandese. Nelle altre lingue il titolo è la formula ufficiale dell'etichetta nella tua lingua (in inglese «Producer guarantee in years»), i testi dei link sono nella lingua dell'etichetta e la durata è scritta solo come numero.

A destra, **Anteprima dal vivo, valori di esempio** mostra subito il risultato con valori di esempio mentre cambi le impostazioni. Clicca **Salva** in fondo alla pagina per applicare.

Etichetta GARAN nella scheda prodotto

Online la legge ammette l'etichetta intera o l'etichetta ufficiale ridotta (nested), che apre l'etichetta intera al primo clic o tocco. Il riquadro è testo e una cornice attorno all'etichetta ufficiale ridotta: i file ufficiali non vengono mai modificati.

- Forma
- ☒ Riquadro: etichetta ufficiale ridotta con titolo, durata, produttore e un link; un clic in qualsiasi punto del riquadro apre l'etichetta intera
 - ☐ Etichetta ridotta (nested): la sola striscia ufficiale; l'etichetta intera si apre con un clic o passandoci sopra con il mouse
 - ☐ Etichetta intera: l'etichetta intera nella pagina

Posizione

Informazioni aggiuntive (sotto l'area del carrello) (displayProductAdditionalInfo) ▼

Il tuo tema richiama displayProductAdditionalInfo in:
`classic/templates/catalog/_partials/product-additional-info.tpl`,
`classic/templates/catalog/_partials/quickview.tpl`
Questo indica che il tema richiama l'hook, non che il blocco sia visibile: apri una scheda prodotto per vederlo.

Colore di accento



Titolo, link e cornice del riquadro. L'etichetta ufficiale mantiene i propri colori.

Colore del testo



☒ Usa il colore del testo del tema

Angoli

☐ Squadrati ☒ Morbidi ☐ Arrotondati

Dimensione dell'etichetta ridotta

☐ Piccola (200 px) ☒ Media (240 px) ☐ Grande (300 px)

La dimensione più piccola mantiene leggibili la durata e il testo GARAN. Sugli schermi stretti l'etichetta non è mai più larga della pagina.

Cornice

☒ Con cornice ☐ Senza cornice ☐ Fascia

Testi

Lingua

Titolo

Testo del link

English (English) (en)

Testo predefinito tradotto

Testo predefinito tradotto

Italiano (Italian) (it)

Garanzia commerciale di

Mostra dettagli

Français (French) (fr)

Testo predefinito tradotto

Testo predefinito tradotto

Deutsch (German) (de)

Testo predefinito tradotto

Testo predefinito tradotto

Español (Spanish) (es)

Testo predefinito tradotto

Testo predefinito tradotto

Se vuoi si usa il testo predefinito: i testi del modulo in inglese, italiano, francese, spagnolo, tedesco, polacco e olandese; nelle altre lingue la dicitura ufficiale dell'etichetta ("Garanzia del produttore in anni") come titolo e i testi del link nella lingua dell'etichetta. La durata è scritta come "3 anni" in queste sette lingue, come solo numero nelle altre.

Anteprima dal vivo, valori di esempio

GARANZIA COMMERCIALE DI DURABILITÀ DEL PRODUTTORE

5^{ma} GARAN

5 anni

Brand

europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

[Mostra dettagli](#) ▼

Forma, posizione e aspetto dell'etichetta, con l'anteprima dal vivo a destra

GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

GARANZIA COMMERCIALE DI DURABILITÀ DEL PRODUTTORE

2,5^{ma} GARAN

2,5 anni
Studio Design

[Mostra dettagli](#) ▼

europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

GARANZIA COMMERCIALE DI DURABILITÀ DEL PRODUTTORE

2,5^{ma} GARAN

2,5 anni
Studio Design

[Mostra dettagli](#) ▲



Ingrandisci l'etichetta

europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Il riquadro nella scheda prodotto, chiuso (a sinistra) e aperto con l'etichetta intera (a destra)

La posizione

L'etichetta e l'avviso hanno ciascuno la sua posizione nella scheda prodotto (**Posizione**, nei due pannelli). Le posizioni dipendono dalla versione di PrestaShop:

- **PrestaShop 1.7 e successivi:** sotto le immagini del prodotto (`displayAfterProductThumbs`), sotto il prezzo (`displayProductPriceBlock`), accanto al pulsante Aggiungi al carrello (`displayProductActions`), nelle informazioni aggiuntive sotto l'area Aggiungi al carrello (`displayProductAdditionalInfo`), nel blocco rassicurazioni (`displayReassurance`), in fondo alla scheda (`displayFooterProduct`).
- **PrestaShop 1.6:** sotto la descrizione breve (`displayRightColumnProduct`), sotto il prezzo, sotto il pulsante Aggiungi al carrello (`displayProductButtons`), in fondo alla scheda.
- **Hook del tuo tema:** gli hook che il tuo tema chiama già (vedi sotto).
- **Nessuna:** il modulo non stampa niente da solo e usi soltanto l'hook `displayCllLegalGuarantee` che scrivi nel tuo template.

La verifica del tema

Sotto ogni posizione il modulo legge i template del tema in uso e ti dice se l'hook scelto vi compare: *Il tuo tema richiama displayProductAdditionalInfo in seguito dai file*, oppure *displayProductAdditionalInfo non è stato trovato nei template del tuo tema* con il suggerimento di usare l'hook del modulo. La verifica dice che il tema chiama l'hook, non che il blocco sia visibile: apri una scheda prodotto per vederlo. Se i template del tema non si possono leggere, la verifica viene saltata.

L'hook del modulo e gli hook del tema

Se il tuo tema non ha la posizione che ti serve, scrivi tu l'hook del modulo in un template del tema. Il pannello **Hook personalizzato e hook del tuo tema** elenca i frammenti pronti, ognuno con il pulsante **Copia**:

```
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan'}  
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='notice'}  
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}  
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan' style='card' id_product=$product.id_product}
```

- `show='garan'` stampa l'etichetta GARAN del prodotto della pagina, `show='notice'` il link che apre l'avviso sulla garanzia legale, `show='both'` tutti e due, prima l'avviso.
- L'ultimo frammento mostra l'etichetta di un prodotto preciso con una forma diversa da quella impostata (`full` , `nested` o `card`). Su PrestaShop 1.6 la variabile del prodotto è `$product->id` .
- Sotto i frammenti il modulo dice se l'hook compare già nei template del tuo tema.

Se il tuo tema chiama già un suo hook sulla scheda prodotto, scrivilo nel campo **Hook del tuo tema** (fino a 5 nomi separati da virgole, ognuno deve iniziare con `display`), scegli **Hook del tuo tema** come posizione e salva: il modulo si aggancia a quell'hook, e si sgancia da un nome che togli.

Avviso sulla garanzia legale nella scheda prodotto

Posizione Informazioni aggiuntive (sotto l'area del carrello) (displayProductAdditionalInfo)

Il tuo tema richiama displayProductAdditionalInfo in: `classic/templates/catalog/_partials/product-additional-info.tpl`, `classic/templates/catalog/_partials/quickview.tpl`
 Questo indica che il tema richiama l'hook, non che il blocco sia visibile: apri una scheda prodotto per vederlo.

Mostrato quando "Scheda prodotto" è attivo in Impostazioni, nello stile scelto lì (compatto o esteso).

<> Hook personalizzato e hook del tuo tema

Inserisci l'hook del modulo dove vuoi nei tuoi template. Stampa ciò che chiedi, qualunque sia la posizione scelta sopra.

<pre>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan'}</pre>	Etichetta GARAN del prodotto della pagina	Copia
<pre>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='notice'}</pre>	Avviso sulla garanzia legale (link che apre l'avviso)	Copia
<pre>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}</pre>	Entrambi, prima l'avviso	Copia
<pre>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan' style='card' id_product=\$product.id_product}</pre>	Un prodotto specifico, con una forma diversa da quella impostata (intera, nested o riquadro)	Copia

Non ancora nel template del tuo tema. Tema controllato: classic.

Hook del tuo tema

displayMyThemeWarranty

Nomi degli hook che il tuo tema richiama già nella scheda prodotto, separati da virgole (al massimo 5). Ognuno deve iniziare con "display". Scegli "Hook del tuo tema" come posizione qui sopra: il modulo si aggancia lì al salvataggio e si sgancia da un nome che rimuovi.

[Salva](#)

La posizione dell'avviso con la verifica del tema, i frammenti dell'hook del modulo e il campo per gli hook del tema

8. Personalizzare la grafica

Colori, angoli, dimensione e cornice del riquadro si scelgono già nella scheda Aspetto e posizioni (sezione 7). Se il tuo tema richiede altro, aggiungi regole al file `custom.css` del tema, così un aggiornamento del modulo non le cancella. In PrestaShop 1.7 e successivi il file è `themes/il-tuo-tema/assets/css/custom.css` ; su PrestaShop 1.6 usa il foglio di stile del tuo tema. Le classi hanno tutte il prefisso `cll-lq-` .

Le classi principali

- `.cll-lg-card` : il riquadro dell'etichetta GARAN nella scheda prodotto. Le scelte fatte in Aspetto e posizioni sono classi: `.cll-lg-card--frame-card` , `--frame-plain` , `--frame-band` (cornice), `--corners-square` , `--corners-soft` , `--corners-round` (angoli), `--size-small` , `--size-medium` , `--size-large` (dimensione).
- Le parti del riquadro: `.cll-lg-card__head` (la riga su cui si clicca), `.cll-lg-card__title` , `.cll-lg-card__strip` (la striscia ufficiale), `.cll-lg-card__years` , `.cll-lg-card__producer` , `.cll-lg-card__more` (il link «Mostra dettagli»), `.cll-lg-card__panel` (l'etichetta intera aperta), `.cll-lg-card__close` , `.cll-lg-card__enlarge` , `.cll-lg-card__address` e `.cll-lg-card__eu` (il link alla pagina europa.eu).
- `.cll-lg-garan--card` : il contenitore del riquadro, utile per gli spazi attorno.
- `.cll-lg-trigger` : il blocco compatto dell'avviso, con `.cll-lg-trigger__title` e `.cll-lg-trigger__text` . `.cll-lg-link` è l'avviso come link (footer e header), `.cll-lg-notice` è l'avviso esteso nella pagina dedicata, `.cll-lg-dialog` è la finestra che lo apre e `.cll-lg-garan-list` è l'elenco delle etichette nel carrello e nel passaggio di pagamento.

Le variabili CSS

- `--c11-lg-accent` : il colore del titolo, del link e della cornice del riquadro.
- `--c11-lg-accent-soft` : la tinta chiara che la cornice **Fascia** usa come fondo.

- `--c1l-lg-text` : il colore del testo del riquadro. Esiste solo se hai tolto la spunta a **Usa il colore del testo del tema**.

Le variabili sono scritte dal modulo direttamente sul riquadro (con i valori scelti in Aspetto e posizioni), perciò nel tuo `custom.css` servono con `!important` :

```
/* colore di accento del riquadro */
.c1l-lg-card { --c1l-lg-accent: #0b6b3a !important; }

/* colore del testo del riquadro */
.c1l-lg-card { --c1l-lg-text: #222222 !important; }

/* più spazio attorno al riquadro e titolo un po' più grande */
.c1l-lg-garan--card { margin: 24px 0; }
.c1l-lg-card__title { font-size: 13px; }

/* blocco compatto dell'avviso con gli angoli del tuo tema */
.c1l-lg-trigger { border-radius: 8px; }
```

I file ufficiali non si toccano. L'immagine dell'avviso (`.c1l-lg-notice__img`), la striscia (`.c1l-lg-card__img`) e l'etichetta intera (`.c1l-lg-card__label`) restano quelle pubblicate dalla Commissione: niente filtri di colore, ritagli o sostituzioni. Cambia la cornice, i testi intorno e gli spazi, non i file. Se il tuo tema comprime e mette in cache i CSS, le modifiche compaiono quando la cache dei CSS viene rinnovata.

9. Clienti business

L'avviso e l'etichetta GARAN sono informazioni per i consumatori. In Impostazioni, nel pannello **Clienti business**, puoi scegliere di non mostrarli ai clienti business spuntando **Non mostrare l'avviso e le etichette GARAN ai clienti business**. L'opzione è spenta di default. I visitatori che non hanno fatto l'accesso, e i clienti che ordinano come ospiti, sono sempre trattati come consumatori e vedono tutto.

In **Riconosciuto come business quando** scegli i criteri: ne basta uno.

- Il cliente appartiene a uno dei gruppi clienti che spunti.
- L'account del cliente ha una ragione sociale.
- L'indirizzo ha una partita IVA (per un ordine: l'indirizzo di fatturazione).
- Il cliente è nel gruppo B2B del modulo B2B VAT (`c1l_b2b_vat`). La voce c'è quando quel modulo è installato; il modulo funziona anche senza.

Il pannello Clienti business in Impostazioni

Come funziona: nel carrello, nel passaggio di pagamento e nella mail di conferma la decisione è presa dal server, sul cliente dell'ordine. Nelle pagine che una cache può conservare (scheda

prodotto, header, footer) i blocchi vengono stampati per tutti e il browser li nasconde a un cliente business che ha fatto l'accesso, con un piccolo cookie (`c1l_lg_b2b`): una pagina in cache non fa mai perdere i blocchi a un consumatore. Nel registro degli ordini (sezione 10) un cliente business compare come *Business (blocchi nascosti)*.

Chi trattare come business lo decidi tu. Il modulo applica i criteri che scegli; verifica la scelta con il tuo consulente legale.

10. Registro degli ordini

Per ogni ordine il modulo registra ciò che ha mostrato al cliente: la lingua, la versione e il file dell'avviso, le posizioni in uso, i dati GARAN di ogni prodotto e combinazione con la loro origine (prodotto, modello o combinazione), e se la mail di conferma conteneva l'avviso e gli allegati. La registrazione non blocca mai un ordine.

In Impostazioni, nel pannello **Registro degli ordini**, **Registra ogni ordine** accende la registrazione e **Conserva i registri per** indica per quanti giorni conservarla: 0 significa senza limite, e i registri più vecchi vengono cancellati una volta al giorno. La garanzia legale dura almeno due anni dalla consegna e una garanzia del produttore può durare di più: scegli il periodo con il tuo consulente.

Registro degli ordini

Registra ogni ordine ☒ Attivo

Quando viene effettuato un ordine il modulo registra ciò che ha mostrato al cliente: lingua, versione e file dell'avviso, posizioni in uso, dati GARAN di ogni prodotto e combinazione e da dove provengono, e se l'e-mail di conferma conteneva l'avviso e gli allegati. Lo trovi nella pagina dell'ordine e nella scheda Registro degli ordini. La registrazione non blocca mai un ordine.

Conserva i registri per giorni

0 li conserva senza limite. I registri più vecchi vengono eliminati una volta al giorno. La garanzia legale dura almeno due anni dalla consegna e una garanzia del produttore può durare di più: scegli il periodo insieme al tuo consulente.

Il pannello Registro degli ordini in Impostazioni

Dove lo trovi:

- Nella pagina dell'ordine nel back office, nel riquadro **Garanzia legale: registrazione di questo ordine**.
- Nella scheda **Registro degli ordini**: l'elenco di tutti gli ordini registrati, filtrabile per date (**Dal** e **Ai**), con il pulsante **Esporta CSV**.

Garanzia legale: registrazione di questo ordine				
Registrato il 2026-10-12 09:54:38	Avviso Mostrato · Italiano Implementing Regulation (EU) 2025/1960, Annex I - views/pdf/it.pdf · sha256 411010f9db88ca50 Posizioni: Scheda prodotto, Pagina del carrello, Piè di pagina, Sopra il pulsante dell'ordine, E-mail	E-mail di conferma Avviso aggiunto all'e-mail order_conf: garanzia-legale.pdf, garan- demo1.png · 2026-10-12 09:54:39		
Prodotto	GARAN	Produttore	Identificativo del modello	Dati da
Hummingbird printed t-shirt (Size: XL - Color: Black) #1 / 8	5 anni	Hummingbird Labs 12 Park Lane, London	HB-TS-01-XL	Combinazione
Tutto il registro degli ordini ed esportazione CSV				

Nella pagina dell'ordine: cosa è stato mostrato al cliente

Registro degli ordini (2)

Per ogni ordine, ciò che il modulo ha mostrato al cliente quando l'ordine è stato effettuato e se l'e-mail di conferma conteneva l'avviso. I dettagli di un ordine si trovano nella sua pagina nel back office.

Dal Al

Data	Ordine	Lingua	Righe GARAN	Cliente	E-mail
2026-10-12 09:54:38	#44 NWPJNNHLN	IT	1	Consumatore	Avviso aggiunto all'e-mail order_conf: garanzia-legale.pdf, garan-demo1.png
2026-10-12 09:54:12	#43 HBCNWFNNB	EN	1	Consumatore	Avviso aggiunto all'e-mail order_conf: legal-guarantee.pdf, garan-demo1.png

La scheda Registro degli ordini, con l'esportazione CSV

La colonna della mail indica l'esito: *Avviso aggiunto all'e-mail*, *Non aggiunto: cliente business*, *Opzione e-mail disattivata* o *Ancora nessuna e-mail con l'avviso*. Su PrestaShop 1.6, dove i moduli non possono allegare file alla mail di conferma, compare anche l'esito della seconda mail con gli allegati.

11. Scanner dei testi

Lo scanner ti mostra dove guardare nei testi dei tuoi prodotti. Un risultato non è un verdetto e lo scanner non mette a norma il negozio: leggi il testo e decidi tu. Cerca nei prodotti attivi del negozio, in ogni lingua attiva, in nome, riassunto, descrizione, meta title, meta description e valori delle caratteristiche, e segnala due cose:

- **A, Promette una garanzia senza dati GARAN:** il testo parla di una garanzia del produttore, di durabilità, a vita o più lunga dei due anni di legge, ma il prodotto e le sue combinazioni non hanno dati GARAN validi. Le strade sono due: compilare i dati GARAN (scheda prodotto, modello per produttore o CSV) oppure cambiare il testo.
- **B, Garanzia legale presentata come un vantaggio (da verificare):** diciture come «2 anni di garanzia» o «garanzia legale inclusa» usate come punto di forza. La Direttiva 2005/29/CE sulle pratiche commerciali sleali, allegato I, punto 10, vieta di presentare come caratteristica distintiva dell'offerta diritti che la legge dà ai consumatori. Controlla come il testo li presenta.

Q Scanner dei testi

Lo scanner ti mostra dove guardare nei testi dei tuoi prodotti. Un risultato non è un verdetto e lo scanner non rende conforme il negozio: leggi il testo e decidi.

A Promette una garanzia senza dati GARAN

Il testo parla di una garanzia del produttore, di durabilità, a vita o più lunga dei due anni legali, ma il prodotto e le sue combinazioni non hanno dati GARAN validi. Due soluzioni: compila i dati GARAN (scheda prodotto, modello del produttore o CSV) oppure modifica il testo.

B Garanzia legale presentata come un vantaggio (da verificare)

Formulazioni come "2 anni di garanzia" o "garanzia legale inclusa" usate come argomento di vendita. La direttiva 2005/29/CE sulle pratiche commerciali sleali, allegato I, punto 10, vieta di presentare i diritti riconosciuti ai consumatori dalla legge come una caratteristica distintiva dell'offerta. Controlla come lo presenta il testo.

Dove si cerca: nome, descrizione breve, descrizione, meta title, meta description e valori delle caratteristiche dei prodotti attivi di questo negozio, in ogni lingua attiva, ogni lingua con il proprio elenco di parole (qui sotto).

Nessuna scansione finora.

La scheda Scanner dei testi: i due tipi di segnalazione e il pulsante Avvia la scansione

Clicca **Avvia la scansione**: la scansione procede a blocchi, con l'avanzamento, i risultati compaiono appena finisce e la pagina ricorda l'ultima scansione. Nei **Risultati** puoi filtrare per tipo (**Tutti**, **A**, **B**) e per ogni riga vedi il prodotto (con il link alla sua scheda), la lingua, il campo, la parola trovata e un estratto con la parola evidenziata. **Segna come controllato** toglie il risultato dalle scansioni successive finché il testo di quel campo non cambia. **Esporta CSV** esporta i risultati. In multinegozio la scansione gira sul negozio del contesto scelto.

I risultati: prodotto, lingua, campo, parola trovata, estratto e tipo

In **Parole cercate, per lingua** ogni lingua del negozio ha le sue liste, una per tipo, e ognuna cerca solo nei testi della propria lingua. Per inglese, italiano, francese, spagnolo e tedesco sono già pronte: puoi spegnere una parola predefinita, aggiungere le tue in **Le tue parole, una per riga** (fino a 80 caratteri per voce e 100 voci per lista) e tornare alle liste di partenza con **Ripristina i valori predefiniti di questa lingua**. Per le altre lingue il modulo ha soltanto le formule dell'avviso e dell'etichetta ufficiali, che da sole trovano poco: aggiungi le parole della tua lingua.

Nelle parole puoi usare segnaposto: {Y+} un numero di anni oltre 2, {Y-} fino a 2 anni, {M+} mesi oltre 24, {M-} fino a 24 mesi, {N} un numero qualsiasi, in cifre o in lettere. Uno spazio, un trattino o i due punti valgono per uno qualsiasi dei tre. Maiuscole e minuscole non contano.

A Parole cercate, per lingua

Ogni elenco viene cercato solo nei testi della sua lingua. Segnaposto: {Y+} un numero di anni superiore a 2, {Y-} fino a 2 anni, {M+} mesi oltre 24, {M-} fino a 24 mesi, {N} un numero qualsiasi, in cifre o in lettere. Uno spazio, un trattino o i due punti corrispondono a uno qualsiasi degli altri. Maiuscole e minuscole non contano.

ENGLISH (ENGLISH) ITALIANO (ITALIAN) FRANÇAIS (FRENCH) DEUTSCH (GERMAN) ESPAÑOL (SPANISH)

A Promette una garanzia senza dati GARAN

Parole predefinite (deseleziona per disattivarne una)

- ☒ garanzia del produttore
- ☒ garanzia produttore
- ☒ garanzia del fabbricante
- ☒ garanzia del costruttore
- ☒ garanzia della casa madre
- ☒ garanzia commerciale di durabilità
- ☒ garanzia di durabilità
- ☒ garanzia di durata
- ☒ garanzia a vita
- ☒ garantito a vita
- ☒ garantita a vita
- ☒ garanzia illimitata

Le tue parole, una per riga

Al massimo 80 caratteri per voce, 100 voci per elenco.

[Ripristina i valori predefiniti di questa lingua](#)

B Garanzia legale presentata come un vantaggio (da verificare)

Parole predefinite (deseleziona per disattivarne una)

- ☒ garanzia legale
- ☒ garanzia di legge
- ☒ garanzia di conformità
- ☒ {Y-} anni di garanzia
- ☒ {Y-} anno di garanzia
- ☒ {Y-} anni garanzia
- ☒ garanzia di {Y-} anni
- ☒ garanzia di {Y-} anno
- ☒ garanzia {Y-} anni
- ☒ garanzia {Y-} anno
- ☒ garantito {Y-} anni
- ☒ garantito per {Y-} anni

Le tue parole, una per riga

Al massimo 80 caratteri per voce, 100 voci per elenco.

Salva

Le liste di parole di una lingua: quelle predefinite si possono spegnere, le tue si aggiungono sotto

12. Cosa vedono i tuoi clienti

Scheda prodotto

Il blocco compatto mostra il titolo ufficiale dell'avviso. L'etichetta GARAN del prodotto compare nella posizione scelta in Aspetto e posizioni (sezione 7), come riquadro, striscia ufficiale o etichetta intera, con il link alla pagina della Commissione europea sulle garanzie commerciali di durabilità. Gli screenshot qui sotto mostrano la striscia sotto le immagini; il riquadro è nella sezione 7.



HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT

29,16 €
23,33 € **RISPARMIA 20%**

Tasse incluse

Regular fit, round neckline, short sleeves. Made of extra long staple pima cotton.

Size: S
S

Color: White
☐ ☒

Quantità
1 **AGGIUNGI AL CARRELLO**

Condividi

GARANZIA LEGALE
Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

Descrizione Dettagli del prodotto Recensioni

Symbol of lightness and delicacy, the hummingbird evokes curiosity and joy. Studio Design PolyFaune collection features classic products with colorful patterns, inspired by the traditional Japanese origami. To wear with a chino or jeans. The sublimation textile printing process provides an exceptional color rendering and a color, guaranteed overtime.



GARAN

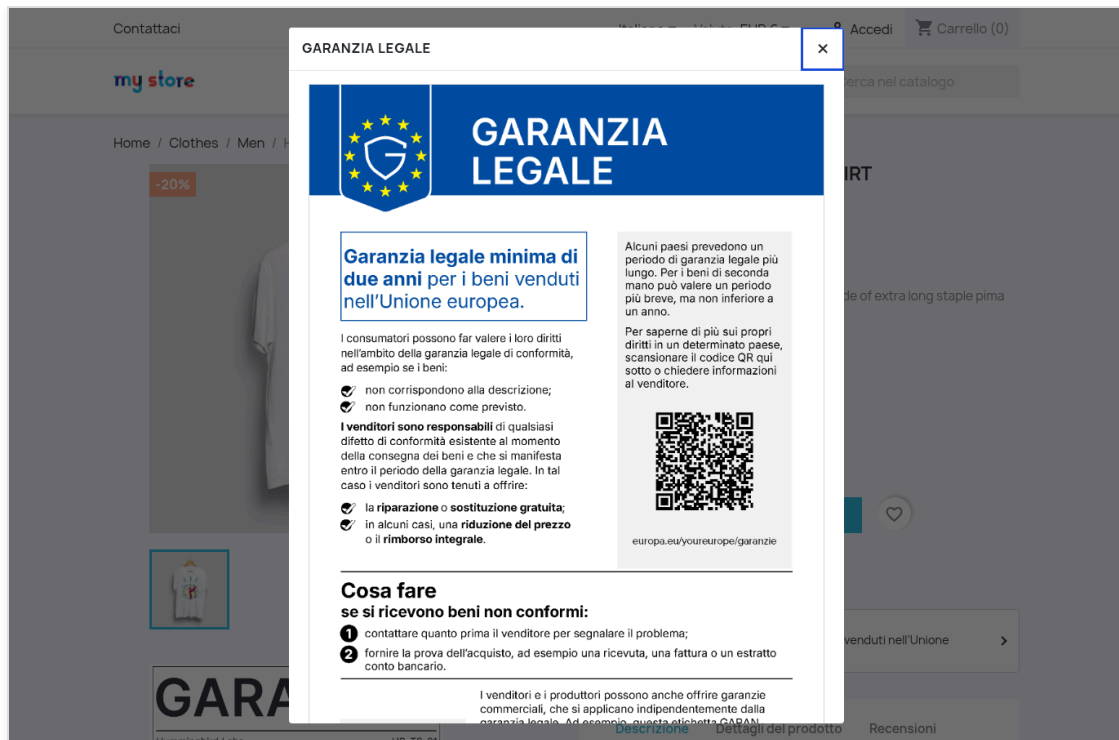
Hummingbird Labs

HR-TS-01

2,5 365

europa.eu/your-europe/commercial-guarantee-durability

Scheda prodotto su schermo desktop



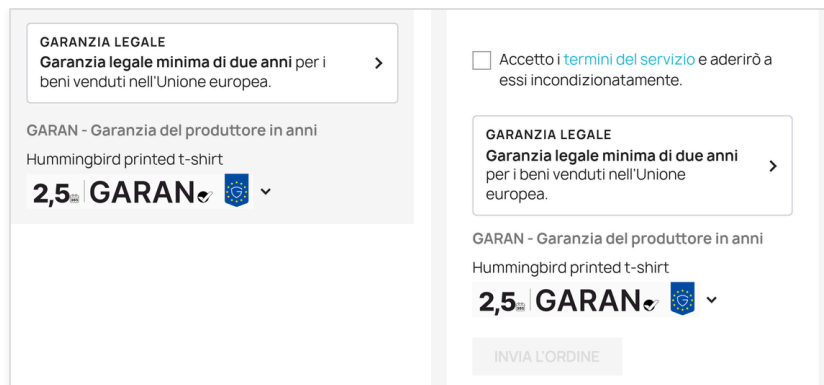
Un clic apre l'avviso ufficiale completo, con il link a La tua Europa, il PDF e la versione testuale



Lo stesso su smartphone (larghezza 390 px)

Carrello e passaggio di pagamento

L'avviso e le etichette GARA dei prodotti nel carrello tornano nel carrello e nel passaggio di pagamento, prima dell'ordine: in cima al passaggio, oppure subito sopra il pulsante che conferma l'ordine quando l'opzione **Checkout: subito sopra il pulsante dell'ordine** è attiva. Ogni etichetta ridotta apre quella intera.

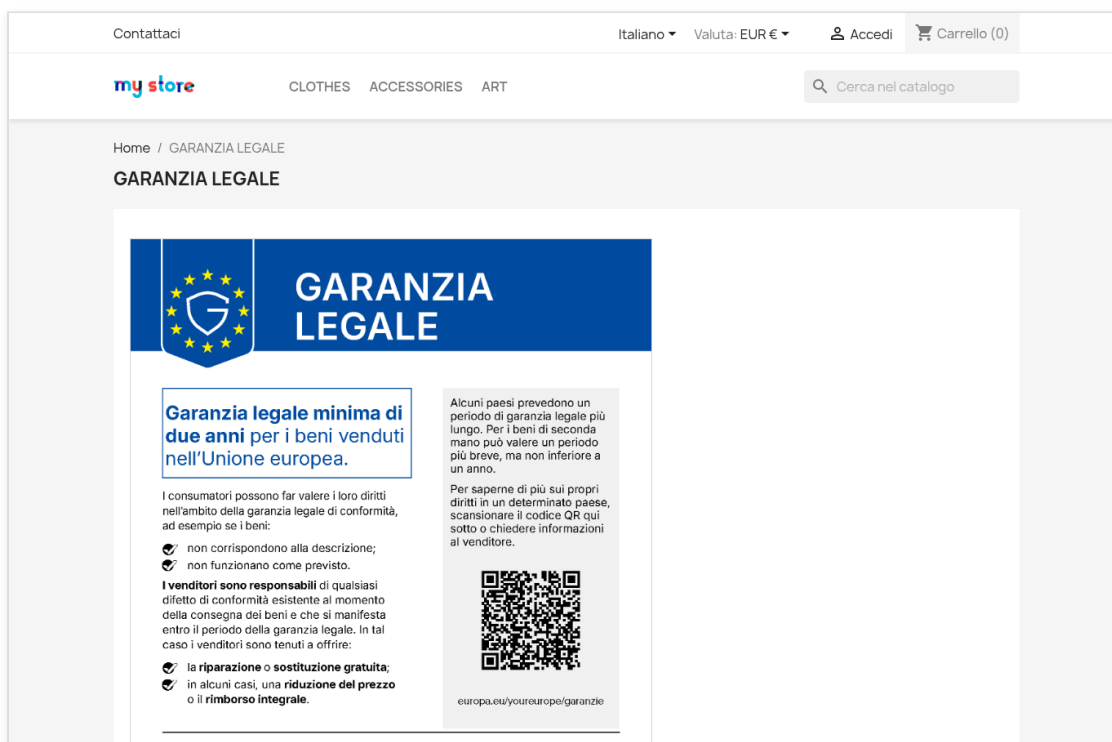


Carrello (a sinistra) e passaggio di pagamento con il blocco subito sopra il pulsante dell'ordine (a destra), su smartphone

Link nel footer e pagina dedicata



Il link nel footer, in ogni pagina



La pagina dedicata con l'avviso completo

Mail di conferma d'ordine

In fondo alla mail di conferma d'ordine: l'avviso nella lingua dell'ordine, il link a La tua Europa, le etichette GARAN dei prodotti ordinati, e il PDF ufficiale dell'avviso in allegato.

GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.



Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- ☒ non corrispondono alla descrizione;
- ☒ non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni o che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- ☒ la riparazione o sostituzione gratuita;
- ☒ in alcuni casi, una riduzione del prezzo o il rimborso integrale.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.



europa.eu/youreurope/garanzie

Cosa fare

se si ricevono beni non conformi:

- 1 contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
- 2 fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

GARAN

europa.eu/youreurope/garanzie

GARAN - Garanzia del produttore in anni

Hummingbird printed t-shirt (Size: S - Color: White)



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Il blocco aggiunto alla mail di conferma d'ordine

13. Verifica che funzioni

- Apri una scheda prodotto e clicca il blocco compatto: l'avviso completo si apre nella lingua della pagina. Premi **Esc** per chiuderlo.
- Compila il pannello GARAN di un prodotto e controlla l'etichetta nella sua scheda.
- Aggiungi il prodotto al carrello e arriva al passaggio di pagamento: avviso ed etichetta GARAN compaiono prima del pulsante che conferma l'ordine (**Invia l'ordine** nel tema classic), in cima al passaggio oppure subito sopra il pulsante, secondo l'opzione scelta.
- Fai un ordine di prova e controlla la mail di conferma: avviso in fondo, PDF allegato, etichetta GARAN del prodotto.
- Cambia lingua nel negozio e ripeti: ogni lingua mostra la sua versione ufficiale.

- In Aspetto e posizioni guarda l'anteprima dal vivo mentre cambi colori e cornice, poi apri una scheda prodotto: un clic sul riquadro apre l'etichetta intera, il pulsante di chiusura la richiude.
- Se il prodotto ha combinazioni, cambia taglia o colore nella scheda prodotto: l'etichetta segue la combinazione.
- Dopo un ordine di prova apri la pagina dell'ordine nel back office: il riquadro **Garanzia legale: registrazione di questo ordine** mostra ciò che il cliente ha visto.
- Nella scheda Scanner dei testi clicca **Avvia la scansione** una volta per vedere dove guardare nei testi.

14. Domande frequenti

Il modulo rende il mio negozio conforme?

Mostra l'avviso e l'etichetta ufficiali pubblicati dalla Commissione europea, senza modifiche, dove scegli tu. Valutare se le posizioni scelte e i dati dei prodotti rispettano i tuoi obblighi spetta a te, meglio se con il tuo consulente legale.

Posso modificare il testo dell'avviso?

No. L'avviso è un documento ufficiale e viene mostrato così come è pubblicato. Puoi solo sostituire il titolo del link compatto con parole tue.

Posso indicare mezzi anni nell'etichetta GARAN?

Sì, da 2,5 a 9,5 anni, scritti con la virgola come sull'etichetta: le linee guida della Commissione ammettono i mezzi anni e nessun altro decimale. Le durate più lunghe sono in anni interi, fino a 99, perché un valore più lungo con la virgola non sta nel campo del numero con la dimensione prescritta.

Vendo a clienti in Germania.

La legge tedesca (§ 312j, comma 2, del BGB) chiede le informazioni dell'etichetta GARAN subito prima che il cliente invii l'ordine. Tieni attiva l'opzione **Checkout: subito sopra il pulsante dell'ordine**: viene attivata all'installazione quando il negozio ha la lingua tedesca o spedisce in Germania. Come per ogni posizione, verifica la configurazione con il tuo consulente legale.

Il mio negozio usa una lingua che non è ufficiale nell'UE.

Scegli la versione da mostrare in **Versione per le altre lingue**, oppure una versione per ogni lingua del negozio in **Versioni per lingua**.

Ho anche un negozio fisico.

In un negozio fisico l'avviso va stampato almeno in formato A4. La pagina delle impostazioni rimanda ai file di stampa pubblicati dalla Commissione, a colori e in bianco e nero, in tutte le lingue.

Devo modificare il tema?

No. Il modulo usa gli hook standard di PrestaShop: funziona con il tema classic e con Hummingbird, e con i temi che mantengono quegli hook. Se il tuo tema non mostra una delle

posizioni, la pagina dedicata, il link nel footer e la mail continuano a funzionare. Alcuni temi nascondono la barra dell'header sugli smartphone: tieni attivo il link nel footer.

Rallenta il negozio?

No. Mentre le pagine del negozio vengono mostrate non parte nessuna chiamata a servizi esterni. I file ufficiali fanno parte del modulo, e ogni immagine GARAN viene disegnata una volta sola e salvata in `img/cll_legalguarantee/`.

Funziona in multinegozio?

Sì. Impostazioni e dati GARAN possono essere diversi da un negozio all'altro: salvati nel contesto del negozio, di un gruppo o di tutti i negozi.

Il mio tema non mostra la posizione che ho scelto.

Apri Aspetto e posizioni: sotto la posizione il modulo ti dice se il tema chiama quell'hook. Se non lo trova, scegli un'altra posizione, scrivi nel template del tema l'hook del modulo (`{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}`) oppure indica nel campo Hook del tuo tema un hook che il tuo tema già chiama. La pagina dedicata, il link nel footer e la mail continuano a funzionare in ogni caso.

Posso cambiare i colori e la grafica?

Sì. Colore, testo, angoli, dimensione e cornice del riquadro si scelgono in Aspetto e posizioni; per il resto aggiungi regole al custom.css del tema (sezione 8). I file ufficiali dell'avviso e dell'etichetta non vanno alterati.

Lo scanner dei testi mi mette a norma?

No. Mostra dove guardare: i testi che promettono una garanzia senza dati GARAN e quelli che presentano la garanzia legale come un vantaggio dell'offerta. Leggi il testo e decidi tu, meglio con il tuo consulente legale.

Devo nascondere l'avviso ai clienti business?

Lo decidi tu: l'opzione è spenta di default. Se la accendi, il modulo non mostra l'avviso e le etichette ai clienti riconosciuti come business dai criteri che scegli (gruppo, ragione sociale, partita IVA). Verifica la scelta con il tuo consulente legale.

Funziona con PrestaShop 1.6?

Sì, il modulo funziona dalla 1.6.1 alla 9, con PHP 7.1 o superiore. Su PrestaShop 1.6 la mail di conferma non accetta allegati dai moduli: il PDF e le immagini delle etichette partono in una seconda mail subito dopo l'ordine, e il blocco del passaggio di pagamento resta in cima al passaggio, perché il pulsante dell'ordine sta nella pagina del modulo di pagamento.