



EU-kennisgeving wettelijke garantie & GARAN-label **Gebruikershandleiding**

PrestaShop-module · Versie 1.2.6 · Compatibel met PrestaShop 1.6.1 tot 9 · PHP 7.1 of hoger

De officiële EU-kennisgeving over de wettelijke garantie **in uw webwinkel, in de taal van uw klant**

Vanaf 27 september 2026 moeten handelaren die goederen aan consumenten in de Europese Unie verkopen, hen met een geharmoniseerde kennisgeving informeren over de wettelijke conformiteitsgarantie en een geharmoniseerd label (GARAN) tonen wanneer de producent een commerciële levensduurgarantie van meer dan twee jaar biedt. Beide formaten zijn vastgelegd in Richtlijn (EU) 2024/825 en in Uitvoeringsverordening (EU) 2025/1960 van de Commissie.

Deze module toont de **officiële bestanden die door de Europese Commissie zijn gepubliceerd**, ongewijzigd, in de 24 officiële talen van de EU: op de productpagina, in de winkelwagen, in de betaalstep voordat de bestelling wordt geplaatst (bovenaan de stap of direct boven de bestelknop), in de footer, op een eigen pagina en in de orderbevestiging per e-mail. De module tekent ook het GARAN-label van elk product volgens het officiële sjabloon.

Deze gids beschrijft versie 1.2.6. Naast de kennisgeving en het label kunt u met de module de GARAN-gegevens één keer per fabrikant invoeren, als csv importeren en exporteren, per combinatie instellen, de blokken voor zakelijke klanten verbergen, bij elke bestelling vastleggen wat elke klant te zien kreeg, het uiterlijk en de positie van het label en van de kennisgeving op de productpagina kiezen en uw producttekst controleren met een scanner.

Uw beslissing, uw verantwoordelijkheid. De module toont de officiële kennisgeving en het label waar u dat kiest. Welke posities u gebruikt en de GARAN-gegevens die u voor elk product invoert, blijven uw verantwoordelijkheid als verkoper: laat uw instellingen controleren door uw juridisch adviseur.

1. Installatie

1. Ga in de back-office naar **Modules → Module Manager → Upload a module** en selecteer de zip van de module.
2. Klik na de installatie op **Configure** en vervolgens op **Go to configuration**. De instellingen staan ook in het menu **Modules → Legal guarantee (EU)**.

Direct na de installatie is de kennisgeving al actief: een compact blok op de productpagina, in de winkelwagen en in de betaalstep, een link in de footer en de kennisgeving in de orderbevestiging per e-mail. Er wordt geen GARAN-label getoond totdat u het bij een product invult.

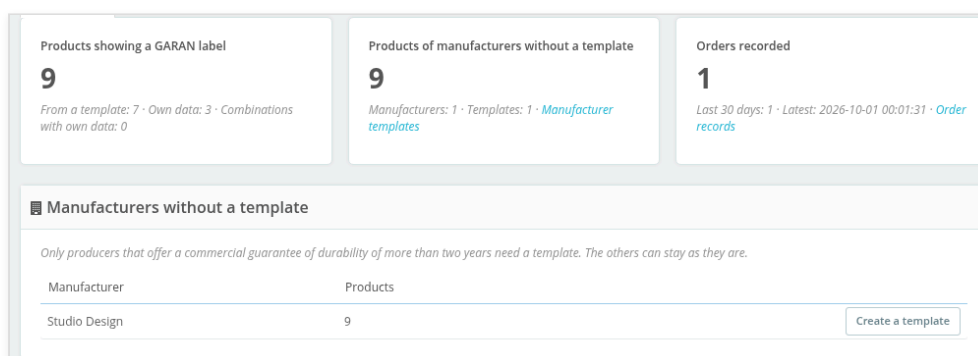
Updates verlopen automatisch. Updates zijn inbegrepen. Ontwikkeldomeinen (`.local` , `.test` , `localhost`) zijn altijd toegestaan. Zodra er een nieuwe versie beschikbaar is, wordt dat direct in de module getoond.

Vereiste voor de server. De afbeeldingen van het GARA-label worden op uw server getekend met de PHP-extensie GD en FreeType, die vrijwel elke hostingprovider biedt. Ontbreekt er iets, dan meldt de instellingenpagina dat bovenaan.

2. Configuratie · stap voor stap

De instellingenpagina van de module is in het Engels, daarom staat hieronder elke optie onder de naam die op het scherm verschijnt. Bovenaan de modulepagina staan zeven tabbladen:

- **Summary:** het overzicht. Hoeveel producten een GARA-label tonen en waar de gegevens vandaan komen (sjabloon van de fabrikant of eigen gegevens), de fabrikanten die nog geen sjabloon hebben en de vastgelegde bestellingen.
- **Settings:** waar de kennisgeving wordt getoond, de bevestigingsmail, zakelijke klanten en de orderregistraties (deze sectie).
- **Appearance and positions:** vorm, uiterlijk en positie van het label en van de kennisgeving op de productpagina (sectie 7).
- **Manufacturer templates:** de GARA-gegevens één keer per fabrikant (sectie 4).
- **CSV import and export** (sectie 5).
- **Order records** (sectie 10).
- **Text scanner** (sectie 11).



Het tabblad Summary: getoonde labels, fabrikanten zonder sjabloon, vastgelegde bestellingen

Kennisgeving wettelijke garantie

- **Show on the shop:** de hoofdschakelaar voor alles wat de module in de webwinkel toont en aan e-mails toevoegt.
- **Positions:** productpagina, winkelwagenpagina en betaalstap, elk met een eigen stijl. *Compact* toont de officiële kop van de kennisgeving: met één klik opent de volledige kennisgeving in een venster. *Extended* toont de volledige kennisgeving op de pagina.
- **Checkout: directly above the order button:** de kennisgeving en de GARA-labels van de betaalstap verplaatsen van de bovenkant van de stap naar direct boven de knop waarmee de bestelling wordt geplaatst. In Duitsland vraagt § 312j lid 2 BGB om de informatie van het GARA-label direct voordat de bestelling wordt geplaatst: bij de installatie is de optie ingeschakeld voor de webwinkels die in het Duits verkopen of naar Duitsland leveren. Thema's van PrestaShop 8 en 9 hebben er een plek voor; in PrestaShop 1.7 en in thema's zonder die plek wordt het blok onder de knop afgedrukt en in de browser erboven geplaatst. Als de optie aan staat en uw thema noch `displayCheckoutBeforeConfirmation` noch `displayPaymentByBinaries` aanroept, meldt een waarschuwing onder de optie dat: de module drukt de blokken dan onderaan de

pagina af en de browser plaatst ze boven de knop, controleer dus de betaalstap van uw webwinkel. Roept het thema ook `displayBeforeBodyClosingTag` niet aan, dan wordt in de betaalstap niets getoond zolang de optie aan staat: zet haar uit om de blokken bovenaan de stap te tonen. Bij een multistore-installatie noemt een waarschuwing, in de context van alle webwinkels of van een groep, de webwinkels en groepen van webwinkels die een eigen waarde voor deze optie hebben.

- **Footer en header bar:** een link op elke pagina die de kennisgeving opent.
- **CMS page:** kies een pagina (bijvoorbeeld uw verkoopvoorwaarden) en de volledige kennisgeving wordt onderaan toegevoegd.
- **Dedicated page:** altijd beschikbaar, één adres per taal (bijvoorbeeld `/en/legal-guarantee`). U kunt de pagina aan een menu toevoegen. Elke link valt terug op deze pagina wanneer de browser het venster niet kan openen.
- **Text version:** onder de officiële afbeelding staat altijd dezelfde officiële tekst als echte, schaalbare tekst, voor schermlezers en kleine schermen. U kunt de tekst al uitgeklapt tonen.
- **Language versions:** elke taal van de webwinkel toont automatisch de officiële versie in dezelfde taal. U kunt voor een taal een andere versie kiezen en de kop van de compacte link vervangen door uw eigen woorden.
- **Version for other languages:** de kennisgeving bestaat alleen in de 24 officiële talen van de EU. Een taal van de webwinkel zonder officiële versie (bijvoorbeeld Catalaans of Noors) toont de hier gekozen versie.

Legal guarantee notice

Show on the shop ☒ **Enabled**
 Master switch for everything the module shows on the shop and adds to emails.

Positions

Where	Show	Style
Product page (position)	☒	Compact: official heading, the notice opens on click
Cart page	☒	Compact: official heading, the notice opens on click
Checkout, payment step (before the order is placed)	☒	Compact: official heading, the notice opens on click
Checkout: directly above the order button	☐	The notice and the GARAN labels of the payment step move from the top of the step to directly above the order button, right before the customer places the order. In Germany, § 312j (2) BGB asks for the information of the GARAN label directly before the order is placed. At installation this option is switched on for the shops that sell in German or deliver to Germany. PrestaShop 8 and 9 themes have a place for it (hook displayCheckoutBeforeConfirmation). On PrestaShop 1.7, and on themes without that hook, the block is printed under the button and moved above it in the browser.
Footer, every page	☒	Link, the notice opens on click
Header bar, every page	☐	Link, the notice opens on click
CMS page		None

The full notice is added at the bottom of this page.

The Commission guidelines give as examples a link on the product page, in the header or at checkout that opens the full notice on the first click, and the notice in the order confirmation email.

Dedicated page

EN

IT

Always available. Every link opens this page when the browser cannot show the dialog. You can also add it to a menu.

Text version ☐ Show the text version already open
 Under the official image there is always the same official text as accessible, resizable text. On the dedicated page it is always open.

Language versions

Shop language	Official version shown	Custom link text (optional)
English (English) (en)	Automatic: English	
Italiano (Italian) (it)	Automatic: Italiano	

Automatic uses the official version of the same language. The custom link text replaces the official heading in compact links: leave it empty to keep the official wording.

Version for other languages

The notice exists only in the 24 official EU languages: a shop language without an official version (for example Catalan or Norwegian) shows this one.

Posities, eigen pagina, tekstversie en taalversies

Orderbevestigiging per e-mail, GARAN-label en gegevens

- **Add the notice:** de afbeelding van de kennisgeving, de link naar de pagina Uw Europa en de volledige tekst worden aan het einde van de e-mail toegevoegd, in de taal van de bestelling.
- **Email templates:** `order_conf` is de orderbevestigiging die PrestaShop verstuurt. U kunt andere sjablonen toevoegen, gescheiden door komma's.
- **Attachments:** de officiële pdf van de kennisgeving en de afbeeldingen van het GARAN-label van de bestelde producten kunnen worden bijgevoegd, zodat de klant een kopie bewaart die niet afhangt van afbeeldingen die vanuit uw webwinkel worden geladen.
- **GARAN labels:** schakelt de GARAN-labels in of uit. Vorm, positie en uiterlijk van het label op de productpagina kiest u op het tabblad Appearance and positions (sectie 7); hier kiest u of ze ook in de winkelwagen en in de betaalstep worden getoond, direct voordat de bestelling wordt geplaatst.
- **Uninstall:** de GARAN-gegevens van producten en combinaties, de sjablonen van fabrikanten en de orderregistraties blijven behouden wanneer u de module verwijdert, tenzij u de optie voor verwijderen aanvinkt: in dat geval worden ze gewist en kunnen ze niet worden hersteld, dus exporteer eerst de orderregistraties.

✉ Order confirmation email

Add the notice

☒ Enabled

The notice image, the link to the Your Europe page and the full text are added at the end of the email, in the language of the order.

Email templates

Comma separated names. order_conf is the order confirmation sent by PrestaShop.

Attachments and labels

☒ Attach the official PDF of the notice
☒ Show the GARAN labels of the ordered products
☒ Attach the GARAN label images

Attachments keep a copy that does not depend on images loaded from the shop.

📄 GARAN label

The GARAN label is only for products whose producer offers a commercial guarantee of durability at no additional cost, covering the entire good, for more than two years, and has given you this information. Fill in duration, producer and model with a manufacturer template, with a CSV file, or on each product page (tab Modules), also per combination.

GARAN labels

☒ Enabled

Product page

Before the order

☒ In the cart page, with the name of each product
☒ In the payment step, directly before the order is placed

The Directive asks to show the label clearly and directly before the consumer places the order. The labels follow the checkout position chosen above: top of the payment step, or directly above the order button.

⚙ Data

Uninstall

☐ Delete all data on uninstall

GARAN data of products and combinations, manufacturer templates and order records are deleted with the module and cannot be recovered. Export the order records first.

Save

Orderbevestiging per e-mail, GARAN-label en gegevens

Klik op **Save** om uw wijzigingen toe te passen. Bij een multistore-installatie volgen de instellingen de context van de webwinkel die in de back-office is geselecteerd.

Voorbeeld in de 24 talen

Onderaan de instellingenpagina toont het voorbeeld elke weergave (compact blok, link, GARAN-label met voorbeeldwaarden, genest label, volledige kennisgeving). Kies een van de 24 officiële talen om het te controleren voordat uw klanten het zien. Het paneel boven het voorbeeld toont de producten die al een GARAN-label hebben, met een link om elk ervan te bewerken.

Preview

This is what customers see. On the shop each language shows its own official version; here you can look at any of them.

BG CS DA DE EL **EN** ES ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

Compact: product page, cart, checkout

Extended: dedicated page, CMS page

LEGAL GUARANTEE
Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union. >

Link: footer, header
LEGAL GUARANTEE

GARAN label with sample values



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Nested GARAN label (opens the full label)



LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

Consumers can claim their rights under the legal guarantee of conformity, for example if goods:

- do not match the description;
- do not function as intended.

Sellers are liable for any lack of conformity which existed when the goods were delivered, and which becomes apparent within the legal guarantee period. Sellers in such a situation are required to offer:

- free repair or free replacement;**
- in some cases, a **price reduction or full reimbursement.**

Some countries have a longer legal guarantee period. For second-hand goods, a shorter period may apply, but not less than one year.

For more information on your rights in a specific country, scan the QR code below or ask the seller.



europa.eu/youreurope/guarantees

What to do if you receive non-conforming goods:

- Contact the seller as soon as possible to report the issue;
- Provide proof of purchase, such as a receipt, invoice, or bank statement.

Sellers and producers may also offer commercial guarantees, which apply independently from the legal guarantee. For example, you may see this GARAN label representing a **commercial guarantee of durability** offered by the producer at no additional cost and covering the entire good.

GARAN

europa.eu/youreurope/guarantees [LEGAL GUARANTEE \(PDF\)](#)

> Text version

Voorbeeld: compact blok, link, GARAN-label en volledige kennisgeving

3. GARAN-label bij een product

Vul het label alleen in wanneer de producent zonder extra kosten een commerciële levensduurgarantie biedt die het volledige goed dekt, voor meer dan twee jaar, en u deze informatie heeft gegeven. Open het product in de back-office, tabblad **Modules**, paneel **GARAN label**:

- **Show the GARAN label for this product.**
- **Duration of the guarantee:** hele jaren van 3 tot 99, of halve jaren van 2,5 tot 9,5. Schrijf halve jaren met een komma, zoals ze op het label staan (bijvoorbeeld 2,5 of 4,5): de richtsnoeren van de Commissie staan halve jaren toe en geen andere decimalen.
- **Producer (brand or trademark) en Model identifier**, zoals opgegeven door de producent. Ze worden vooraf ingevuld met het merk en de MPN of referentie van het product wanneer die beschikbaar zijn.

Klik op **Save the GARAN data** (de velden worden ook samen met het product opgeslagen). Het label wordt getekend volgens het officiële sjabloon met het voorgeschreven lettertype en onder de velden getoond. Als de naam van de producent en de modelaanduiding te lang zijn om op de regel van het label te passen, vraagt de module u een van beide in te korten: de lettergrootte ligt vast in de verordening.

GARAN label - producer commercial guarantee of durability

Fill this in only when the producer offers a commercial guarantee of durability for this product at no additional cost, covering the entire good, for more than two years, and has given you this information. The label is then shown on the product page, before the order is placed and in the order confirmation email.

Data of this product

☐ Manufacturer template: 3 years, Studio Design

☒ Own data for this product (the template does not change it)

Now applied: the own data of this product. [Open the template](#)

☒ Show the GARAN label for this product

Duration of the guarantee (years)

2,5

Whole years from 3 to 99, or half years from 2,5 to 9,5 written with a comma, as they appear on the label (for example 2,5 or 4,5). The label is only for guarantees longer than two years.

Producer (brand or trademark)

Hummingbird Labs

The producer that offers the guarantee, as it must appear on the label.

Model identifier

HB-TS-01

The model covered by the guarantee, as given by the producer.

Producer address (optional)

12 Park Lane, London

Combinations

A combination without its own data shows the label of the product. Give it its own data when its guarantee is different, or no label when it has none. On the product page the label follows the combination the customer picks.

Combination	GARAN label	Years	Producer	Model identifier
Size - S, Color - White	Same as the product			
Size - S, Color - Black	Same as the product			
Size - M, Color - White	Same as the product			
Size - M, Color - Black	Same as the product			
Size - L, Color - White	Same as the product			
Size - L, Color - Black	Same as the product			
Size - XL, Color - White	Same as the product			
Size - XL, Color - Black	Own data	5	Hummingbird Labs	HB-TS-01-XL

Save the GARAN data

The fields are also saved with the product.

europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Het GARAN-paneel op het tabblad Modules van de productpagina

Eigen gegevens of sjabloon van de fabrikant

Als de fabrikant van het product een sjabloon heeft (sectie 4), toont de bovenkant van het paneel **Data of this product** met twee keuzes: **Manufacturer template** (het product toont de gegevens van het sjabloon) of **Own data for this product (the template does not change it)** (het product behoudt zijn eigen gegevens). Een regel (**Now applied**) geeft aan wat het product nu toont: het sjabloon van de fabrikant, de eigen gegevens of niets, bijvoorbeeld wanneer u het product uit het sjabloon hebt verwijderd (kies **Manufacturer template** om het opnieuw te koppelen). De link **Open the template** opent het sjabloon. Gegevens die bij het product zijn ingevoerd, gaan altijd voor op het sjabloon.

Het optionele veld **Producer address** bevat het adres van de producent: het wordt in kleine letters onder het label op de productpagina en in de e-mail getoond en bewaard in de orderregistraties. Als het product combinaties heeft, bevat het paneel ook de tabel met combinaties (sectie 6).

4. Sjablonen van fabrikanten

Wanneer een fabrikant dezelfde garantie op al zijn producten biedt, hoeft u niet elk product in te vullen: op het tabblad **Manufacturer templates** voert u de gegevens één keer per fabrikant in. Klik op **New template** en vul in:

- **Manufacturer:** de fabrikant, gekozen uit de lijst met fabrikanten van PrestaShop. Fabrikanten die al een sjabloon hebben, worden niet vermeld.
- **Duration of the guarantee (years):** hele jaren van 3 tot 99, of halve jaren van 2,5 tot 9,5, geschreven met een komma.
- **Producer (brand or trademark):** zoals de producent het opgeeft; dit is de naam die op het label staat.
- **Producer address:** optioneel.
- **Validity period (From en To):** optioneel. Het label wordt alleen tussen deze data getoond, bijvoorbeeld wanneer de producent de garantie biedt voor aankopen in een bepaalde periode. Laat leeg voor geen beperking.
- **Criteria:** om het sjabloon te activeren moet u bevestigen dat de producent de garantie zonder extra kosten biedt, voor het volledige goed, voor meer dan twee jaar, en u deze informatie heeft gegeven.
- **Status en Applies to:** het sjabloon kan actief zijn of niet en gelden voor alle producten van de fabrikant, ook later toegevoegde, of alleen voor de producten die u selecteert.

Save and update the products past het sjabloon direct toe op de gekoppelde producten. De modelaanduiding (**Model identifier**) komt van elk product: de MPN, of de referentie wanneer de MPN leeg is (de MPN bestaat vanaf PrestaShop 1.7.7), en wordt bijgewerkt wanneer u de MPN of de referentie van het product wijzigt en het opslaat. Een product zonder aanduiding, of met een aanduiding die te lang is om naast de naam van de producent op het label te passen, toont geen label totdat u dit herstelt: de module vermeldt ze op de sjabloonpagina.

Gegevens die bij een product zijn ingevoerd, gaan altijd voor. Het sjabloon overschrijft nooit een product met eigen gegevens. **Delete** verwijdert de GARAN-gegevens van de producten die aan het sjabloon zijn gekoppeld; producten met eigen gegevens behouden die.

Manufacturer templates

New template

One template per manufacturer: duration, producer name and address, optional validity period. It applies to all the products of the manufacturer, new ones included, or to the products you select. The model identifier comes from each product (MPN, or the reference when the MPN is empty). A product with its own GARAN data keeps it: the template never overwrites it.

Manufacturer	Status	Years	Producer	Validity	Applies to	Linked products
Graphic Corner	Active	3	Graphic Corner Graphic Corner GmbH, Teststr. 1, 10115 Berlin, Germany	No limit	All products	7 / 9 Own data: 2

EditDelete

Edit template: Graphic Corner

?

Saving updates the products linked to the template. Products with their own GARAN data keep it.

*Duration of the guarantee (years)

3

Whole years from 3 to 99, or half years from 2,5 to 9,5 written with a comma, as they appear on the label.

*Producer (brand or trademark)

Graphic Corner

Written on the label, as the producer gives it.

Producer address

Graphic Corner GmbH, Teststr. 1, 10115 Berlin, Germany

Optional. Shown in small print under the label on the product page and in the email, and kept in the order records.

Validity period

From

To

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

Optional: the label is shown only between these dates, for example when the producer offers the guarantee for purchases made in a given period. Leave both empty for no limit.

De lijst met sjablonen en het formulier van een sjabloon

Onderaan de sjabloonpagina toont **Products of this manufacturer** de producten (de eerste 300) met de status van hun gegevens: **Linked** (toont de gegevens van het sjabloon), **Own data** (behoudt de eigen gegevens), **Removed** (verwijderd uit een sjabloon dat voor alle producten geldt), **No data**, en of het label wordt getoond (**Shown**). Met de knoppen **Link the selected products** en **Remove the selected products from the template** kiest u welke producten het sjabloon volgen. Een product dat uit een sjabloon voor alle producten is verwijderd, blijft erbuiten, ook wanneer het product of het sjabloon opnieuw wordt opgeslagen, totdat u het opnieuw koppelt: met **Link the selected products**, door **Manufacturer template** te kiezen in het GARAN-paneel van het product of met `template` in de csv.

Status

☒ Active: the linked products show the label

Applies to

☒ All the products of the manufacturer, also those added later
☐ Only the products I select

Cancel

Save and update the products

Products of this manufacturer (9)

Linked: the product shows the template data. Own data: the product keeps its own GARAN data, the template does not change it (switch it on the product page, tab Modules). No data: no label.

☐	ID	Product	Reference	Model identifier	GARAN data	Shown	
☐	3	The best is yet to come' Framed poster	demo_6	demo_6	Own data 2,5	Yes	Open
☐	4	The adventure begins Framed poster	demo_5	demo_5	Linked	Yes	Open
☐	5	Today is a good day Framed poster	demo_7	demo_7	Own data 3	No	Open
☐	12	Mountain fox - Vector graphics	demo_18	demo_18	Linked	Yes	Open
☐	13	Brown bear - Vector graphics	demo_19	demo_19	Linked	Yes	Open
☐	14	Hummingbird - Vector graphics	demo_20	demo_20	Linked	Yes	Open
☐	16	Mountain fox notebook	demo_8	demo_8	Linked	Yes	Open
☐	17	Brown bear notebook	demo_9	demo_9	Linked	Yes	Open
☐	18	Hummingbird notebook	demo_10	demo_10	Linked	Yes	Open

Remove the selected products from the template

Link the selected products

De producten van de fabrikant: gekoppeld aan het sjabloon, met eigen gegevens, zonder gegevens

Op het tabblad Summary brengt de lijst **Manufacturers without a template** u met één klik naar een nieuw sjabloon (**Create a template**). Alleen producenten die een commerciële levensduurgarantie van meer dan twee jaar bieden, hebben er een nodig: de andere kunnen blijven zoals ze zijn.

5. Csv-import en -export

Voor een grote catalogus kunt u de GARAN-gegevens als csv-bestand exporteren en importeren, op het tabblad **CSV import and export**.

Export

De export bevat de GARAN-gegevens van de huidige webwinkel, één rij per product of combinatie, met een puntkomma als scheidingsteken. Kies **Products with GARAN data**, of **All products, to fill in**, of download het sjabloonbestand met **Download the template**. De kolommen zijn:

```
id_product;id_product_attribute;reference;ean13;mpn;product_name;data_source;active;years;producer;model;producer_address
```

- **data_source:** `product` (eigen gegevens van het product of de combinatie, de standaardwaarde), `template` (koppelt het product aan het sjabloon van zijn fabrikant; bij multistore heeft de fabrikant een sjabloon nodig in elke webwinkel van de gekozen context) of `remove` (verwijdert de GARAN-gegevens; heeft de fabrikant een sjabloon dat voor alle producten geldt, dan verlaat het product ook dat sjabloon).
- **active:** 1 of 0. **years:** 3 tot 99, of 2,5 tot 9,5. **product_name** wordt bij het importeren genegeerd. De kolom **mpn** bestaat pas vanaf PrestaShop 1.7.7.

Import, in twee stappen

1. **Controleer het bestand.** Kies hoe de producten worden gevonden (**Find products by**: id_product, reference, ean13 of mpn; een referentie, EAN-13 of MPN van een combinatie vindt de combinatie, terwijl u met id_product een combinatie aanwijst door id_product_attribute in te vullen) en upload het bestand: UTF-8, gescheiden door puntkomma's of komma's, met de kolomnamen op de eerste regel, maximaal 4 MB en 20000 rijen. De module controleert elke rij en toont deze met het resultaat (**Valid** of **Error** met de uitleg). Er wordt niets geschreven.
2. **Importeer de geldige rijen.** De geldige rijen worden samen geschreven: als een schrijfactie mislukt, wordt niets bewaard. Rijen met fouten worden overgeslagen: herstel ze in het bestand en importeer het wanneer u wilt opnieuw.

A reference, EAN-13 or MPN of a combination finds the combination. With id_product, fill id_product_attribute to target a combination.

CSV file
 No file chosen
UTF-8, semicolon or comma separated, first line with the column names, 4 MB and 20000 rows at most.

✓ Check result

Valid: 5 Errors: 3

Line	reference	Product	Action	Result
2	demo_1	#1	5 years, Studio Design, SD-TSHIRT-01	Valid
3	demo_3	#2	4,5 years, Studio Design, SD-SWEATER-02	Valid
4	demo_11	#6		Error The duration must be more than two years: whole years from 3 to 99, or half years from 2,5 to 9,5 (for example 2,5 or 4,5). No other decimals are allowed.
5	demo_12	#7	3 years, Studio Design, SD-MUG-12	Valid
6	demo_99			Error No product or combination of this shop has this identifier.
7	demo_13	#8		Error The duration must be more than two years: whole years from 3 to 99, or half years from 2,5 to 9,5 (for example 2,5 or 4,5). No other decimals are allowed.
8	demo_15	#9	Remove the GARAN data	Valid
9	demo_6	#3	Link to the manufacturer template	Valid

The rows with errors are skipped. Fix them in the file and import it again when you like.

De controle van het bestand: elke rij met zijn resultaat, voordat er iets wordt geschreven

6. Verschillende labels per combinatie

Een product met combinaties kan per combinatie een andere garantie hebben, bijvoorbeeld een duurdere uitvoering met een langere garantie. In het GARA-paneel van de productpagina vindt u de tabel **Combinations**, met één rij per combinatie en een menu:

- **Same as the product:** de combinatie toont het label van het product (of van zijn sjabloon). Dit is de standaardwaarde.
- **Own data:** u vult **Years**, **Producer** en **Model identifier** van de combinatie in.
- **No label:** de combinatie toont geen label, omdat er geen levensduurgarantie is.

Op de productpagina volgt het label de combinatie die de klant kiest: het verandert wanneer de klant van maat of kleur wisselt. De winkelwagen, de betaalstep, de bevestigingsmail en de orderregistraties gebruiken de combinatie die is besteld. In de csv wordt een combinatie aangewezen met de kolom **id_product_attribute**.

7. Uiterlijk en posities

Op het tabblad **Appearance and positions** stelt u in hoe en waar het GARAN-label en de kennisgeving op de productpagina verschijnen. Winkelwagen, betaalstap, footer en e-mail stelt u in bij Settings.

De vorm van het label

Kies bij **Form** uit drie vormen:

- **Card:** een kader met de officiële strook van het label (de verkleinde versie, genest genoemd), de titel, de duur, de producent en een link **Details tonen**. Een klik of tik ergens op het kader, of een toets op het toetsenbord, opent het volledige label, dat kan worden vergroot. De link naar de pagina van europa.eu over levensduurgaranties blijft altijd zichtbaar.
- **Nested label:** alleen de officiële strook; het volledige label opent bij een klik of wanneer de muis eroverheen gaat.
- **Full label:** het hele label op de pagina.

Bij nieuwe installaties is de standaardvorm de kaart. Als u bijwerkt vanaf een eerdere versie, blijft het uiterlijk zoals u het had.

Het uiterlijk van de kaart

De kaart is tekst en een kader rond de officiële bestanden: het label zelf wordt nooit gewijzigd. U kunt instellen:

- **Accent colour:** de kleur van de titel, de link en het kader. Het officiële label behoudt zijn eigen kleuren.
- **Text colour:** de kleur van de tekst, of **Use the text colour of the theme**.
- **Corners: Square, Soft** of **Round**.
- **Size of the nested label: Small** (200 px), **Medium** (240 px) of **Large** (300 px). Bij het kleinste formaat blijven de duur en de tekst GARAN leesbaar; op smalle schermen wordt het label nooit breder dan de pagina.
- **Frame: Box** (een rand met een gekleurde balk links), **Plain** (geen kader) of **Band** (een strook met een lichte achtergrond en een gekleurde lijn bovenaan).
- **Texts:** de titel en de linktekst voor elke taal van de webwinkel, maximaal 120 tekens. Laat u ze leeg, dan gebruikt de module zijn eigen teksten, vertaald in het Engels, Italiaans, Frans, Spaans, Duits, Pools en Nederlands. In de andere talen is de titel de officiële formulering van het label in uw taal (in het Engels 'Producer guarantee in years'), staan de linkteksten in de taal van het label en wordt de duur alleen als getal geschreven.

Rechts toont **Live preview, sample values** het resultaat met voorbeeldwaarden terwijl u de instellingen wijzigt. Klik onderaan de pagina op **Save** om toe te passen.

GARAN label on the product page

Online the law allows the full label or the official nested label, which opens the full label on the first click or tap. The card is text and a frame around the official nested label: the official files are never changed.

Form

- ☒ Card: official nested label with title, duration, producer and a link; a click anywhere on the card opens the full label
- ☐ Nested label: the official strip alone, the full label opens on click or mouse over
- ☐ Full label: the whole label in the page

Position

Additional Information (under the add to cart area) (displayProductAdditionalInfo ▼)

Accent colour

Title, link and frame of the card. The official label keeps its own colours.

Text colour

☒ Use the text colour of the theme

Corners

☐ Square ☒ Soft ☐ Round

Size of the nested label

☐ Small (200 px) ☒ Medium (240 px) ☐ Large (300 px)

The smallest size keeps the duration and the GARAN text readable. On narrow screens the label never gets wider than the page.

Frame

☒ Box ☐ Plain ☐ Band

Texts

Language	Title	Link text
English (English) (en)	Commercial guarantee of	Show details
Italiano (Italian) (it)	Translated default text	Translated default text
Français (French) (fr)	Translated default text	Translated default text
Deutsch (German) (de)	Translated default text	Translated default text
Español (Spanish) (es)	Translated default text	Translated default text

Empty uses the default text; the module texts in English, Italian, French, Spanish, German, Polish and Dutch; in the other languages the official wording of the label ("Producer guarantee in years") as title and the link texts in the language of the label. The duration is written as "3 years" in these seven languages, as the number alone in the others.

Live preview, sample values

COMMERCIAL GUARANTEE OF DURABILITY FROM THE PRODUCER

5th GARAN 

5 years [Show details ▼](#)

Brand
europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Vorm, positie en uiterlijk van het label, met het live voorbeeld rechts

WETTELIJKE GARANTIE
Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

COMMERCIELE DUURZAAMHEIDSGARANTIE VAN DE PRODUCENT

2,5th GARAN  **2,5 jaar**
Hummingbird Labs [Details tonen ▼](#)

europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

WETTELIJKE GARANTIE
Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

COMMERCIELE DUURZAAMHEIDSGARANTIE VAN DE PRODUCENT

2,5th GARAN  **2,5 jaar**
Hummingbird Labs [Details tonen ▲](#)



Label vergroten
Hummingbird Labs, 12 Park Lane, London
europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

De kaart op de productpagina, gesloten (links) en geopend met het volledige label (rechts)

De positie

Het label en de kennisgeving hebben elk hun eigen positie op de productpagina (**Position**, in de twee panelen). De posities hangen af van de versie van PrestaShop:

- **PrestaShop 1.7 en hoger:** onder de productafbeeldingen (`displayAfterProductThumbs`), onder de prijs (`displayProductPriceBlock`), naast de knop Add to cart (`displayProductActions`), in de aanvullende informatie onder het gebied van Add to cart (`displayProductAdditionalInfo`), in het blok met geruststellende informatie (`displayReassurance`), onderaan de productpagina (`displayFooterProduct`).
- **PrestaShop 1.6:** onder de korte beschrijving (`displayRightColumnProduct`), onder de prijs, onder de knop Add to cart (`displayProductButtons`), onderaan de productpagina.
- **Hooks van uw thema:** de hooks die uw thema al aanroept (zie hieronder).
- **None:** de module drukt zelf niets af en u gebruikt alleen de hook `displayCllLegalGuarantee` die u in uw sjabloon schrijft.

De themacontrole

Onder elke positie leest de module de sjablonen van het gebruikte thema en vertelt u of de gekozen hook erin voorkomt: *Your theme calls displayProductAdditionalInfo in* gevolgd door de bestanden, of *was not found in the templates of your theme* met de suggestie de hook van de module te gebruiken. De controle zegt dat het thema de hook aanroept, niet dat het blok zichtbaar is: open een productpagina om het te zien. Als de sjablonen van het thema niet kunnen worden gelezen, wordt de controle overgeslagen.

De hook van de module en de hooks van uw thema

Als uw thema de positie die u nodig hebt niet heeft, schrijf dan de hook van de module in een sjabloon van uw thema. Het paneel **Custom hook and hooks of your theme** toont kant-en-klare fragmenten, elk met een knop **Copy**:

```
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan'}  
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='notice'}  
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}  
{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan' style='card' id_product=$product.id_product}
```

- `show='garan'` drukt het GARAN-label af van het product van de pagina, `show='notice'` de link die de kennisgeving wettelijke garantie opent, `show='both'` beide, met de kennisgeving eerst.
- Het laatste fragment toont het label van een bepaald product met een vorm die afwijkt van de instelling (`full` , `nested` of `card`). In PrestaShop 1.6 is de productvariabele `$product->id` .
- Onder de fragmenten vertelt de module of de hook al voorkomt in de sjablonen van uw thema.

Als uw thema op de productpagina al een eigen hook aanroept, typ die dan in het veld **Hooks of your theme** (maximaal 5 namen gescheiden door komma's, elk moet beginnen met `display`), kies **Hooks of your theme** als positie en sla op: de module koppelt zichzelf aan die hook en koppelt een naam los die u verwijdert.

Legal guarantee notice on the product page

Position

Additional information (under the add to cart area) (displayProductAdditionalInfo)

Your theme calls displayProductAdditionalInfo in: `classic/templates/catalog/_partials/product-additional-info.tpl`, `classic/templates/catalog/_partials/quickview.tpl`
This says that the theme calls the hook, not that the block is visible: open a product page to see it.

Shown when "Product page" is enabled in Settings, in the style chosen there (compact or extended).

Custom hook and hooks of your theme

Place the hook of the module anywhere in your templates. It prints what you ask for, whatever position is chosen above.

<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan'}</code>	GARAN label of the product of the page	Copy
<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='notice'}</code>	Legal guarantee notice (link that opens the notice)	Copy
<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}</code>	Both, notice first	Copy
<code>{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='garan' style='card' id_product=\$product.id_product}</code>	A given product, with a form different from the setting (full, nested or card)	Copy

Not in the templates of your theme yet. Theme checked: classic.

Hooks of your theme

displayMyThemeWarranty

Names of hooks that your theme already calls on the product page, separated by commas (at most 5). Each must start with "display". Choose "Hooks of your theme" as position above: the module hooks itself there when you save, and unhooks a name you remove.

Save

De positie van de kennisgeving met de themacontrole, de fragmenten van de modulehook en het veld voor de hooks van uw thema

8. Het uiterlijk aanpassen

Kleuren, hoeken, formaat en kader van de kaart stelt u al in op het tabblad Appearance and positions (sectie 7). Heeft uw thema meer nodig, voeg dan regels toe aan het bestand `custom.css` van het thema, zodat een update van de module ze niet wist. In PrestaShop 1.7 en hoger is het bestand `themes/your-theme/assets/css/custom.css`; gebruik in PrestaShop 1.6 het stijlblad van uw thema. Alle klassen beginnen met het voorvoegsel `c11-lg-`.

De belangrijkste klassen

- `.c11-lg-card`: het kader van het GARAN-label op de productpagina. De keuzes in Appearance zijn klassen: `.c11-lg-card--frame-card`, `--frame-plain`, `--frame-band` (kader), `--corners-square`, `--corners-soft`, `--corners-round` (hoeken), `--size-small`, `--size-medium`, `--size-large` (formaat).
- De onderdelen van de kaart: `.c11-lg-card__head` (de rij waarop u klikt), `.c11-lg-card__title`, `.c11-lg-card__strip` (de officiële strook), `.c11-lg-card__years`, `.c11-lg-card__producer`, `.c11-lg-card__more` (de link 'Details tonen'), `.c11-lg-card__panel` (het geopende volledige label), `.c11-lg-card__close`, `.c11-lg-card__enlarge`, `.c11-lg-card__address` en `.c11-lg-card__eu` (de link naar de pagina van europa.eu).
- `.c11-lg-garan--card`: de container van de kaart, handig voor de ruimte eromheen.
- `.c11-lg-trigger`: het compacte blok van de kennisgeving, met `.c11-lg-trigger__title` en `.c11-lg-trigger__text`. `.c11-lg-link` is de kennisgeving als link (footer en header), `.c11-lg-notice` is de uitgebreide kennisgeving op de eigen pagina, `.c11-lg-dialog` is het venster dat haar opent en `.c11-lg-garan-list` is de lijst met labels in de winkelwagen en in de betaalstap.

De CSS-variabelen

- `--c1l-lg-accent` : de kleur van de titel, de link en het kader van de kaart.
- `--c1l-lg-accent-soft` : de lichte tint die het kader `Band` als achtergrond gebruikt.
- `--c1l-lg-text` : de tekstkleur van de kaart. Deze bestaat alleen als u **Use the text colour of the theme** hebt uitgevinkt.

De module schrijft de variabelen rechtstreeks op de kaart (met de waarden die in Appearance zijn gekozen), dus in uw `custom.css` hebben ze `!important` nodig:

```
/* accentkleur van de kaart */
.c1l-lg-card { --c1l-lg-accent: #0b6b3a !important; }

/* tekstkleur van de kaart */
.c1l-lg-card { --c1l-lg-text: #222222 !important; }

/* meer ruimte rond de kaart en een iets grotere titel */
.c1l-lg-garan--card { margin: 24px 0; }
.c1l-lg-card__title { font-size: 13px; }

/* compact blok met de kennisgeving met de hoeken van uw thema */
.c1l-lg-trigger { border-radius: 8px; }
```

De officiële bestanden blijven ongemoeid. De afbeelding van de kennisgeving (`.c1l-lg-notice__img`), de strook (`.c1l-lg-card__img`) en het volledige label (`.c1l-lg-card__label`) blijven die welke door de Commissie zijn gepubliceerd: geen kleurfilters, uitsneden of vervangingen. Wijzig het kader, de teksten eromheen en de ruimte, niet de bestanden. Comprimeert en cachet uw thema de CSS, dan verschijnen uw wijzigingen zodra de CSS-cache wordt vernieuwd.

9. Zakelijke klanten

De kennisgeving en het GARAN-label zijn informatie voor consumenten. In Settings kunt u in het paneel **Business customers** kiezen ze niet aan zakelijke klanten te tonen door **Do not show the notice and the GARAN labels to business customers** aan te vinken. De optie staat standaard uit. Bezoekers die niet zijn ingelogd, en klanten die als gast bestellen, worden altijd als consument behandeld en zien alles.

Kies bij **Recognised as business when** de criteria: één is voldoende.

- De klant behoort tot een van de klantengroepen die u aanvinkt.
- Het klantaccount heeft een bedrijfsnaam.
- Het adres heeft een btw-nummer (bij een bestelling: het factuuradres).
- De klant zit in de B2B-groep van de module B2B VAT (`c1l_b2b_vat`). De optie is beschikbaar wanneer die module is geïnstalleerd; deze module werkt ook zonder.

Business customers

The notice and the GARAN label are information for consumers. You can choose not to show them to business customers. Visitors who are not logged in, and customers who order as guests, always see them.

Business customers ☐ Do not show the notice and the GARAN labels to business customers
Off by default. The order confirmation email follows the same rule for the customer of the order.

Recognised as business when One of the chosen criteria is enough.

The customer belongs to one of these groups

☐ Visitor ☐ Guest ☐ Customer ☐ B2B (VAT exempt)

☐ The customer account has a company name

☐ The address has a VAT number (for an order: its invoice address)

☐ The customer is in the B2B group of the module "B2B VAT" (c1l_b2b_vat)

Cart, checkout and emails are decided on the server. On the pages that a page cache can store (product page, header, footer) the blocks are printed for everyone and hidden in the browser for a logged-in business customer, with a small cookie (c1l_b2b): a cached page never loses them for a consumer.

Het paneel Business customers in Settings

Hoe het werkt: in de winkelwagen, in de betaalstap en in de bevestigingsmail wordt de beslissing door de server genomen, op basis van de klant van de bestelling. Op de pagina's die een cache kan opslaan (productpagina, header, footer) worden de blokken voor iedereen afgedrukt en verbergt de browser ze voor een ingelogde zakelijke klant, met een kleine cookie (c1l_lg_b2b): een gecachete pagina verliest de blokken voor een consument nooit. In de orderregistraties (sectie 10) verschijnt een zakelijke klant als *Business (blocks hidden)*.

Wie als zakelijke klant geldt, is uw beslissing. De module past de criteria toe die u kiest; laat uw keuze controleren door uw juridisch adviseur.

10. Orderregistraties

Voor elke bestelling legt de module vast wat de klant te zien kreeg: de taal, de versie en het bestand van de kennisgeving, de gebruikte posities, de GARAN-gegevens van elk product en elke combinatie met de herkomst (product, sjabloon of combinatie), en of de bevestigingsmail de kennisgeving en de bijlagen bevatte. Het vastleggen stopt nooit een bestelling.

In Settings schakelt **Record every order** in het paneel **Order records** het vastleggen in en stelt **Keep records for** in hoeveel dagen ze worden bewaard: 0 betekent zonder limiet en oudere registraties worden één keer per dag verwijderd. De wettelijke garantie duurt minstens twee jaar vanaf de levering en een garantie van de producent kan langer duren: kies de periode samen met uw adviseur.

Order records

Record every order ☒ Enabled

When an order is placed the module records what it showed to the customer: language, version and file of the notice, positions in use, GARAN data of each product and combination and where it came from, and whether the confirmation email carried the notice and the attachments. You find it on the order page and in the Order records tab. Recording never stops an order.

Keep records for 0 days

0 keeps them without a limit. Older records are deleted once a day. The legal guarantee lasts at least two years from delivery and a producer guarantee can last longer: choose the period with your advisor.

Het paneel Order records in Settings

Waar u het vindt:

- Op de orderpagina in de back-office, in het paneel **Legal guarantee: record of this order**.
- Op het tabblad **Order records**: de lijst van alle vastgelegde bestellingen, die u op datum kunt filteren (**From** en **To**), met de knop **Export CSV**.

Legal guarantee: record of this order				
Recorded on 2026-10-12 09:54:12	Notice Shown · English Implementing Regulation (EU) 2025/1960, Annex I · views/pdf/en.pdf · sha256 620b88ee6f916ca6 Positions: Product page, Cart page, Footer, Above the order button, Email		Confirmation email Notice added to the email order_conf: legal-guarantee.pdf, garan- demo1.png · 2026-10-12 09:54:12	
Product	GARAN	Producer	Model identifier	Data from
Hummingbird printed t-shirt (Size: XL - Color: Black) #1 / 8	5 years	Hummingbird Labs 12 Park Lane, London	HB-TS-01-XL	Combination
All order records and CSV export				

Op de orderpagina: wat de klant te zien kreeg

Order records (1)					
For every order, what the module showed to the customer when the order was placed and whether the confirmation email carried the notice. The details of an order are on its page in the back office.					
From	mm/dd/yyyy	To	mm/dd/yyyy	Export CSV	
Date	Order	Language	GARAN lines	Customer	Email
2026-10-12 09:54:12	#43 HBCNWFNFB	EN	1	Consumer	Notice added to the email order_conf: legal-guarantee.pdf, garan-demo1.png

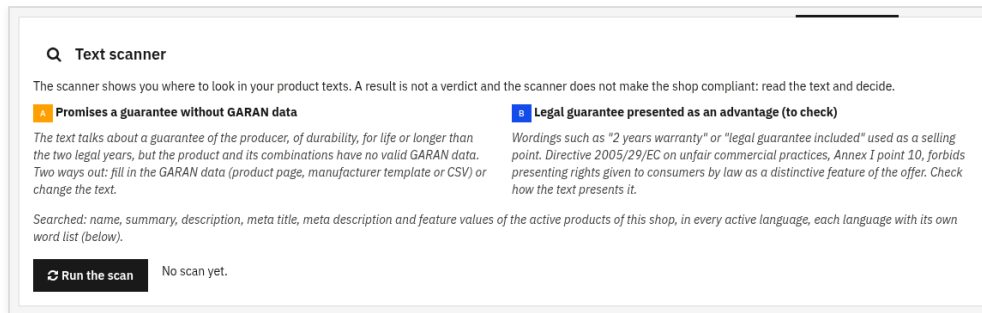
Het tabblad Order records, met de csv-export

De kolom e-mail toont de uitkomst: *Notice added to the email*, *Not added: business customer*, *Email option off* of *No email with the notice yet*. In PrestaShop 1.6, waar modules geen bestanden aan de bevestigingsmail kunnen toevoegen, wordt ook de uitkomst van de tweede e-mail met de bijlagen getoond.

11. Tekstscanner

De scanner laat zien waar u in uw producttekst moet kijken. Een resultaat is geen oordeel en de scanner maakt de webwinkel niet conform: lees de tekst en beslis zelf. Hij doorzoekt de actieve producten van de webwinkel, in elke actieve taal, in naam, samenvatting, beschrijving, metatitel, metabeschrijving en waarden van kenmerken, en wijst twee dingen aan:

- **A, Promises a guarantee without GARAN data:** de tekst spreekt over een garantie van de producent, van levensduur, voor het leven of langer dan de twee wettelijke jaren, maar het product en zijn combinaties hebben geen geldige GARAN-gegevens. Er zijn twee uitwegen: vul de GARAN-gegevens in (productpagina, sjabloon van de fabrikant of csv) of wijzig de tekst.
- **B, Legal guarantee presented as an advantage (to check):** formuleringen als '2 jaar garantie' of 'wettelijke garantie inbegrepen' die als verkoopargument worden gebruikt. Richtlijn 2005/29/EG betreffende oneerlijke handelspraktijken, bijlage I, punt 10, verbiedt rechten die consumenten bij wet hebben als onderscheidend kenmerk van het aanbod te presenteren. Controleer hoe de tekst ze presenteert.



Het tabblad Text scanner: de twee soorten resultaten en de knop Run the scan

Klik op **Run the scan**: de scan loopt in blokken, met voortgang, de resultaten verschijnen zodra hij klaar is en de pagina onthoudt de laatste scan. Bij de **Results** kunt u op type filteren (**All**, **A**, **B**) en elke rij toont het product (met een link naar de pagina), de taal, het veld, het gevonden woord en een fragment met het woord gemarkeerd. **Mark as checked** haalt het resultaat uit de volgende scans totdat de tekst van dat veld verandert. **Export CSV** exporteert de resultaten. Bij een multistore-installatie loopt de scan op de webwinkel van de geselecteerde context.

Results 6						Export CSV
All (6) A (3) B (3)						
Product	Language	Field	Term	Excerpt	Type	
#2 Hummingbird printed sweater	IT	Feature: Property	garanzia a vita	Maniche lunghe, garanzia a vita !	A Promises a guarantee without GARAN data	☒ Mark as checked
#5 Today is a good day Framed poster	IT	Summary	garanzia legale	... rigida. Questo poster ha 3 anni di garanzia del produttore e la garanzia legale di 2 anni inclusa nel prezzo.	B Legal guarantee presented as an advantage (to check)	☒ Mark as checked
#6 Mug The best is yet to come	FR	Summary	garantie {Y+} ans	Mug en céramique. Garantie 5 ans . Garantie légale de conformité incluse.	A Promises a guarantee without GARAN data	☒ Mark as checked
#6 Mug The best is yet to come	FR	Summary	garantie légale	Mug en céramique. Garantie 5 ans. Garantie légale de conformité incluse.	B Legal guarantee presented as an advantage (to check)	☒ Mark as checked
#6 Mug The best is yet to come	ES	Meta title	{Y-} años de garantía	Taza de cerámica, 2 años de garantía	B Legal guarantee presented as an advantage (to check)	☒ Mark as checked
#8 Mug Today is a good day	DE	Summary	Langzeitgarantie	Keramikbecher mit Langzeitgarantie .	A Promises a guarantee without GARAN data	☒ Mark as checked
Results marked as checked: 2						
A Words searched, per language						
Each list is searched only in the texts of its language. Placeholders: {Y+} a number of years above 2, {Y-} up to 2 years, {M+} months above 24, {M-} up to 24 months, {N} any number, in digits or in letters. A space, a hyphen or a colon matches any of them. Upper and lower case do not matter.						
ENGLISH (ENGLISH) ITALIANO (ITALIAN) FRANÇAIS (FRENCH) DEUTSCH (GERMAN) ESPAÑOL (SPANISH)						

De resultaten: product, taal, veld, gevonden woord, fragment en type

De woorden per taal

Bij **Words searched, per language** heeft elke taal van de webwinkel eigen lijsten, één per type, en elke lijst doorzoekt alleen de teksten in de eigen taal. Voor Engels, Italiaans, Frans, Spaans en Duits zijn ze al voorbereid: u kunt een standaardwoord uitschakelen, uw eigen woorden toevoegen bij **Your words, one per line** (maximaal 80 tekens per item en 100 items per lijst) en met **Restore the defaults of this language** terugkeren naar de beginlijsten. Voor de andere talen heeft de module alleen de formulering van de officiële kennisgeving en het label, wat op zichzelf weinig vindt: voeg de woorden van uw taal toe.

In de woorden kunt u plaatshouders gebruiken: **{Y+}** een aantal jaren boven 2, **{Y-}** tot en met 2 jaar, **{M+}** maanden boven 24, **{M-}** tot en met 24 maanden, **{N}** elk getal, in cijfers of in letters. Een spatie, een koppelteken of een dubbele punt komt overeen met elk van de drie. Hoofdletters en kleine letters maken geen verschil.

A Words searched, per language
Each list is searched only in the texts of its language. Placeholders: {Y+} a number of years above 2, {Y-} up to 2 years, {M+} months above 24, {M-} up to 24 months, {N} any number, in digits or in letters. A space, a hyphen or a colon matches any of them. Upper and lower case do not matter.

English (English)

Italiano (Italian)

Promises a guarantee without GARAN data
Default words (untick to switch one off)

☒ garanzia del produttore

☒ garanzia produttore

☒ garanzia del fabbricante

☒ garanzia del costruttore

☒ garanzia della casa madre

☒ garanzia commerciale di durabilità

☒ garanzia di durabilità

☒ garanzia di durata

☒ garanzia a vita

☒ garantito a vita

☒ garantita a vita

☒ garanzia illimitata

Your words, one per line

Legal guarantee presented as an advantage (to check)
Default words (untick to switch one off)

☒ garanzia legale

☒ garanzia di legge

☒ garanzia di conformità

☒ {Y-} anni di garanzia

☒ {Y-} anno di garanzia

☒ {Y-} anni garanzia

☒ garanzia di {Y-} anni

☒ garanzia di {Y-} anno

☒ garanzia {Y-} anni

☒ garanzia {Y-} anno

☒ garantito {Y-} anni

☒ garantito per {Y-} anni

Your words, one per line

De woordenlijsten van een taal: de standaardwoorden kunnen worden uitgeschakeld, die van u worden hieronder toegevoegd

12. Wat uw klanten zien

Productpagina

Het compacte blok toont de officiële kop van de kennisgeving. Het GARAN-label van het product verschijnt op de positie die bij Appearance and positions is gekozen (sectie 7), als kaart, officiële strook of volledig label, met de link naar de pagina van de Europese Commissie over commerciële levensduurgaranties. De schermafbeeldingen hieronder tonen de strook onder de afbeeldingen; de kaart staat in sectie 7.

-20%





HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT

€29.16
€23.33 SAVE 20%

Tax included
 Regular fit, round neckline, short sleeves. Made of extra long staple pima cotton.

Size: S

Color: White
☐ ☒

Quantity

Share [f](#) [t](#) [p](#)

LEGAL GUARANTEE
 Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

[Description](#)
[Product Details](#)
[Reviews](#)

Symbol of lightness and delicacy, the hummingbird evokes curiosity and joy. Studio Design PolyFaune collection features classic products with colorful patterns, inspired by the traditional Japanese organisms. To wear with a chino or jeans. The sublimation textile printing process provides an exceptional color rendering and a color, guaranteed over time.

GARANTEE

Hummingbird Labs

HB-TS-01



2,5

-0-0- 365

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech | DA Produktgarantiere i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση προμηθευτή σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Toote garantii aastades | FI Tuotteen takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Garbhaois ar sgarra de bli blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói időbeli érvényben | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gadiem | MT Garanzja tal-produttur fi snin | NL Productgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Productpagina op een desktopscherm

Contact us

my store

Home / Clothes / Men /

-20%



GARANTEE

LEGAL GUARANTEE


LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

Consumers can claim their rights under the legal guarantee of conformity, for example if goods:

- do not match the description;
- do not function as intended.

Sellers are liable for any lack of conformity which existed when the goods were delivered, and which becomes apparent within the legal guarantee period. Sellers in such a situation are required to offer:

- free repair or free replacement;**
- in some cases, a **price reduction** or **full reimbursement**.

What to do if you receive non-conforming goods:

- Contact the seller as soon as possible to report the issue;
- Provide proof of purchase, such as a receipt, invoice, or bank statement.

Sellers and producers may also offer commercial guarantees, which apply independently from the legal

Some countries have a longer legal guarantee period. For second-hand goods, a shorter period may apply, but not less than one year.

For more information on your rights in a specific country, scan the QR code below or ask the seller.



europa.eu/youreurope/guarantees

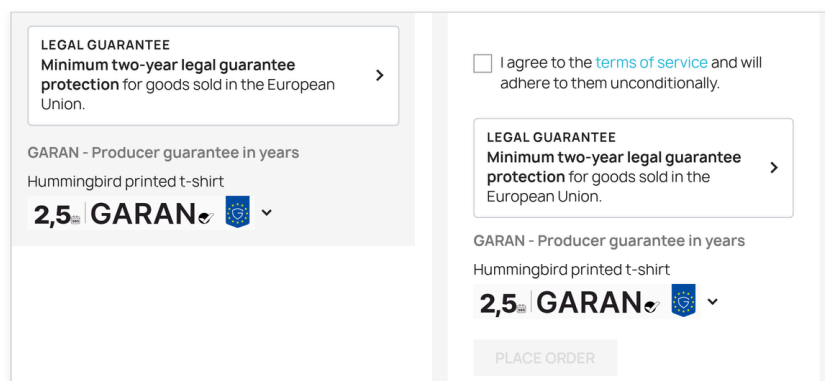
Met één klik opent de volledige officiële kennisgeving, met de link naar Uw Europa, de pdf en de tekstversie



Hetzelfde op een telefoon (390 px breed)

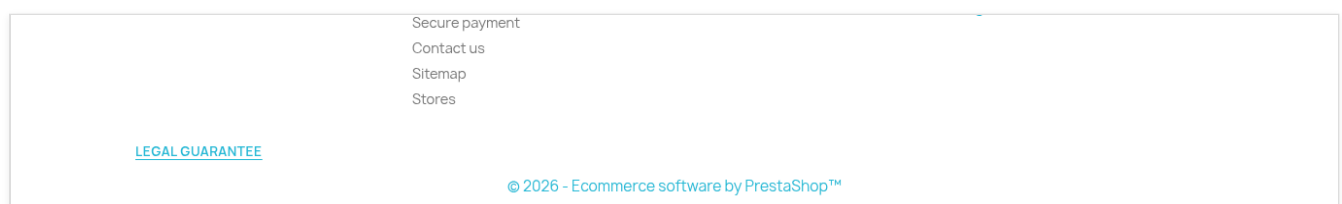
Winkelwagen en betaalstap

De kennisgeving en de GARAN-labels van de producten in de winkelwagen worden opnieuw getoond in de betaalstap, voordat de bestelling wordt geplaatst: bovenaan de stap, of direct boven de knop waarmee de bestelling wordt geplaatst wanneer de optie **Checkout: directly above the order button** aan staat. Elk genest label opent het volledige label.

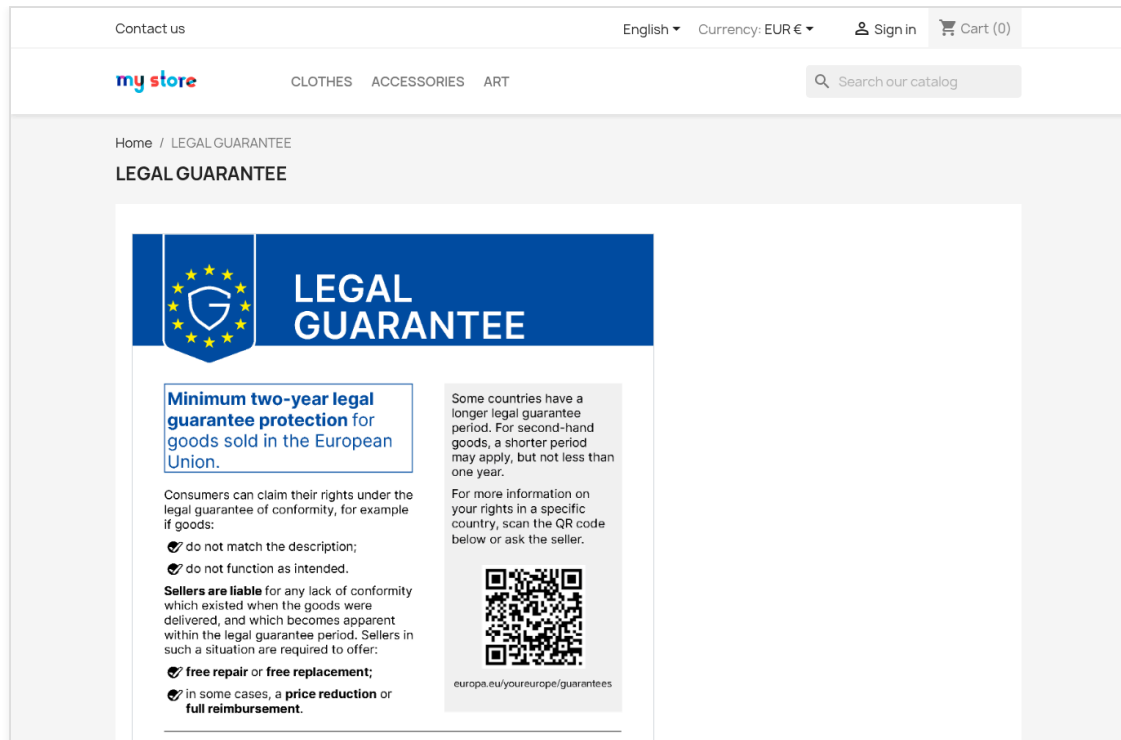


Winkelwagen (links) en betaalstap met het blok direct boven de bestelknop (rechts), op een telefoon

Link in de footer en eigen pagina



De link in de footer, op elke pagina



De eigen pagina met de volledige kennisgeving

Orderbevestiging per e-mail

Aan het einde van de orderbevestiging per e-mail: de kennisgeving in de taal van de bestelling, de link naar Uw Europa, de GARAN-labels van de bestelde producten en de officiële pdf van de kennisgeving als bijlage.

LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.



Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

Consumers can claim their rights under the legal guarantee of conformity, for example if goods:

- ✗ do not match the description;
- ✗ do not function as intended.

Sellers are liable for any lack of conformity which existed when the goods were delivered, and which becomes apparent within the legal guarantee period. Sellers in such a situation are required to offer:

- ✗ **free repair or free replacement;**
- ✗ in some cases, a **price reduction or full reimbursement.**

Some countries have a longer legal guarantee period. For second-hand goods, a shorter period may apply, but not less than one year.

For more information on your rights in a specific country, scan the QR code below or ask the seller.



europa.eu/youreurope/guarantees

What to do

if you receive non-conforming goods:

- 1 Contact the seller as soon as possible to report the issue;
- 2 Provide proof of purchase, such as a receipt, invoice, or bank statement.

Sellers and producers may also offer commercial guarantees, which apply independently from the legal guarantee. For example, you may see this **GARAN** label representing a **commercial guarantee of durability** offered by the producer at no additional cost and covering the entire good.

GARAN ✓

europa.eu/youreurope/guarantees

GARAN - Producer guarantee in years

Hummingbird printed t-shirt (Size: S - Color: White)



europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability

Het blok dat aan de orderbevestiging per e-mail wordt toegevoegd

13. Controleer of het werkt

- Open een productpagina en klik op het compacte blok: de volledige kennisgeving opent in de taal van de pagina. Druk op **Esc** om te sluiten.
- Vul het GARAN-paneel van een product in en controleer het label op de productpagina.
- Voeg het product toe aan de winkelwagen en ga naar de betaalstap: de kennisgeving en het GARAN-label worden getoond vóór de knop waarmee de bestelling wordt geplaatst (**Place order** in het klassieke thema), bovenaan de stap of direct boven de knop, afhankelijk van de optie.
- Plaats een testbestelling en controleer de bevestigingsmail: kennisgeving aan het einde, pdf als bijlage, GARAN-label van het product.

- Wissel van taal van de webwinkel en herhaal: elke taal toont zijn eigen officiële versie.
- Bekijk bij Appearance and positions het live voorbeeld terwijl u kleuren en kader wijzigt en open daarna een productpagina: een klik op de kaart opent het volledige label, de sluitknop sluit het weer.
- Als het product combinaties heeft, wijzig dan op de productpagina de maat of kleur: het label volgt de combinatie.
- Open na een testbestelling de orderpagina in de back-office: het paneel **Legal guarantee: record of this order** toont wat de klant zag.
- Klik op het tabblad Text scanner één keer op **Run the scan** om te zien waar u in uw teksten moet kijken.

14. FAQ

Maakt de module mijn webwinkel conform?

De module toont de officiële kennisgeving en het label die door de Europese Commissie zijn gepubliceerd, ongewijzigd, waar u dat kiest. Of uw posities en uw productgegevens aan uw verplichtingen voldoen, moet u zelf beoordelen, bij voorkeur met uw juridisch adviseur.

Kan ik de tekst van de kennisgeving bewerken?

Nee. De kennisgeving is een officieel document en wordt getoond zoals gepubliceerd. U kunt alleen de kop van de compacte link vervangen door uw eigen woorden.

Kan ik halve jaren invoeren in het GARAN-label?

Ja, van 2,5 tot 9,5 jaar, geschreven met een komma zoals op het label: de richtsnoeren van de Commissie staan halve jaren toe en geen andere decimalen. Langere termijnen zijn hele jaren, tot 99, omdat een langere waarde met een komma niet in het getalveld van het label past bij het voorgeschreven formaat.

Ik verkoop aan klanten in Duitsland.

Het Duitse recht (§ 312j lid 2 BGB) vraagt om de informatie van het GARAN-label direct voordat de bestelling wordt geplaatst. Laat **Checkout: directly above the order button** aan staan: de optie wordt bij de installatie ingeschakeld wanneer uw webwinkel Duits als taal heeft of naar Duitsland levert. Controleer, zoals bij elke positie, uw instellingen met uw juridisch adviseur.

Mijn webwinkel is in een taal die geen officiële EU-taal is.

Kies de te tonen versie bij **Version for other languages**, of kies een versie voor elke taal van de webwinkel bij **Language versions**.

Ik heb ook een fysieke winkel.

Voor een fysieke winkel moet de kennisgeving minstens in A4-formaat worden afgedrukt. De instellingenpagina verwijst naar de afdrukbestanden die door de Commissie zijn gepubliceerd, in kleur en in zwart-wit, voor alle talen.

Moet ik mijn thema aanpassen?

Nee. De module gebruikt standaard hooks van PrestaShop: hij werkt met het klassieke thema en Hummingbird, en met thema's die deze hooks behouden. Toont uw thema een van de

posities niet, dan blijven de eigen pagina, de link in de footer en de e-mail werken. Sommige thema's verbergen de headerbalk op telefoons: laat de link in de footer aan staan.

Maakt de module mijn webwinkel trager?

Er worden geen externe diensten aangeroepen terwijl de pagina's van uw webwinkel worden getoond. De officiële bestanden maken deel uit van de module en elke afbeelding van het GARAN-label wordt één keer getekend en opgeslagen in `img/cll_legalguarantee/`.

Werkt de module met multistore?

Ja. Instellingen en GARAN-gegevens kunnen per webwinkel verschillen: sla ze op in de context van de webwinkel, van een groep of van alle webwinkels.

Mijn thema toont de positie die ik heb gekozen niet.

Open Appearance and positions: onder de positie vertelt de module of het thema die hook aanroept. Vindt hij hem niet, kies dan een andere positie, schrijf de hook van de module in het sjabloon van uw thema (`{hook h='displayCllLegalGuarantee' show='both'}`) of typ in het veld Hooks of your theme een hook die uw thema al aanroept. De eigen pagina, de link in de footer en de e-mail blijven in elk geval werken.

Kan ik de kleuren en het uiterlijk wijzigen?

Ja. Kleur, tekst, hoeken, formaat en kader van de kaart stelt u in bij Appearance and positions; voor de rest voegt u regels toe aan de custom.css van uw thema (sectie 8). De officiële bestanden van de kennisgeving en van het label mogen niet worden gewijzigd.

Maakt de tekstscanner mijn webwinkel conform?

Nee. Hij laat zien waar u moet kijken: teksten die een garantie beloven zonder GARAN-gegevens en teksten die de wettelijke garantie als voordeel van het aanbod presenteren. Lees de tekst en beslis zelf, bij voorkeur met uw juridisch adviseur.

Moet ik de kennisgeving voor zakelijke klanten verbergen?

Dat is uw beslissing: de optie staat standaard uit. Schakelt u hem in, dan toont de module de kennisgeving en de labels niet aan klanten die volgens de door u gekozen criteria (groep, bedrijfsnaam, btw-nummer) als zakelijk worden herkend. Laat uw keuze controleren door uw juridisch adviseur.

Werkt de module met PrestaShop 1.6?

Ja, de module werkt van 1.6.1 tot 9, met PHP 7.1 of hoger. In PrestaShop 1.6 accepteert de bevestigingsmail geen bijlagen van modules: de pdf en de afbeeldingen van het label gaan in een tweede e-mail direct na de bestelling, en het blok van de betaalstap blijft bovenaan de stap staan, omdat de bestelknop op de pagina van de betaalmodule staat.